

2020

Årsrapport

INNOMED

Om InnoMed

Dette er InnoMed

InnoMeds oppdrag er å spre kompetanse om tjenesteinnovasjon på tvers av spesialist- og primærhelsetjenesten. InnoMed består av et lite sekretariat og et team av innovasjonsrådgivere som driver InnoMeds kommunikasjonskanaler, gir prosessveiledning i tjenesteinnovasjon og fasiliterer nettverksaktiviteter på tvers av kommuner og helseforetak.

InnoMed skal:

- Jobbe fokusert innen forankrede satsingsområder.
- Jobbe i skjæringspunktet mellom kommuner og Helseforetak.
- Jobbe med prosessveiledning og kompetansenettverk.
- Bidra til organisatorisk implementering.
- Sikre at konkrete erfaringsgrunnlag spres og gjenbrukes av andre.

Helse Midt-Norge RHF leder styringsgruppen og ressursgruppen. Helse Midt-Norge RHF er også ansvarlig for kontrakten med nåværende tjenesteleverandør i InnoMed som er PA Consulting Group med samarbeidspartnerne Bouvet og SIKT.

Styringsgruppen består av fagdirektørene i de regionale helseforetakene (RHFene) og representant fra KS. Den vedtar InnoMeds mandat og godkjenner de årlige satsingsområdene.

Styringsgruppens medlemmer består av de regionale fagdirektørene fra hvert RHF og representant fra KS.



Ressursgruppen består av representanter fra RHFene og KS. Ressursgruppen har i oppstarten hatt møter med InnoMeds sekretariat annenhver uke, og gir retning for satsinger, føringer for leveranser, gjør løpende prioriteringer og bidrar med faglige råd.

Ressursgruppens medlemmer:

- Marit Skyrud Bratlie, innovasjonsrådgiver, Helse Midt-Norge RHF
- Siv Mørkved, assisterende fagdirektør, Helse Midt-Norge RHF
- Knut Høybråten, rådgiver i Kvalitets- og forskningsavdelingen, Helse Nord RHF
- Lena Forgaard, seniorrådgiver, Helse Vest RHF
- Christian Skattum, leder innovasjonsavdelingen, Oslo universitetssykehus
- Kristin Standal, prosjektleder, KS

InnoMeds virkemidler

InnoMed tar i bruk flere virkemidler i sin rolle som et nasjonalt kompetansenettverk for behovsdrivet innovasjon innen helsesektoren. I tillegg til direkte rådgiving til utvalgte prosjekter publiseres eksempelvis erfaringsartikler, verktøy og webinarer på nettsiden og i sosiale medier. I årsrapporten presenterer vi våre virkemidler som er tilgjengelig for hele helsesektoren.

Prosessveiledning

InnoMed tilbyr prosessveiledning hvor vi veileder kommuner og helseforetak med planlegging, gjennomføring og implementering av tjenesteinnovasjon. Prosjektene som mottar prosessveiledning må ha en gjenbruksverdi for andre prosjekter i helse- og omsorgstjenesten.

De strategiske satsingsområdene er førende for hvilke prosjekter som kan få tildelt prosessveiledning.

Prosessveiledningen tilbys i hovedsak til prosjekter som omhandler samhandling mellom primær- og spesialisthelsetjenesten. InnoMed bruker erfaringer fra andre prosjekter aktivt for å sikre spredning av gode innovasjoner og gjenbruk av metoder og erfaringer.

Erfaringsdeling

InnoMed skal kontinuerlig spre erfaringer og kunnskap om tjenesteinnovasjonen som foregår i helsesektoren. Dette gjøres gjennom å bruke våre digitale kanaler; nettside, Facebook og LinkedIn. Der spres erfaringer og kunnskapsdeling fra prosessveiledning, nye og eksisterende verktøy for tjenesteinnovasjon og vi deler erfaringer fra andre aktører i helsesektoren. 12 historier ble publisert i 2020.

Kobling av aktører

Allerede gjennom det første året har InnoMed rukket å bli kjent med mange av aktørene i helsesektoren. Det er viktig for oss å kunne identifisere likheter og dermed også ha et grunnlag for å koble aktører med like behov sammen slik at de kan jobbe sammen rundt like behov og utfordringer. Det er også en viktig del av jobben til InnoMed å koble lokale prosjekter med nasjonale initiativ.

