


# Kreativ problemløsning - workshop



Mal



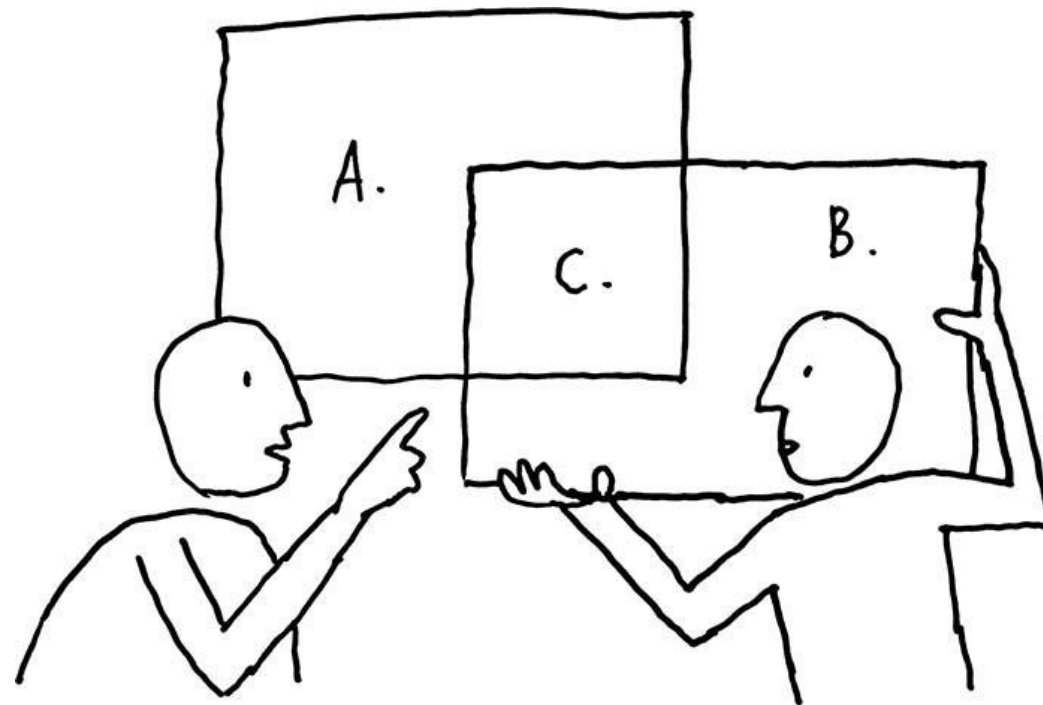
Lei av  
endeløse  
møter og  
følelsen av  
ikke komme  
noen vei?

# Problemløsnings- workshop

# Hvorfor?

Få en felles forståelse for utfordringer.

Lage løsninger sammen.



# Dette får vi til i løpet av et par timer

---

1. Starte med det positive – hva er bra
2. Fange opp de største utfordringene utfra deltakernes egne erfaringer
3. Prioritere problemer/utfordringene
4. Redefinere problemer til mulighetsrom
5. Idégenerering uten diskusjon
6. Prioritere idéer/løsninger
7. Bestemme hvilke ideer som er realiserbare på kort sikt
8. Lage en enkel handlingsplan for neste skritt

Eksempel på utfordring:

**Øke bruk av video for å  
forbedre polikliniske tilbud til  
pasientene.**

# OPPGAVE 1

**Hva er bra med bruk av video?  
Hva er positivt? Hva går vår  
vei?**



3 min



individuell



# OPPGAVE 1 - Få fram det positive

- Hva er bra med bruk av video?
- Hva gir vind i seilene?
- Hva går i vår retning?
- Hva er positivt for oss og pasientene... og samfunnet?







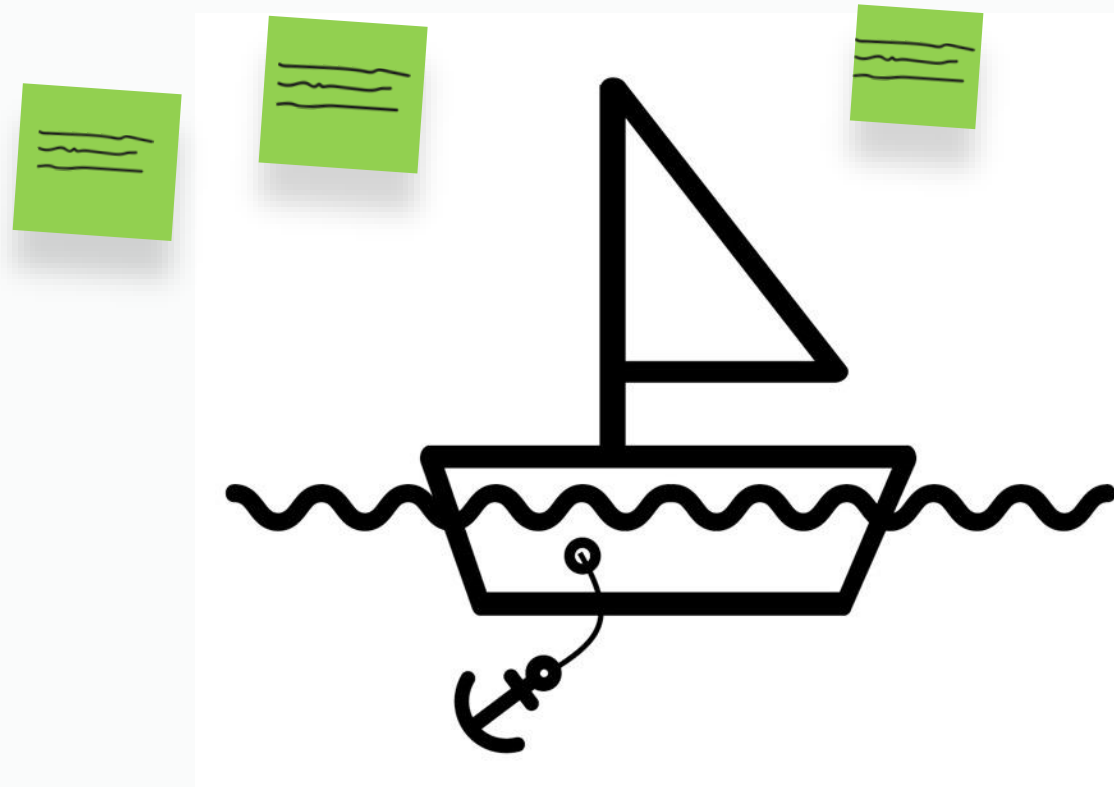
5 min



individuell



En og en leser opp lappene sine og fester dem over båten





**TIPS!**



# OPPGAVE 2

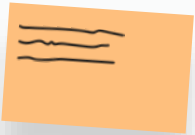
Hva er utfordringene?



