



Mal for tjensteforløp i Miro

InnoMed oktober 2021

Om malen for tjenesteforløp

- InnoMed har utarbeidet en mal for tjenesteforløp i det nettbaserte verktøyet Miro (www.miro.com).
- Malen kan brukes for utarbeidelse av tjenesteforløp i digitale workshoper eller for å dokumentere tjenesteforløp etter en fysisk workshop.
- Malen finner du her: https://innomed.no/sites/default/files/2021-11/Mal%20for%20tjenesteforl%C3%B8p%20-%20innomed.no_.rtb

Hvordan ta i bruk malen

- For å kunne bruke malen trenger du en betalt versjon av Miro. Filen med malen er en «board backup» som du kan laste opp på egen Miro-konto. Her finner du detaljer om hvordan det kan gjøres: [Board backup – Miro Support & Help Center](#)
- Om du ikke har en betalt versjon av Miro, kan du bruke gratis PPT- og Excel-maler fra KS: [Ny tjenestereise – KS](#)
- For å kunne bruke malen på en god måte, trenger du å ha kunnskap om hvordan tjenesteforløp skal kartlegges og utvikles. Her finner du veiledning for dette:
 - [Dagens tjenestereise - KS](#)
 - [Ny tjenestereise - KS](#)