Metoder

InnoMed legger veikart for tjenesteinnovasjon til grunn for sitt arbeid. I tillegg til veikartet har InnoMed gjennom sin lange levetid utviklet og samlet mange verktøy. Disse er tatt vare på og vi utvikler samtidig stadig nye verktøy og deler disse med tjenestene. Samlingen består av rammeverk, maler, håndbøker, metodekort, rapporter, sjekklister og andre nyttige ressurser. Noen av disse er utviklet av InnoMed, andre ressurser er gjort tilgjengelig etter avtale med de som har utviklet de. Vi har i 2020 utviklet en veileder for videokommunikasjon og flere erfaringer fra årets prosessveiledninger vil bli til nye sjekklister og veivisere i 2021.

InnoMeds aktiviteter 2020

Aktiviteter 2020

InnoMed i dagens form hadde oppstart i mars 2020. På grunn av pandemien ble oppstartsaktivitet og etter hvert prosessveiledning i hovedsak gjennomført digitalt. Det ble prioritert å jobbe med forankring og kunnskapsbygging våren 2020. I juni startet de første prosessveiledningene.

Forankring

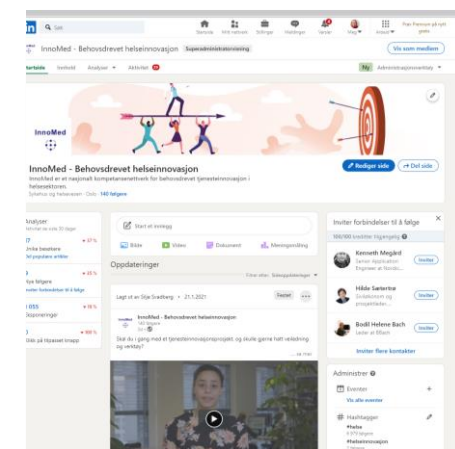
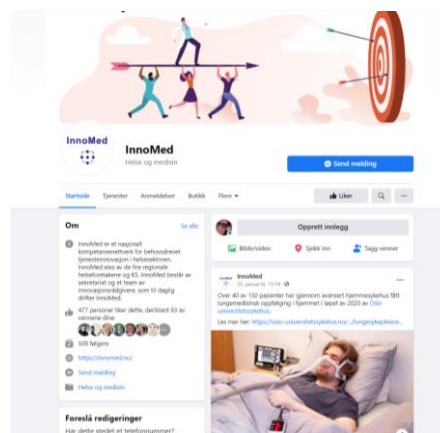
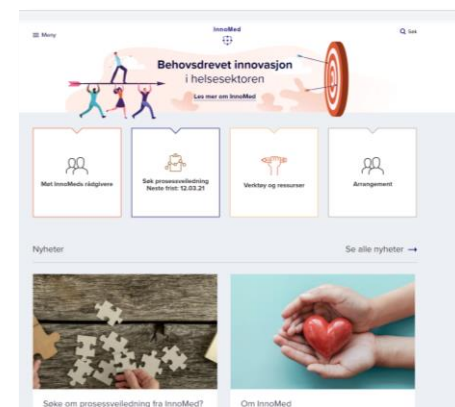
Siden InnoMed både har skiftet innovasjonsrådgivere og har endret fokus til å tilby prosessveiledning fremfor å støtte prosjekter på andre måter har det vært behov for en omfattende forankring i sektoren. Vi har hatt møter på ulike nivå i både regionale og lokale helseforetak og i kommunal sektor. Det har blitt opprettet samarbeid med aktører og klynger som jobber i samme felt som oss. Dette arbeidet vil fortsette i 2021.

Prosessveiledning

InnoMed startet i juni 2020 med prosessveiledning basert på veikart for tjenesteinnovasjon. Seks prosjekter mottok prosessveiledning i året som gikk. I 2020 var det løpende søknadsvurdering, samtidig som vi sammen med ressursgruppa utviklet modellen for søknadsbehandling for 2021. Prosjektene presenteres på de neste sidene i årsrapporten.