5 min



individuell



## OPPGAVE 2 – utfordringene

- Hva er de største utfordringene i dag?  
(i forhold til temaet/problemstillingen )
- Hva sliter vi med, hva er problemene?
- **NB: skriv kun ett problem på hver lapp**





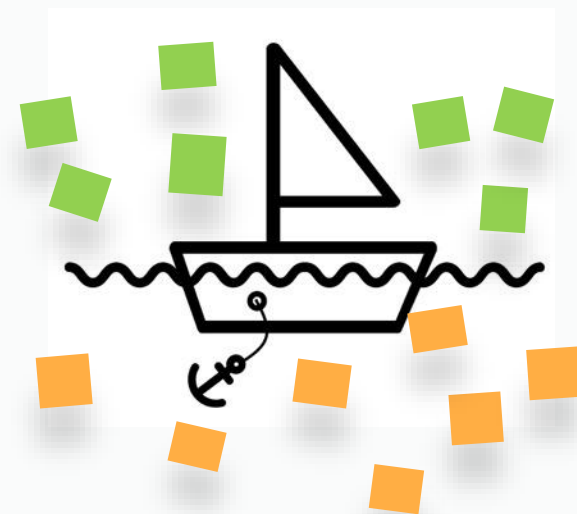
2 min



individuell



- Velg ut de viktigste av de lappene du har skrevet.  
(i forhold til problemstillingen)
- Heng lappene opp under båten **UTEN** å si noe





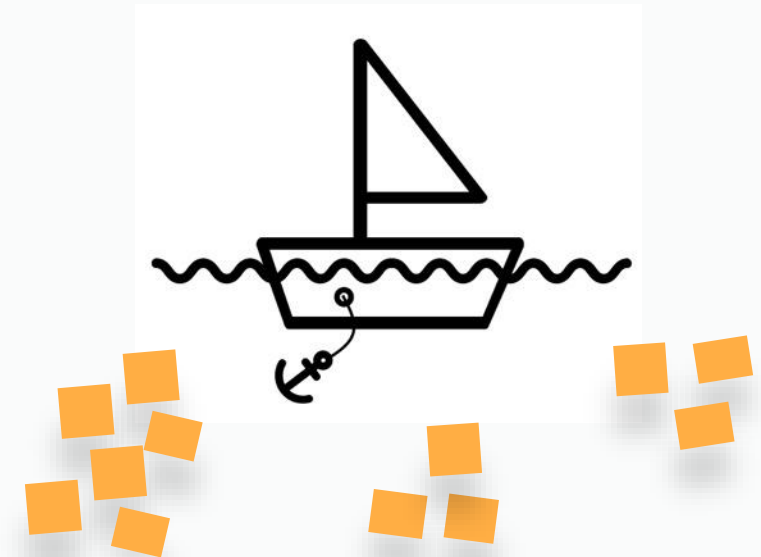
5 min



gruppen



- Grupper problemene i temaklynger
- Lappene som handler om noe av det samme plassere sammen



