



Under følger et eksempel på en intervjuguide.



Intervjuguiden er benyttet i prosjektet *OUS Hjemme*, der InnoMed støtter Oslo universitetssykehus med prosessveiledning. Intervjuguiden er blitt benyttet i intervjuer med ansatte for å få mer innsikt i de ulike hjemmesykehus-prosjektene som foregår på Oslo universitetssykehus.

Intervjuguide høst 2021

1. Løst prat

Uformell prat. Intervjuer presenterer seg. Respondenten gir sine personalia.

Navn:

Rolle/ansatt som:

Tidligere erfaringer, helsesektoren og annet:

2. Informasjon

Litt om temaet for samtalen (bakgrunn, formål)

Forklar hva intervjuet skal brukes til og forklar taushetsplikt og anonymitet

Jeg (vi) er rådgiver fra Innomed, et kompetansenettverk på tvers av helseregionene for innovasjon i helsesektoren. For tiden bistår vi prosjektet OUS hjemme, som har som formål å etablere en felles tjenestemodell for hjemmesykehus og andre former for hjemmebehandling, som bruk av videokonsultasjoner og digital hjemmeoppfølging. I den forbindelse ønsker vi å samle mest mulig erfaringer fra ansatte med erfaringer fra hjemmesykehus som har vært.

I forbindelse med prosjektet OUS hjemme ønsker vi å intervju ansatte som har erfaring med hjemmesykehus. Målet er å finne erfaringer det er verdt å bygge videre på, både ting som har fungert godt og ting som bør forbedres.

Jeg intervjuer deg for å få bedre innblikk i prosessen rundt hjemmesykehus slik tjenesten har fungert frem til nå. Hvem som er involvert, og hvordan tjenesten oppleves av pasienten, pårørende og de ansatte selv. Hvordan har arbeidshverdagen sett ut og hvordan den oppleves.

Informasjonen du gir oss vil kun være tilgjengelig for prosjektgruppe og andre betrodd i arbeidet.

Notater fra intervjuet vil lagres på et sikkert sted. Vi tar ikke opp lyd eller video av deg.

3. Innledende spørsmål

Kan du si litt om tjenesten du har vært med i? Er det et prosjekt, en pilot eller er tjenesten etablert i drift? Hva heter den? Hvor lenge har den vart? Er dere fremdeles aktiv. Hvor lenge har du deltatt?

Hvilken rolle har du?

Hvilke oppgaver har du?

4. Nøkkelspørsmål

Kan du fortelle om en typisk arbeidsdag i hjemmesykehus-tjenesten?

*Hvem samhandler du med i jobben?
(Før, under og etter besøk hos pasient)
(Aktører fra spes.helsetjenesten, kommunen, pårørende)*

*Hvordan skjer samhandlingen?
(Før, under og etter besøk hos pasient)
(Aktører fra spes.helsetjenesten, kommunen, pårørende)*

*Hva trenger du for å utføre oppgavene dine?
Utstyr, hjelp fra andre etc.*

*Hvilke system bruker du? Verktøy?
Hvordan synes du det fungerer?*

Hva fungerer bra i arbeidshverdagen din? Hva gjør at du trives på jobb?

Ser du noen mangler? Er det noe du skulle ønske du hadde? Hva ville gjort jobben enklere for deg?

Hvordan dokumenterer du? Hvor og når?

Hvis du kunne ønske deg hva som helst for at arbeidsdagen din skulle bli bedre. Hva hadde det vært?

Hvis du inntok en pasients og pårørende ståsted, hva tenker du er bra med hjemmesykehus, og hva er eventuelt mindre bra? Hva kunne eventuelt gjort tjenesten enda bedre?

Informasjonen du gir oss vil kun være tilgjengelig for prosjektgruppe og andre betrodd i arbeidet.

Spør om noe er uklart og om respondenten har noen spørsmål.

5. Oppsummering

- Oppsummere funn
- Har jeg forstått deg riktig hvis jeg sier ...?

