

Eksempler på gevinster

Videre følger brukercaser som InnoMed utarbeidet for Agderregionen basert på erfaringer fra pasienter som har fått digital hjemmeoppfølging. Brukercasene beskriver kvalitative og økonomiske gevinster som kan oppnås for ulike pasientgrupper med digital hjemmeoppfølging. Gevinstvurderinger er gjort på bakgrunn av intervjuer med pasienter og ansatte og detaljert analyse av ressursbruk per pasient. Alle brukercaser er anonymisert.

Les mer om arbeidet med digital hjemmeoppfølging i regionen her:
[Avstandsoppfølging på Agder | Innomed](#)

«Mari» er en pasient som potensielt kan ta i bruk digital hjemmeoppfølging



Mari

Alder: 67 år

Bosituasjon: Bor alene

Jobbsituasjon: Tidligere lærer

Interesser: Gå på tur og lese

Sykdomshistorie: Diagnostisert med Diabetes.

Ønsker og behov

- Mari er ofte urolig og utrygg rundt sin egen sykdom.
- Mari har satt seg mål om vektnedgang, bedre kosthold og økt fysisk aktivitet.

Situasjonen før potensiell digital hjemmeoppfølging starter

- Mari mottar 14 besøk fra hjemmetjenesten per uke. Hun har behov for tilsyn 2 ganger per dag grunnet utrygghet knyttet til sin sykdom og gjennomføringer av blodsukker målinger.
- Hjemmetjenesten bruker i gjennomsnitt 10 minutter per besøk og det er ikke tilknyttet kjøretid til besøkene hos Mari.

Oppstart av digital hjemmeoppfølging

- Mari er en pasient som kan starte opp med digital hjemmeoppfølging.
- Hun kan da foreta målinger hjemme daglig, og bli fulgt opp av enten regional telemedisinsk sentral eller oppfølgingstjenesten i hjemkommunen
- Dersom målingene gir gul eller rød verdi, vil hun motta ytterligere oppfølging.

DHO erstatter all bruk av hjemmetjeneste for «Mari»

RESSURSBRUK MED OG UTEN DHO

Uten digital hjemmeoppfølging	Tjenestebruk/tidsbruk per måned	
	Besøk fra hjemmetjenesten	560 min (9,33 t)
	Kjøretid	560 min (9,33 t)
	Total tidsbruk	1120 min (18,67 t)
Uten digital hjemmeoppfølging	Kostnader per måned	
	Lønnskostnader hjemmetjenesten	3 733 kr
	Kostnader til kjøring ¹	602 kr
	Totalt kostnader uten DHO per måned	4335 kr

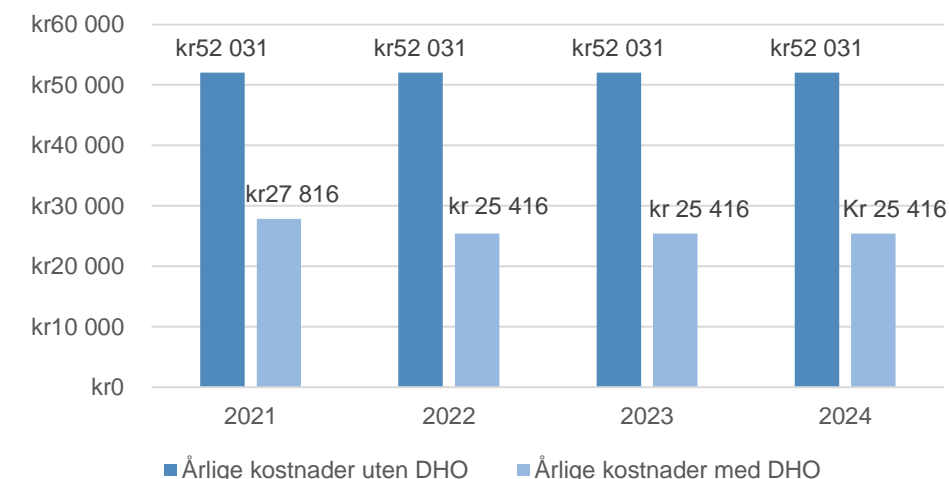
Med digital hjemmeoppfølging	Kostnader for tjenesten per måned	
	Lønnskostnader oppfølgingstjenesten	731 kr
	Andre driftskostnader (lisenser og utstyr) ²	1387 kr
	Oppstartskostnad ³	200 kr
	Totalt kostnader med DHO per måned	2318 kr

FORVENTET FREMTIDIG RESSURSBRUK

- I denne modellen antas det at Mari vil erstatte alle hjemmebesøk med bruk av digital hjemmeoppfølging
- Med digital hjemmeoppfølging forventes det ikke at hun vil forbruke hjemmetjenester i perioden 2021-2024.

