

Brukerprofil

Hvordan bruke brukerprofiler

En brukerprofil, eller personas, er et verktøy som bidrar til at vi utvikler løsninger med mennesker i sentrum. Brukerprofilene representerer ikke én bestemt person, men en brukergruppe. Gjennom brukerprofilene oppsummerer vi det vi har lært i innsiktsarbeidet på en måte som er enkel å videreformidle til andre. Brukerprofiler brukes ikke isteden for å gå ut å snakke med virkelige brukere.

Bilde eller tegning

PROFILNAVN:

ALDER:

BOSITUASJON:

NETTVERK:

Skriv inn sitat

MIN SITUASJON I DAG:

Skriv om personens livssituasjon, sykdomshistorie og utfordringer. Hvilke tjenester mottar personen i dag?

MINE BEHOV:

Hvilke behov har personen?

HVA ER VIKTIG FOR MEG?