# OPPGAVE 3

## Prioriter problemene



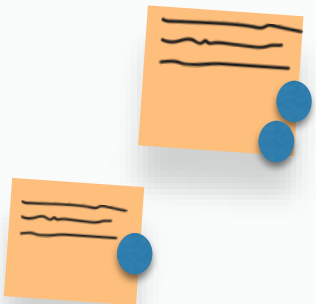
5 min



individuell

## OPPGAVE 3 – Prioritere problemene

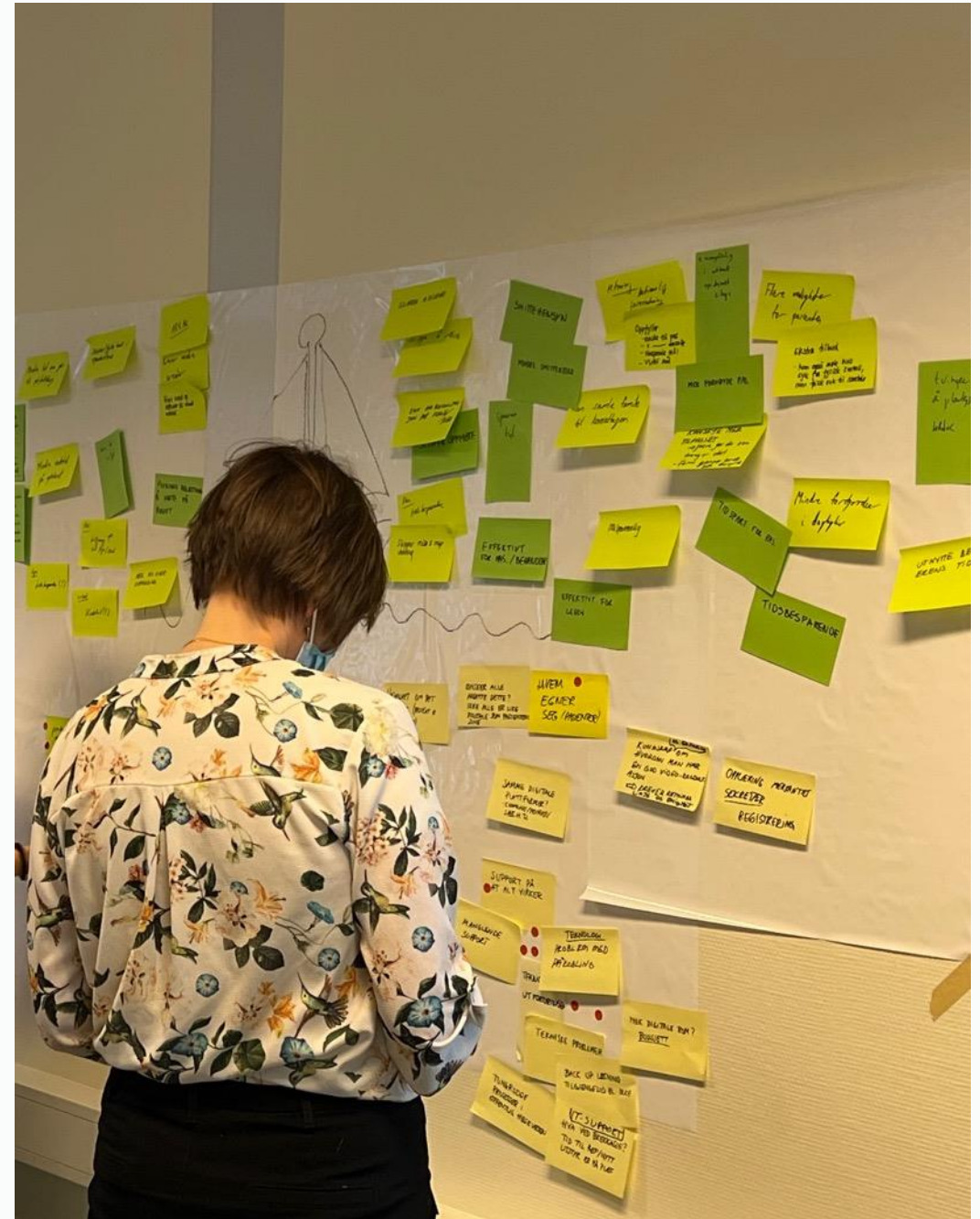
- Du har fått 5 blå prikker
- Les lappene under båten (problemene) og sett prikkene ved de problemene du synes er viktigst
- Du kan sette flere prikker på en lapp og du kan også sette dem på de du har skrevet selv