Kommunikasjon

Nytt nettsted (InnoMed.no) ble lansert i juni. Nettstedet er orientert rundt erfaringsdeling, verktøy for tjenesteinnovasjon og spredning av kunnskap fra prosessveiledning. En egen side på hhv. Facebook og LinkedIn ble etablert og innhold fra både InnoMed og samarbeidspartnere deles på disse gruppene. Antall treff, medlemmer og «likes» følges opp fortløpende og de nye sidene har vesentlig høyere aktivitet enn sammenlignbare tall fra tidligere år.



Gjennomført prosessveiledning 2020

Samhandlingsforløp for barn og unge i Helse Fonna



Prosjekteier: Helse Fonna

Om prosjektet

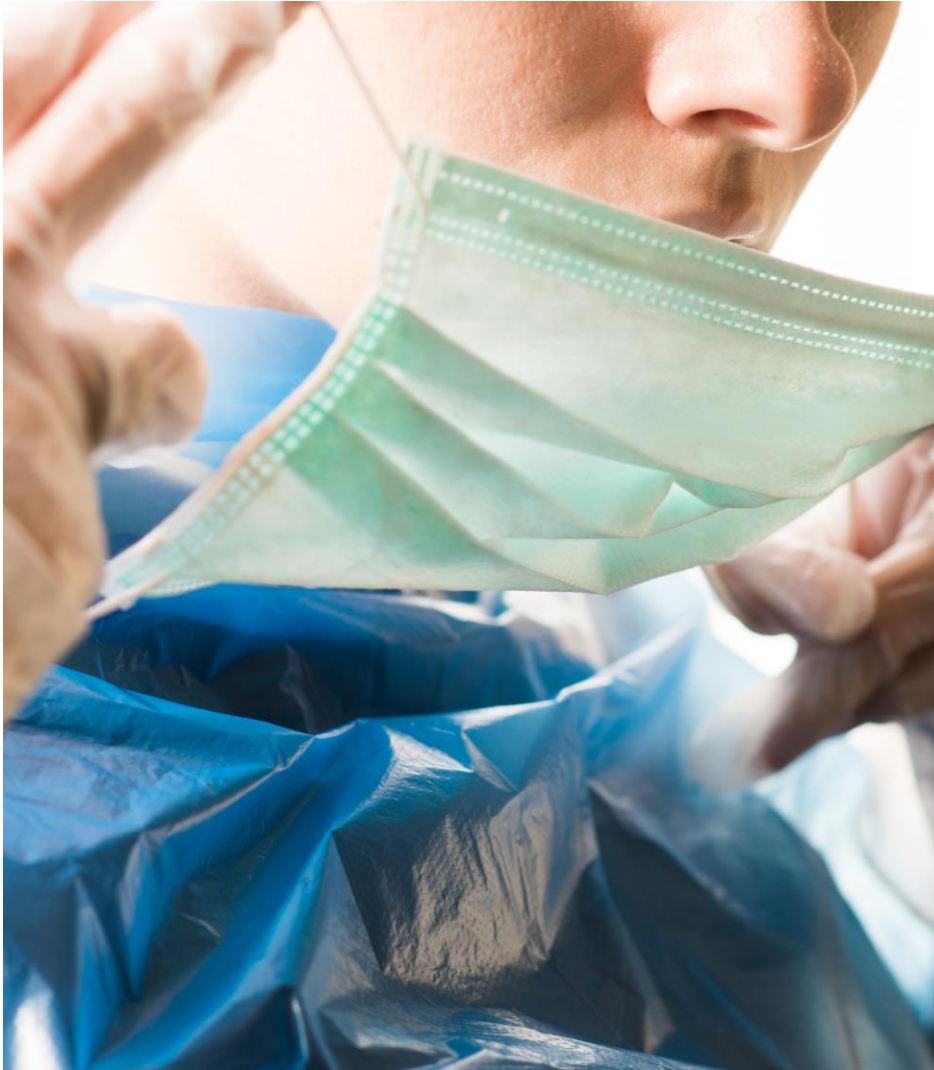
I prosjekt for barn og unges helsetjeneste er det utviklet 7 samhandlingsforløp som beskriver et helhetlig tilbud til barn og unge på tvers av kommunene og spesialisthelsetjenesten. Forløpene fungerer som et kart over tjenestene, og beskriver de ulike tjenestenes roller, ansvar og oppgavefordeling. Prosjektet startet i Helse Fonna, og samhandlingsforløpene videreutvikles og implementeres nå på tvers av helse Helse Vest og alle kommunene. I tillegg kartlegger prosjektet behov for digital understøttelse av samhandlingsforløpene.

