



Under følger et eksempel på en intervjuguide.



Intervjuguiden er benyttet i prosjektet *Digital hjemmeoppfølging* på Agder. Hensikten med intervjuet var å innhente erfaringer fra pasienter som har blitt inkludert og fått tilbud om digital hjemmeoppfølging fra sykehus med overgang til TMS (telemedisinsk sentral).

## Intervjuguide

**Dato:** xx.xx.xxxx

### Praktisk informasjon

*Litt om temaet for samtalen (bakgrunn, formål)*

*Forklar hva intervjuet skal brukes til og forklar taushetsplikt og anonymitet*

*Jeg (vi) er rådgiver fra InnoMed, et kompetansenettverk på tvers av helseregionene for innovasjon i helsesektoren. For tiden bistår vi prosjektet OUS hjemme, som har som formål å etablere en felles tjenestemodell for hjemmesykehus og andre former for hjemmebehandling, som bruk av videokonsultasjoner og digital hjemmeoppfølging. I den forbindelse ønsker vi å samle mest mulig erfaringer fra ansatte med erfaringer fra hjemmesykehus som har vært.*

*I forbindelse med prosjektet OUS hjemme ønsker vi å intervju pasienter som har erfaring med prosjektet. Målet er å finne erfaringer det er verdt å bygge videre på, både ting som har fungert godt og ting som bør forbedres.*

*Jeg intervjuer deg for å få bedre innblikk i prosessen rundt prosjektet slik tjenesten har fungert frem til nå. Hvem som er involvert, og hvordan tjenesten oppleves. Informasjonen du gir oss vil kun være tilgjengelig for prosjektgruppe og andre betroede i arbeidet.*

*Notater fra intervjuet vil lagres på et sikkert sted. Vi tar ikke opp lyd eller video av deg.*

### Spørsmål

- Hva er din alder og diagnose?
- Hvor ofte har du vært innlagt og re-innlagt på sykehuset?
  
- Hvordan foregikk overgangen fra innleggelse til oppfølging digitalt fra sykehuset?
- Hvordan var det å få oppfølging fra Farsund?

- Har du noen opplevelse av gevinstene ved oppfølgingen? F.eks færre innleggelser, mindre forverrelser?
- Hvordan gikk overgangen fra oppfølging fra sykehuset til oppfølging fra TMS-en i Farsund?
- Hvordan gikk overgangen fra TMS i Farsund til TMS i Arendal?
- Hva har du opplevd som mindre bra ved oppfølgingen?