**TIPS!**





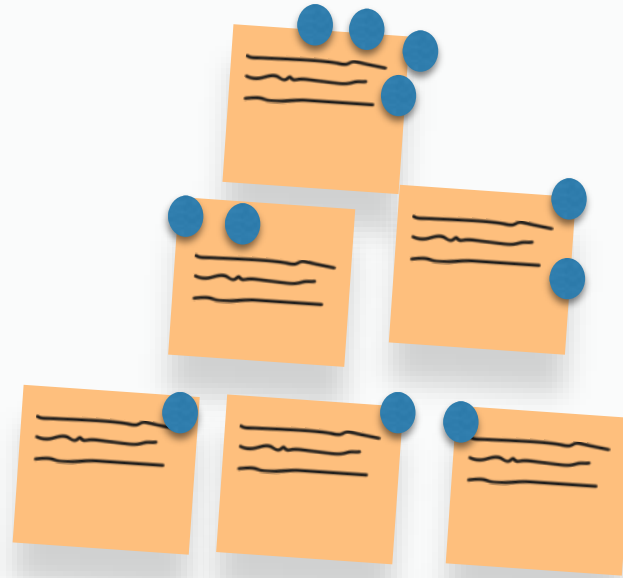
3 min



Fasilitator/  
gruppeleder



Sorter lappene etter de som har flest prikker





3 min

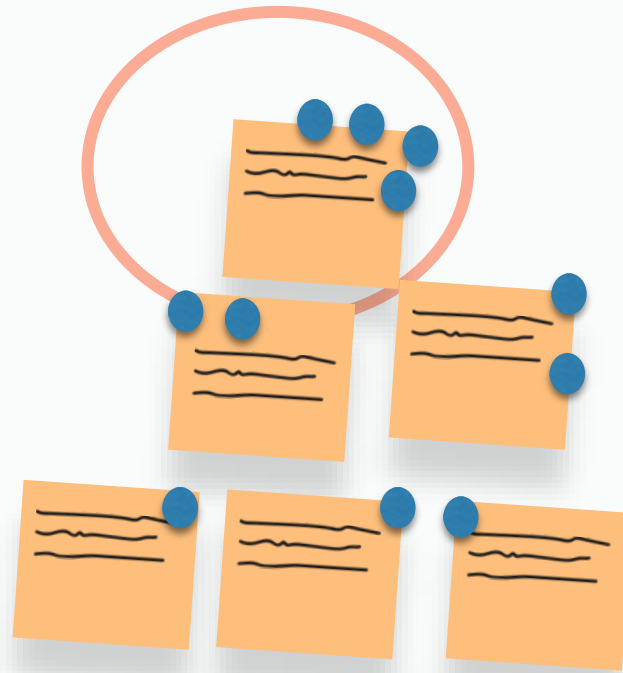


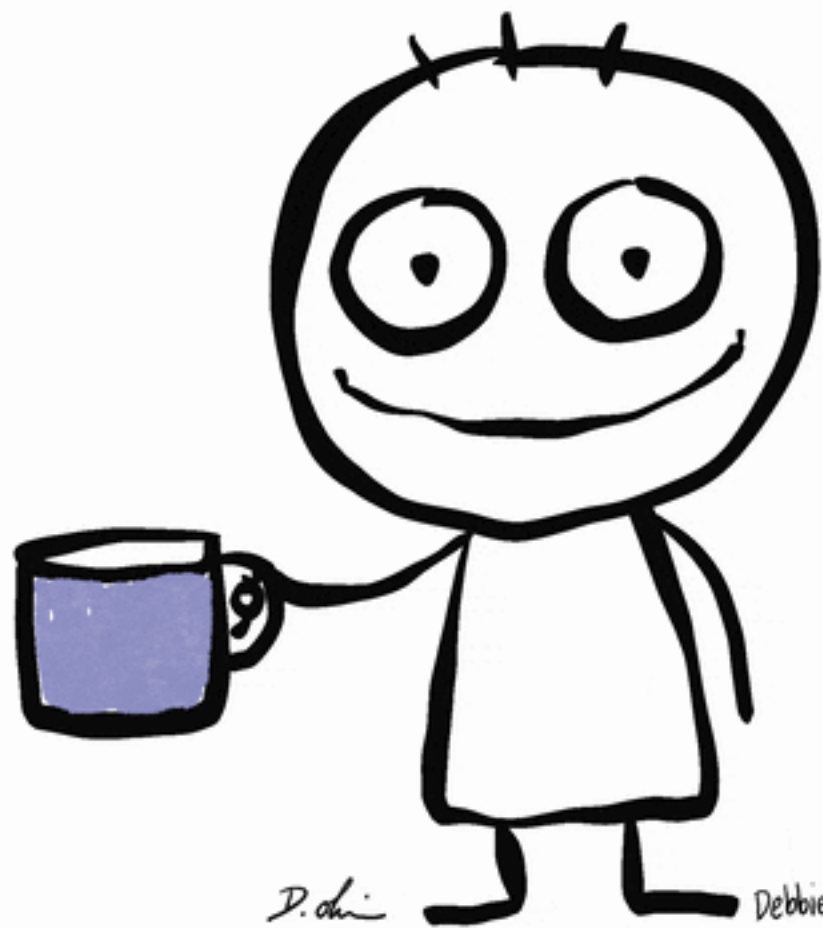
Fasilitator/  
grupeleder



Velg problemet med mest stemmer ....

**NB:** de andre er ikke glemt, men kan gå i en backlog





*D. chi*

*DebbieChi.com*

# **OPPGAVE 4**

**Redefinere problemene til  
mulighetsrom**

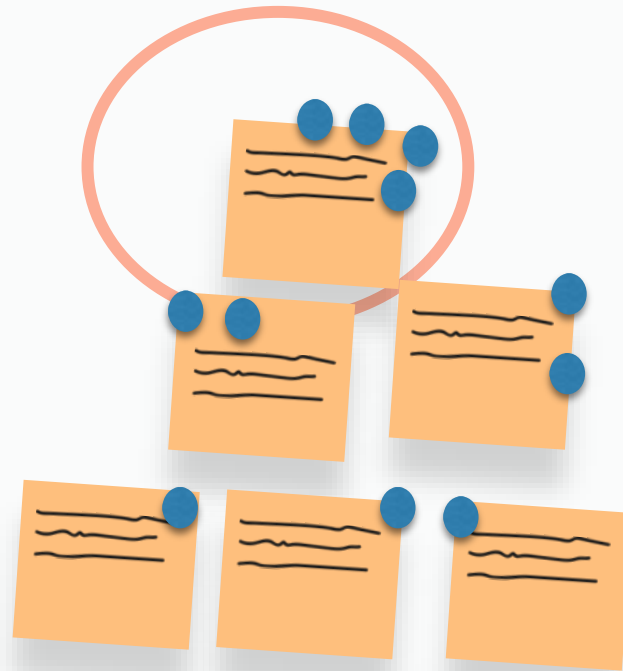
# Ta lappen med flest stemmer



3 min



Fasilitator/  
gruppeleder



# OPPGAVE 4 – Redefinere problemene



5 min



gruppen



Skriv ned en setning  
som begynner med «Hvordan kan vi ...»

Hvordan kan vi ....