InnoMeds bistand

- Veiledning i planlegging av implementering og videreutvikling av implementeringsmetodikk
- Veiledning i arbeidet med å avdekke brukerbehov for digital løsning.
- **Resultat av prosessveiledningen**
Prosjektet hadde oppstart sent i 2020 og aktiviteten fortsetter inn i 2021. Resultater fra prosjektet publiseres senere på InnoMed sine hjemmesider.

Status: Pågående

Videokommunikasjon ved akuttmottaket ved Diakonhjemmet sykehus



Prosjekteier: Diakonhjemmet sykehus

Om prosjektet

Akuttmottaket på Diakonhjemmet sykehus opplever et høyt arbeidspress på grunn av pandemien. Det store fokuset på smittevern sliter på avdelingens ressurser og medfører et høyt forbruk av smittevernsutstyr. Med mange uavklarte pasienter blir personalet satt i risiko for smitte, samtidig som det oppleves som tidkrevende og stressende å stadig bytte om til smittevernutstyr.

InnoMeds bistand

- Planlegging og gjennomføring av innsiktsarbeid, inkludert observasjoner og intervjuer
- Veiledning under utprøving av videokommunikasjon mellom pasient på smitterom og helsepersonell utenfor smitterom
- Vurdering og rådgiving knyttet til teknisk løsning og risikoanalyser
- Nullpunktsmåling og vurdering av effekter

Resultat av prosessveiledningen

Innsiktsarbeid, ROS-analyse og vurdering av egnet teknologi resulterte i utprøving av løsningen KOMP. KOMP benyttes til dialog mellom pasient og helsepersonell når det ikke er behov for å gå inn på rom. Foreløpige resultater viser at pasientene er positive til løsningen, fordi de kan kommunisere med helsepersonell selv om de ikke er inne på rommet.

Status: Avsluttet

Plan for nasjonal iverksettelse av ParkinsonNet



Prosjekteier: Helse Vest RHF

Om prosjektet

ParkinsonNet er en nederlandsk modell for kompetansenettverk for personer med Parkinson sykdom og fagpersoner som jobber med disse pasientene. Modellen ble prøvd ut i 2018-19, og etter utprøvingen fikk Helse Vest fikk i oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet å lede planleggingen av en nasjonal iverksettelse av ParkinsonNet.

InnoMeds bistand

- Rådgiving til prosjektgruppen i hvordan de kan involvere og formalisere samarbeidet med kommunene
- Gjennomføring av innsiktsarbeid og forslag til hvordan helseforetakene kan involvere kommunene
- Rådgiving knyttet til utviklingsoppgaver for et register for ParkinsonNet

Resultat av prosessveiledningen

Innsiktsarbeidet i prosjektet ga grunnlag for et forslag til medvirkningsmodell for kommunal sektor i implementeringen av kompetansemodellen. Modellen inneholdt barrierer og muligheter, samt forslag til kommunikasjonsplan. I tillegg ble det gitt innspill til utvikling av et fagpersonregister for ParkinsonNet. Styringsgruppen for prosjektet godkjente i januar 2021 planen for iverksettelse.

Status: Avsluttet

Utprøving av digital hjemmeoppfølging på Agder



Prosjekteier: E-helse Agder

Om prosjektet

Kommunene i Agder og Sørlandet sykehus har flere pågående tiltak for innføring av digital hjemmeoppfølging. I forløp for personer med kroniske sykdommer jobber nå kommunene og sykehusene med sømløse forløp hvor målet er at pasienten skal oppleve en helhetlig tjeneste med digital hjemmeoppfølging på tvers av forvaltningsnivå.