Med digital hjemmeoppfølging kan det forventes årlige unngåtte kostnader på rundt 44 000 NOK.

Kostnadssammenligning 2021-2024



1) I kostnader til kjøring inngår drivstoff, vedlikehold og lønn ved kjøring. Dette er skilt ut siden kjøring står for en så stor andel av den totale tidsbruken

2) I andre driftskostnader (lisenser og utstyr) inngår det kostnader til kit m/måleutstyr for diabetes

3) Oppstartskostnaden gjelder kun første året man tar i bruk oppfølgingstjenesten fra TMS

Brukercase med gevinst i kommunen

Pasienthistorikk



- "Rune" har KOLS
- Får 10 minutters tilsyn hver morgen og kveld med 1 time t/r kjøring for å øke trygghet
- Startet med digital hjemmeoppfølging januar 2020
- Etter oppstart med DHO avsluttet pasienten alle kommunale tjenester

Økonomiske gevinster

- Gevinst pr måned: litt over 27 000,- ved å erstatte kommunal tjeneste med DHO i **en rammefinansiert kommune**
- Gevinst pr måned: litt over 4 000,- ved å erstatte kommunal tjeneste med DHO i **en ISF kommune**

Kvalitative gevinster

- Rune opplever en forbedring av egen helse.
- Han opplever stor nytte av oppfølgingen han får fra telemedisinsk sentral og ønsker å fortsette, fordi det har gitt han økt frihet og trygghet i hverdagen. Oppfølgingen har ført til at han er mindre engstelig enn før.
- Han er fornøyd med kostholdsveiledningen. Han blir oppfordret til økt fysisk aktivitet, og dette jobber han med.

Kostnader før og etter oppstart av tjenesten

RESSURSBRUK MED OG UTEN DHO

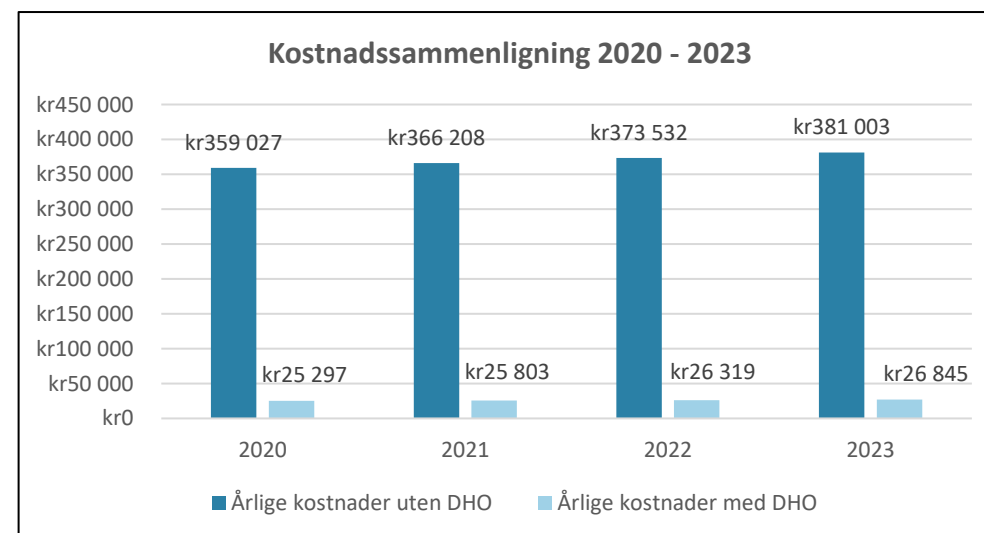
Uten digital hjemmeoppfølging	Tjenestebruk/tidsbruk per måned	
	Besøk fra hjemmetjenesten	560 min (9,33 t)
	Kjøretid	3 360 min (56 t)
	Total tidsbruk	3920 min (65,33 t)
	Kostnader per måned	
	Lønnskostnader hjemmetjenesten	3 733 kr
	Kostnader til kjøring ¹	26 186 kr
Total kostnader uten DHO per måned		29 919 kr

Med digital hjemmeoppfølging	Kostnader for tjenesten per måned	
	Lønnskostnader oppfølgingstjenesten	1 212 kr
	Andre driftskostnader (lisenser og utstyr)	896 kr
	Totale kostnader med DHO per måned	

FORVENTET FREMTIDIG RESSURSBRUK

- Uten digital hjemmeoppfølging antas det at Rune ville fortsatt å motta hjemmetjenester i samme omfang som før oppstart, i tillegg til evt. hyppigere besøk hos fastlege.
- Med digital hjemmeoppfølging forventes det ikke at han vil forbruke hjemmetjenester i perioden 2021-2023²
- Gjennomsnittlig unngått kostnad til pleietid per år tilsvarer 784 timer.