# EKSEMPEL

Problem:

Stoler ikke på  
teknikken og at  
utstyret fungerer

Spørsmål:

Hvordan kan vi ...  
sørge for at ansatte føler  
seg trygge på bruken av  
video?





---

## TIPS!

Spørsmålet skal **IKKE** inneholde en løsning?

# EKSEMPEL

Problem:

Stoler ikke på  
teknikken og at  
utstyret fungerer

Spørsmål:

Hvordan kan vi ...  
kurse alle ansatte i bruk  
av video-utstyr?

# OPPGAVE 5

Idéer til løsninger

Skriv ned så mange konkrete løsninger du klarer på fem minutter

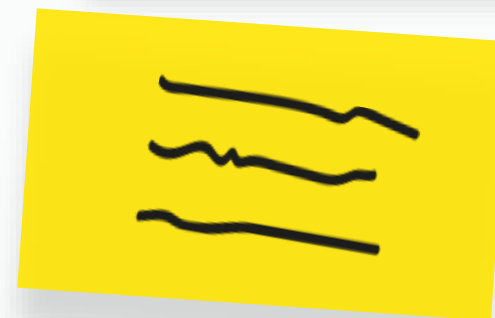
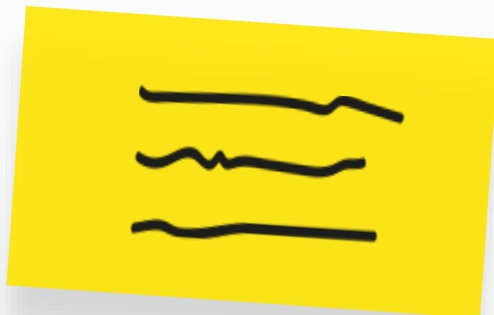
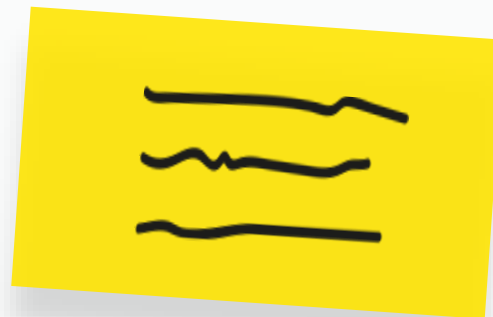
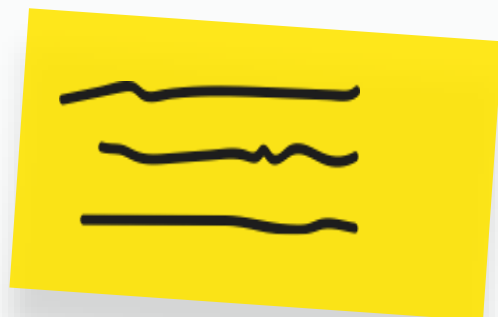
NB: kun én løsning per lapp - husk blokkbokstaver, så folk forstår



