



Under følger et eksempel på en intervjuguide.



Intervjuguiden er benyttet i prosjektet *ROP*, der InnoMed støtter Helse Bergen med prosessveiledning. Prosjektet har som mål å forbedre helsetjenestene til pasienter med alvorlige psykiske lidelser og rusproblemer som har hyppige innleggelser i sykehus. Som en del av dette gjennomførte prosjektet innsiktsintervjuer med ansatte i kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten. Intervjuguiden under ble benyttet i samtaler med aktører fra kommunehelsetjenesten.

## Intervjuguide høst 2021

### Introduksjon

- Fortelle om hvem vi er, hva vi gjør (om InnoMed)
- Helse Bergen ROP-forløpet (bakgrunn, hva vi bistår dem med, formål med intervjuet)
- Hva intervjuet skal brukes til (taushetsplikt, anonymitet, lagring av info)

### Nøkkelspørsmål til informanten

#### *Erfaring med ROP-pasienter og ROP-forløp*

- Fortell litt om deg selv. Hvor jobber du? Hvilken rolle har du?
- Hvilken erfaring har du med å jobbe med ROP-pasienter? Hva er din rolle i arbeidet med ROP-pasienter?
- Hvilken kjennskap har du til ROP-forløpet?
- Hvordan er helsetilbudet til ROP-pasienter organisert i din avdeling? (hvem er aktørene, hva slags kompetanse eksisterer, finnes det et ROP-team)

#### *Tverrfaglig samarbeid i de ulike delene av helsetjenesten*

- Hvilke aktører samarbeider du vanligvis med i arbeidet med ROP-pasienter internt i kommunen?
- Hvordan opplever du dette samarbeidet? Hva fungerer bra, hva fungerer mindre bra?
- Hva kunne gjort samarbeidet bedre?
- Hvilke aktører samarbeider du vanligvis med i arbeidet med ROP-pasienter i spesialisthelsetjenesten?
- Hvordan opplever du dette samarbeidet? Hva fungerer bra, hva fungerer mindre bra?
- Hva kunne gjort samarbeidet bedre?

#### *ROP-forløpet*

- Hvilken kjennskap har du til ROP-forløpet?
- Hvilken hensikt kan et ROP-forløp ha for pasienter?
- Opplever du at det er tydelige rolleavklaringer og ansvarsfordelinger mellom aktører som er involvert i et ROP-forløp?

- Opplever du at pasientgruppen mottar et helhetlig og koordinert behandlingsforløp og tjenester på tvers av ulike etater?
- Om ja på spørsmålet ovenfor; hvordan oppnår dere dette?
- Om nei på spørsmålet ovenfor; hva tror du er hovedårsaken til at pasientene ikke mottar et helhetlig og koordinert behandlingsforløp? Hvilken kjennskap har du til ROP-forløpet?

#### *Oppfølging av ROP-pasienter*

- Opplever du at det foreligger gode planer for oppfølging av ROP-pasienter?
- Har du kjennskap til de ulike planene (individuell plan, kriseplan og ansvarsgruppe) som man kan utarbeide i forbindelse med oppfølgingen av ROP-pasienter?
- I hvor stor grad benytter du disse planene i arbeidet? Om ikke, hvorfor?
- Hvem er det vanligvis som har ansvar for å koordinere individuell plan?
- Hva opplever du som utfordrende i ditt arbeid med ROP-pasienter?
- Opplever du at tjenester er tilgjengelig for pasienten når pasienten trenger det? Om ikke, hva er det som hindrer dette?
- Har du fått noen tilbakemeldinger fra ROP-pasienter (hva har fungert bra for pasienten, er det tjenester som mangler/ønskes mer av?)
- Hvilke anbefalinger har du til videre forbedring av tilbudet til disse pasientene?
- Helt avslutningsvis, har du kjennskap til nettsiden saman.no? (nettside for informasjon om ROP-forløp og oppfølging av ROP-pasienter)

Svarene vi får i intervjuene vil gi oss et bedre kunnskapsgrunnlag for å kunne peke på hva som må til for å videre forbedre arbeidet med ROP-forløpet i Helse Bergen.