InnoMeds bistand

- Veiledning for tydeliggjøring av inklusjonskriterier, oppfølgingsansvar og prosess for saksbehandling i kommunene
- Avdekking av forankringsbehov og planlegging av forankring på tvers av kommunale tjenester, fastleger og sykehus
- Videreutvikling av tjenesteforløp, og utprøving av disse
- Utvikling av betalingsmodell for kommunene som benytter regional oppfølgingstjeneste.
- Utvikling av informasjon og opplæringspakker til forløp for personer med psykiske helseplager

Resultat av prosessveiledningen

InnoMed veiledet prosjektet med å innføre smidig arbeidsmetodikk. Det ble utarbeidet betalingsmodell for regional oppfølgingstjeneste i Arendal. Videre ble det laget en forankringsplan for tjenesten, som prosjektet benytter i videre forankringsarbeid. InnoMed har bistått med å avklare behov knyttet til kommunal saksbehandling i overgangen fra sykehus til kommune. InnoMed har bistått med å utvikle opplæringsmaterieill for oppfølgere innen psykisk helse, og gjennomført intervjuer og laget en erfaringsrapport rundt utprøvelsen av digital hjemmeoppfølging fra sykehuset.

Status: Avsluttet

Ny behandlingslinje for rehabilitering av barn og unge med moderat og alvorlig ervervet hjerneskade



Prosjekteier: OUS, Regionsenter for habiliteringstjenesten for barn og unge

Om prosjektet

Helse Sør-Øst videreutvikler sin behandlingslinje for rehabilitering av barn og unge med ervervet hjerneskade. Behandlingslinjen har fem faser fra skade til barnet er hjemme igjen. I de siste fasene er det behov for å undersøke hvordan samarbeidet med kommunene kan ivaretas på best mulig måte. Det er også behov for å få bistand til å utforske mulighetsrommet knyttet til kompetansedeling.

InnoMeds bistand

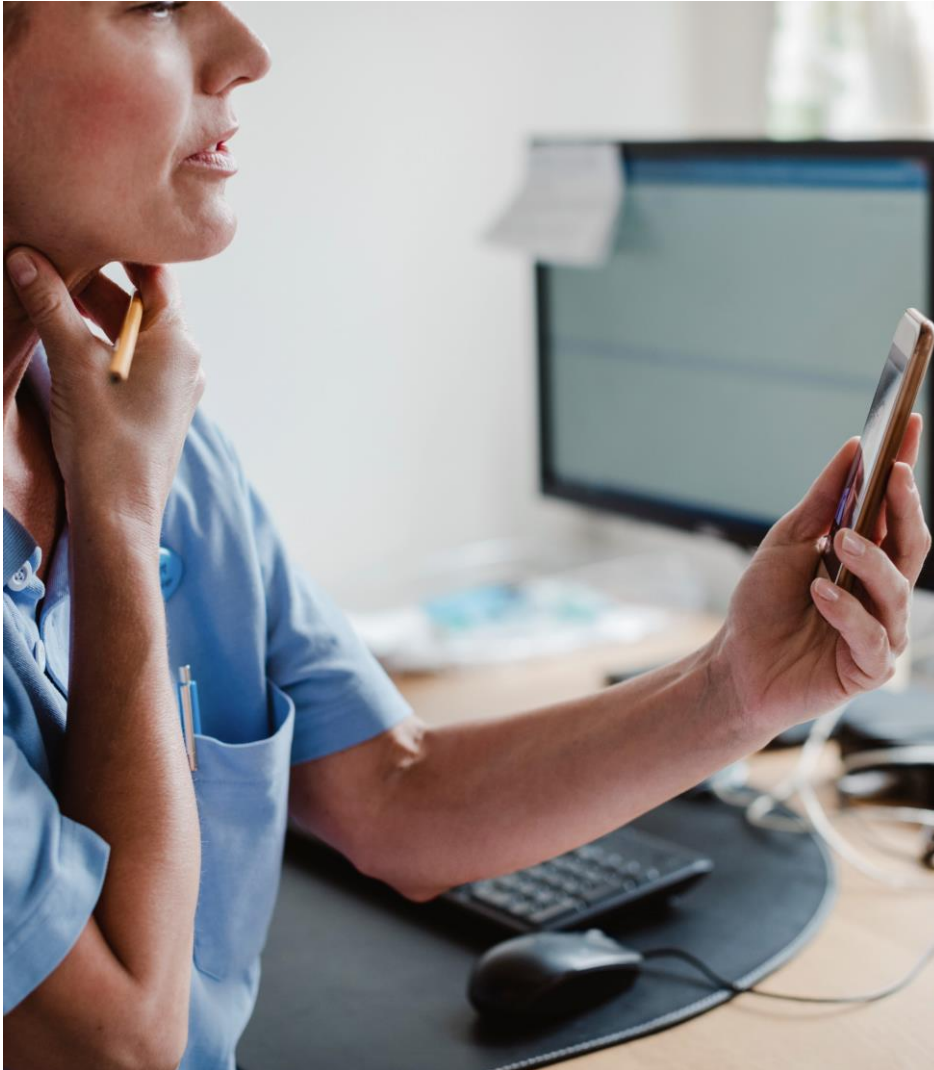
- Veiledning i valg av metodikk og strategi for innsikt
- Gjennomføring av innsiktsarbeid som grunnlag for dialogprosess
- Gjennomføring av dialogprosess
- Innsikt i kompetansebehov og utvikling av konsepter for kompetanseheving