5 min



Individuell



~~Vi må kompetanseheve  
ansatte~~



Vi skal arrangere tre  
frokostseminar med  
kompetanseheving

**TIPS!**

**Vær konkret i løsningsforslag**



1 min

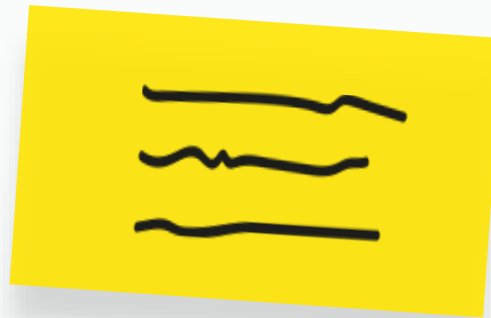
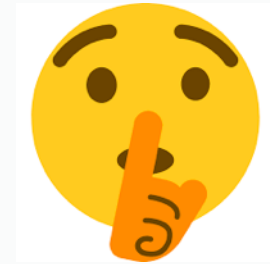


Individuell



Velg de beste løsningene dine

Heng opp lappene på veggen UTEN å si noe



# OPPGAVE 6

## Prioritere løsninger



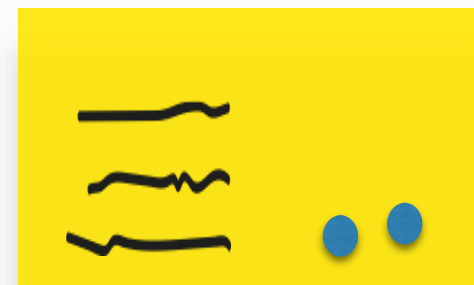
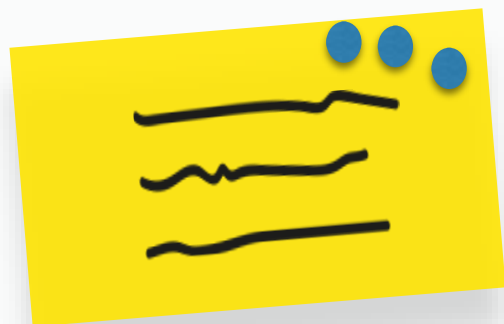
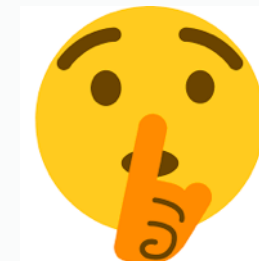
3 min



Individuell



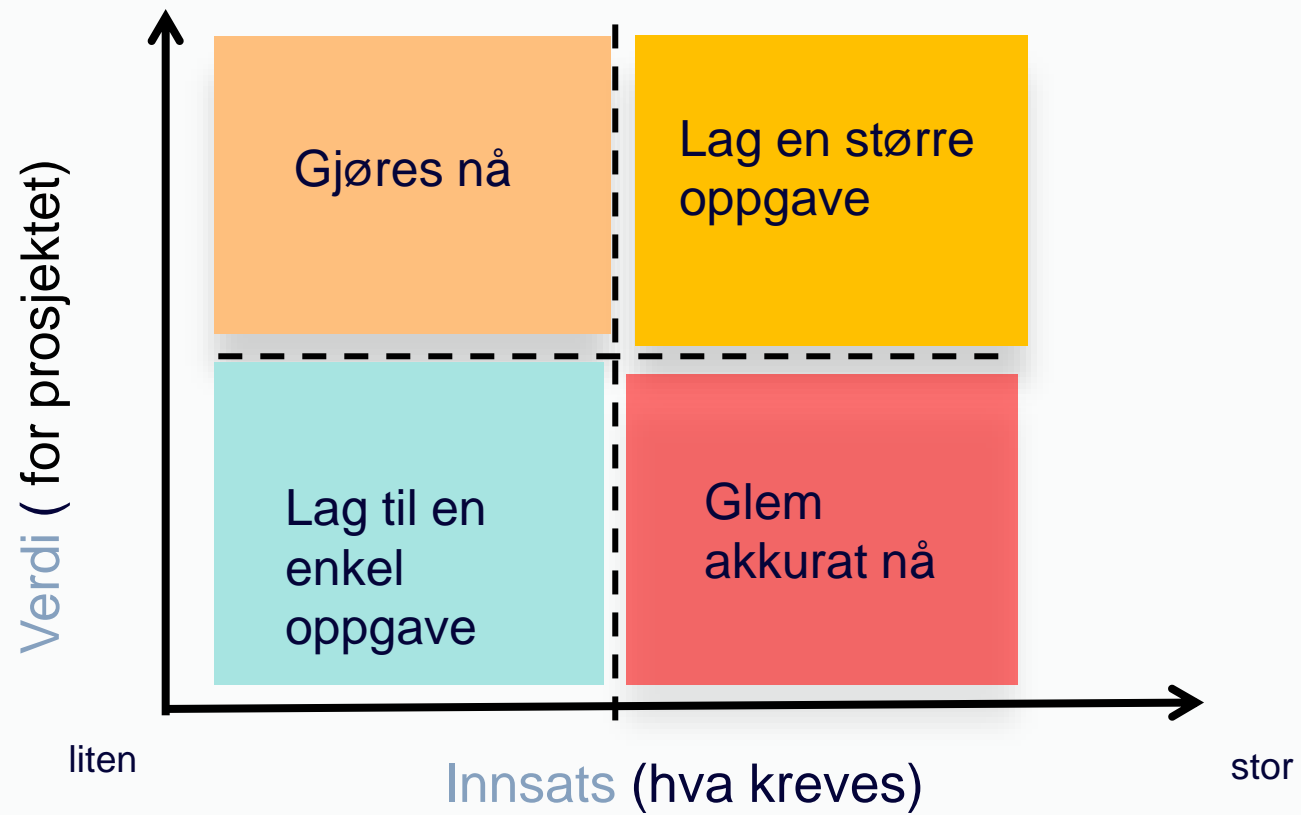
- Du har fått utdelt 6 prikker
- Stem på de løsningene som best svarer på «Hvordan kan vi ...»
- Du kan sette flere prikker på samme lapp også dine egne forslag





# OPPGAVE 7

Hvilke løsninger bør vi starte med?