Med digital hjemmeoppfølging kan det forventes årlige unngåtte kostnader på over **300 000 NOK**.



1) I kostnader til kjøring inngår drivstoff, vedlikehold og lønn ved kjøring. Dette er skilt ut siden kjøring står for en så stor andel av den totale tidsbruken.

2) Rune mottok i hovedsak besøk grunnet bekymring for egen helse. Han er ikke mer enn 64 år gammel og det forventes derfor ikke en økning i antall besøk de neste årene.

Pasienthistorikk



- «Tove» har alvorlig KOLS
- Hun fikk digital hjemmeoppfølging våren 2020.
- Innlagt tre ganger i 2019 med kolsforverring.
- Ingen innleggelser i 2020.

“

Jeg er helt overbevist om at jeg ville blitt innlagt på sykehuset i sommer hvis ikke jeg hadde hatt denne oppfølgingen

- Pasient som bruker DHO i Kristiansand

12. juni 2020 09:26

«Hei veldig mye bedre i dag etter jeg begynte med prednisolon kuren. nesten like bra som «normalt» ha en fin dag jeg er superfornøyd med dette opplegget og er veldig takknemlig for at jeg får være med»

✉ Lest 12. juni 2020 09:26

✍ Svar

📧 Merk som ulest

Pasienthistorikk



- «Marie», 32 år, sliter med angst- og depresjonsplager og PTSD i etterkant av hendelser i oppvekst.
- Tidligere oppfølging av psykiatrisk sykepleier i kommunen og poliklinisk behandling ved distriktpsikiatrisk senter (DPS) på sykehuset som nå er avsluttet.
- Startet med digital hjemmeopfølging i 2020.

Gevinster

Marie:

- Blir bevisst på egne tanker følelser og atferd gjennom nettbaserte selvhjelpsprogram
- Sparer tid med å slippe fysisk oppmøte
- Slapper mer av i videosamtalene og kan konsentrere seg mer som selve samtalen uten forstyrrende elementer rundt

For oppfølgingstjenesten:

- Det er tidsbesparende for oppfølgingstjenesten å unngå kjøretid brukt på evt. hjemmebesøk og at samtalene blir kortere og mer strukturert ut ifra Maries behov.
- Ekstra bevisst på struktur og tilstedeværelse i samtalene ved bruk av video.
- Nyttig å bruke nettbaserte selvhjelpsprogram og tilbakemeldingsverktøy (FIT) i oppfølgingen.



«Får hjelp til å sortere tanker, kjenner meg lettere etterpå (...) Blir bevisst på ting jeg ikke tenkte på før»

- Marie

Pasienthistorikk



- «Magnus», 20 år, har brukt Cannabis i 4 år og ønsker å slutte å ruse seg fordi han vil ha stabile relasjoner, sertifikat, utdanning og jobb. Klarer ikke jobbe målrettet mot det han ønsker.
- Bruker egen smartmobil i oppfølging der han også bruker også HAP-app.
- Jevnlige videosamtaler med oppfølger fra kommunen.
- I oppfølging brukes skjemaene fra tilbakemeldingsverktøyet FIT-outcomes og BCD(Behavior checklist diary).
- Magnus kan sende melding om behov for ytterligere oppfølging mellom samtalene ved å bruke meldingsfunksjonen i oppfølgingsappen.

Gevinster

- Magnus opplever at digital hjemmeoppfølging fra kommunen er mindre stress og mindre tidkrevende.
- Oppfølging kan legges opp etter brukers ønske; oppfølging kombinert med «fysiske» møter eller kun digital hjemmeoppfølging.

“

«Det er lettere å huske avtaler når jeg ikke må reise til et kommunalt kontor»

- Magnus

Brukercase digitalhjemmeoppfølging - multimorbiditet

Pasienthistorikk



- Pasient 77 år med multimorbiditet (DIA 2, hjertesvikt)
- Startet med digital hjemmeoppfølging i juni 2020
- I starten dårlig innsikt i egen helse med hyppige legebesøk/sykehusinnleggelses og en utrygg hverdag

Gevinster

- Pasienten opplever god trygghet og ivaretagelse ved oppfølgingen
- Økt kunnskap om egen helse
- Redusert antall besøk fra hjemmetjeneste
- Fremtidig sømløs tjeneste

“

«Dere er det tryggeste jeg noen gang har fått i hus! Dere er kremen i hverdagen min og gir meg enormt trygghet og støtte.»

- Pasient