Resultat av prosessveiledningen

Prosjektet skulle i utgangspunktet planlegge og gjennomføre et dialogmøte i januar 2021. Gjennom samarbeidet med InnoMed og på grunn av pandemien ble dette endret til en dialogprosess med flere dialogmøter. I prosessen ble fagfolk fra hele Østlandet intervjuet og det ble gjennomført digitale workshoper. Resultatet var gode innspill til hvordan samarbeidet med kommunene kunne ivaretas på en god måte og konsepter til kompetansepakker

Status: Avsluttet

Effektive samhandlingsløsninger mellom AHUS og omkringliggende kommuner



Prosjekteier: AHUS

Om prosjektet

AHUS bygger opp sin satsing innenfor digitalt hjemmesykehus. De har behov for å identifisere kommunale samhandlingspartnere, samt inngå avtaler om samhandlingsprosjekter på disse områdene.

InnoMeds bistand

- Kartlegging av kommunale helsetjenester i AHUS' nedslagsområde
- Støtte prosjektleder ved å opprette kontakt med mulige interessenter, herunder kommunale helsetjenester, ambulanse og AMK.
- Etablering av møtepunkter og bistand med forankringsaktiviteter for å berede grunnen for tversgående samhandling.

Resultat av prosessveiledningen

Aktiviteter som går på tvers av forankringsnivå er komplekst og tidkrevende. Prosessveiledningen bidro til at enkelte kommunale aktører uttrykte interesse for samhandling. AHUS har opprettet dialog med deler av fastlegegruppen i Nedre Romerike, og partene jobber nå i fellesskap med søknad om samhandlingsmidler fra Helse Sør-Øst RHF. I planlagt samhandlingsprosjekt skal det utvikles samarbeid mellom flere fastlegekontor og AHUS for å implementere elektronisk innrapportering av EKG.

Status: Avsluttet

Planlagte aktiviteter 2021

Satsingsområder og prosessveiledning i 2021

Satsingsområder

Styringsgruppen har vedtatt at følgende områder skal være InnoMeds satsingsområder for 2021;

- Digital hjemmeoppfølging og hjemmesykehus
- Utvikling av tjenester til pasientgrupper fra nasjonal helse- og sykehusplan;
 - Barn og unge
 - Personer med kroniske lidelser
 - Personer med alvorlige psykiske lidelser og rusproblemer
 - Skrøpelige eldre

Prosessveiledning i 2021

Ny prosess for tildeling av prosessveiledning ble vedtatt i styringsgruppens møte 20.11.20. Denne innebærer at InnoMed har fire søknadsfrister i året og at følgende kriterier skal brukes ved søknadsbehandling;

- Prosjektet berører samhandling mellom sykehus og kommuner
- Prosjektet har tydelig overføringsverdi til alle RHFene og kommunal sektor
- Prosjektet angår pasientgrupper i nasjonal helse- og sykehusplan
- Helhetsvurdering av prosjektets mål, plan, risiko, organisering og forankring

Søknadsfrister for prosessveiledning 2021



InnoMed