15 min

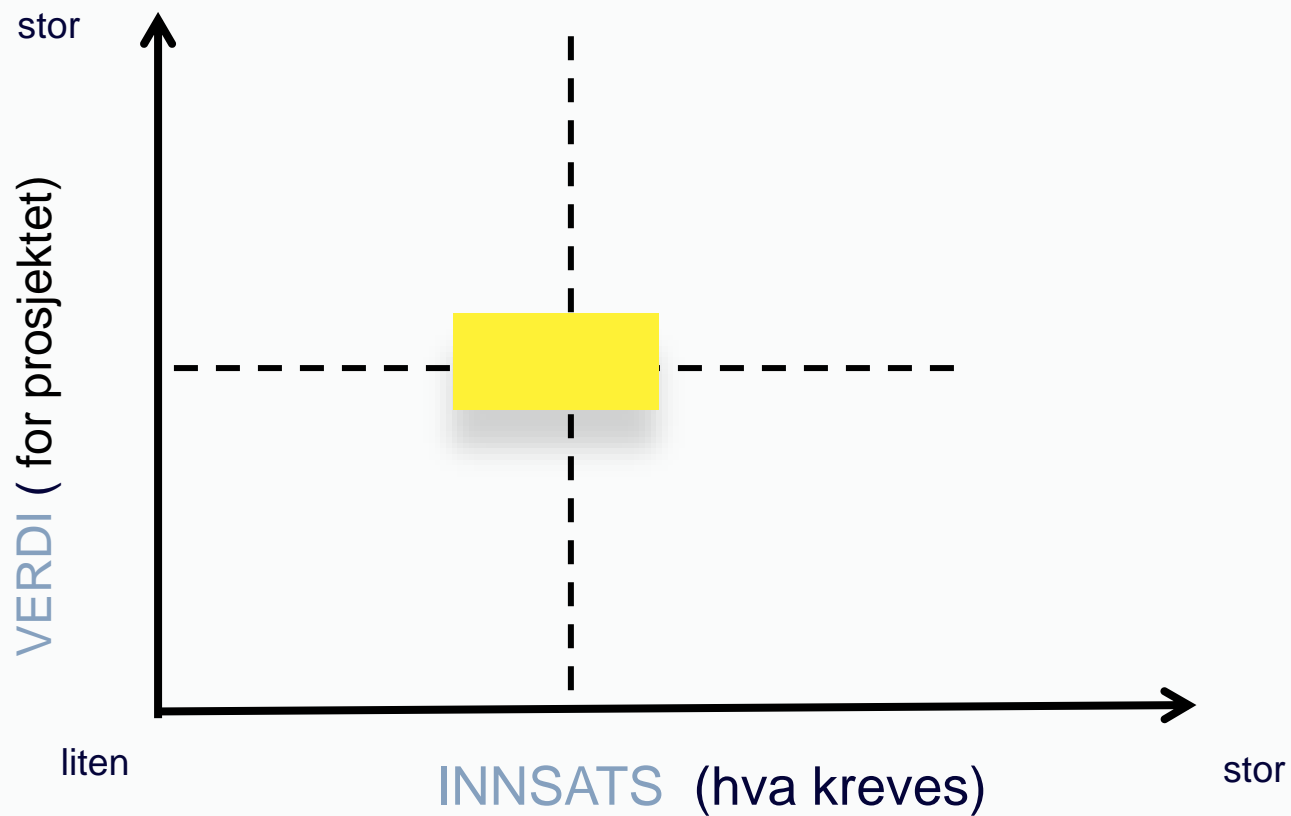


Fasilitator/  
gruppeleder



gruppen

Tegn opp en matrise som dette på arket på veggen





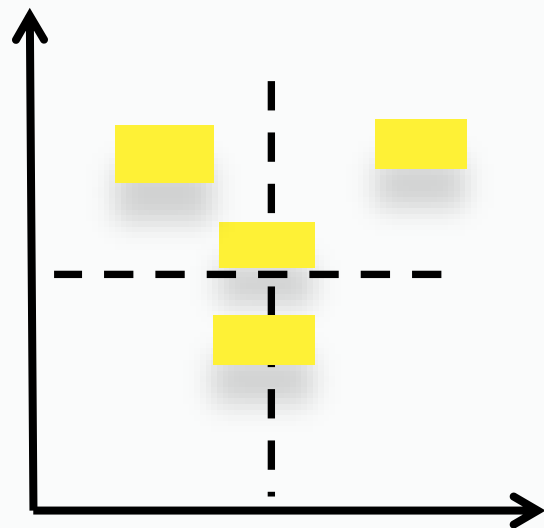
15 min



Fasilitator/  
grupeleder



gruppen



Fortsett å plassere  
flere av ideéne i forhold til  
hverandre



---

**TIPS!**

**Tillat en god diskusjon**

# OPPGAVE 8

## Enkel handlingsplan - oppfølgingspunkter

# Neste skritt – hvem gjør hva



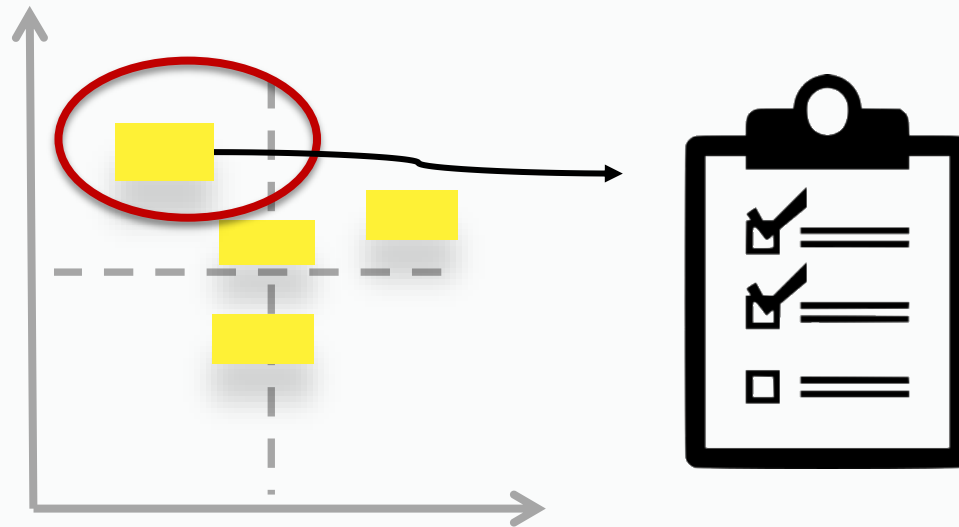
15 min



Fasilitator/  
gruppeleder



gruppen



# Enkel handlingsplan



15 min



Fasilitator/  
grupeleder



gruppen

- **Hva** skal gjøres?
- **Hvordan**?
- **Hvem** skal gjøre det?
- **Når** skal det gjøres?

Sett en frist.

HANDLINGSPLAN			
Hva	Hvordan	Hvem	Når





---

## **TIPS!**

**Er dere mange – del resultatet i plenum**

# Oppsummering

# Det du sitter igjen med:

1. Felles forståelse for ulike utfordringer
2. Få en «backlog» med viktige problemer dere bør jobbe med videre
3. Prioriterte forslag på konkrete løsninger/tiltak
4. Enkel handlingsplan for å starte arbeidet med løsningene

# Hva må du huske på som fasilitator?

1. Pass på tiden – ting sklir fort ut i resultatløse diskusjoner
2. Vær nøytral, en tilrettelegger
3. Forklar oppgavene tydelig
4. Be dem legge vekk mobiler, PC
5. Ha kontroll på alt det praktiske (penner, ark, post-its)
6. Husk å dokumenter, ta bilder
7. Kommuniser resultatet i etterkant, og følg opp

# Læringsressurser

---



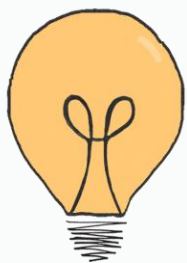
<https://www.youtube.com/watch?v=33hBnZzoFAg>

# Problemløsnings- workshop

Lightning Decision Jam

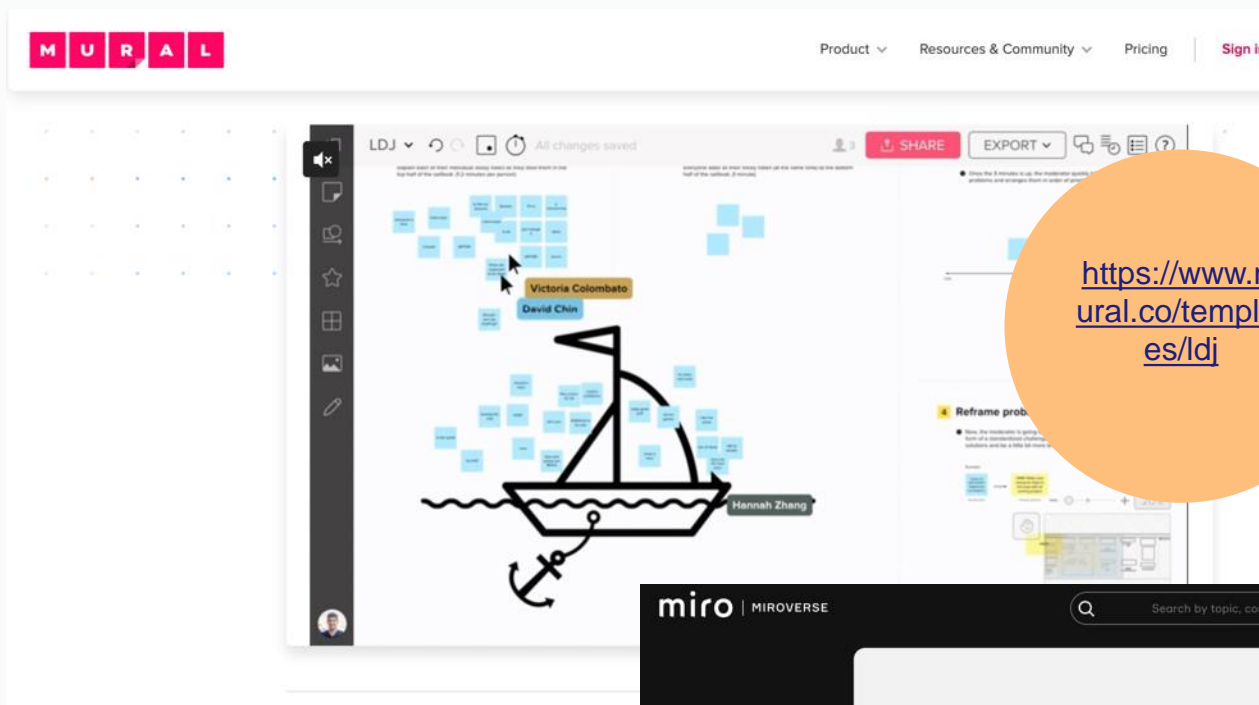
<https://ajsmart.com/ldj>

**AJ&Smart**



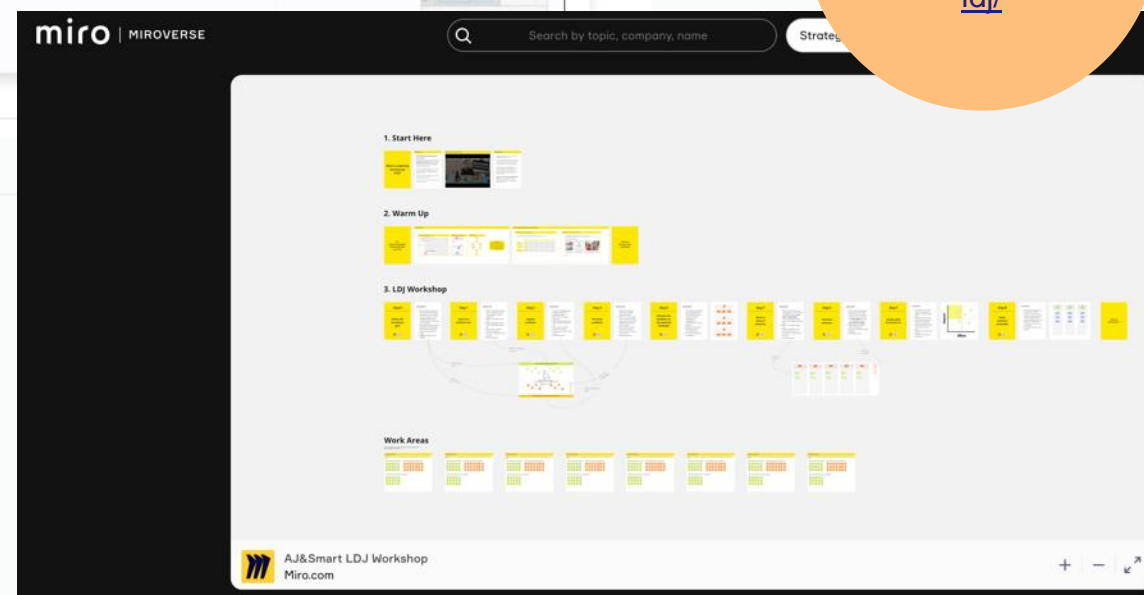
# TIPS!

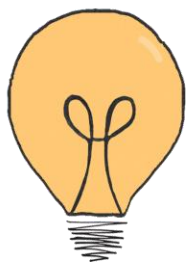
## Gratis digitale maler i Mural eller Miro



<https://www.mural.co/templates/ldj>

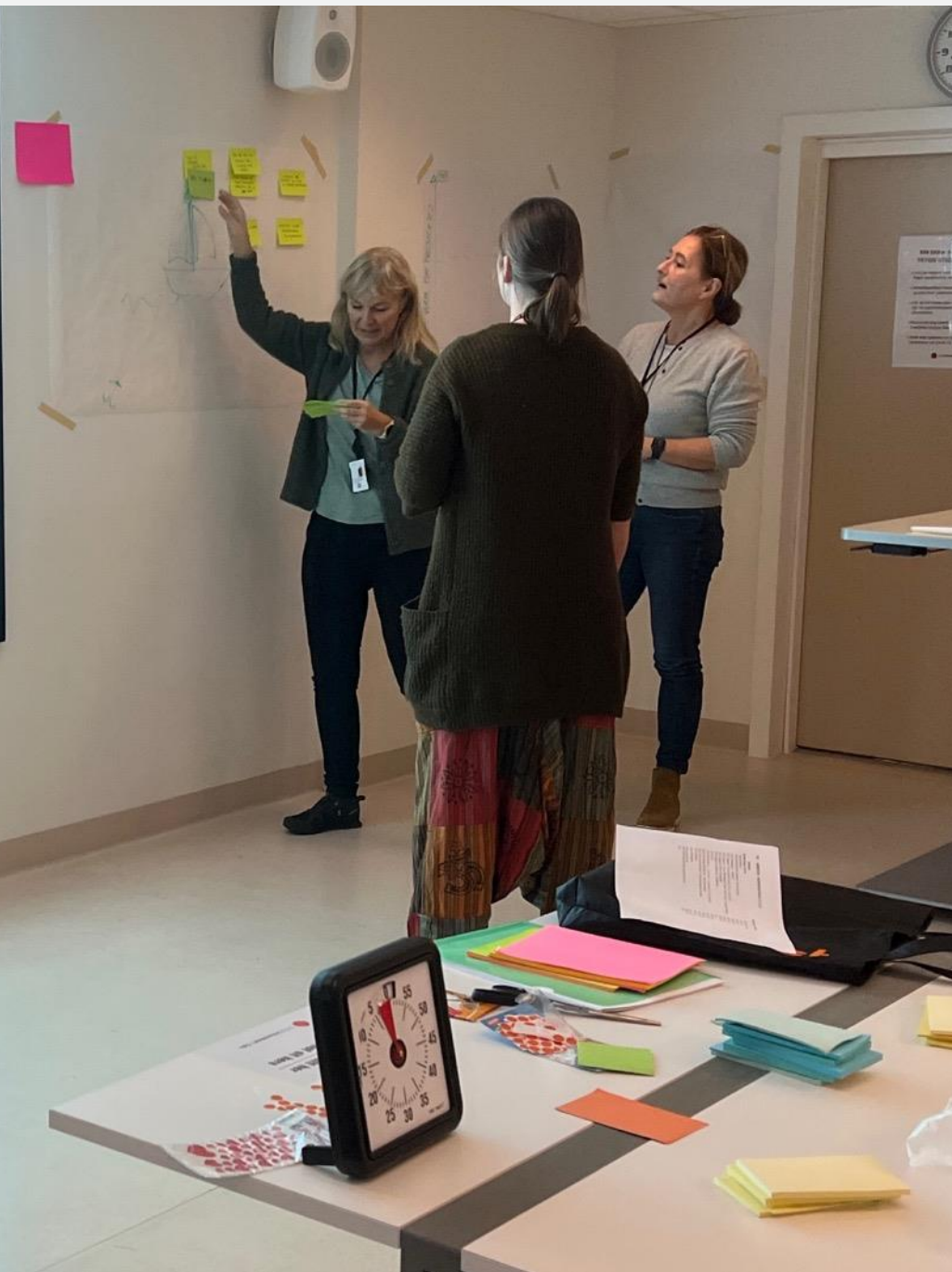
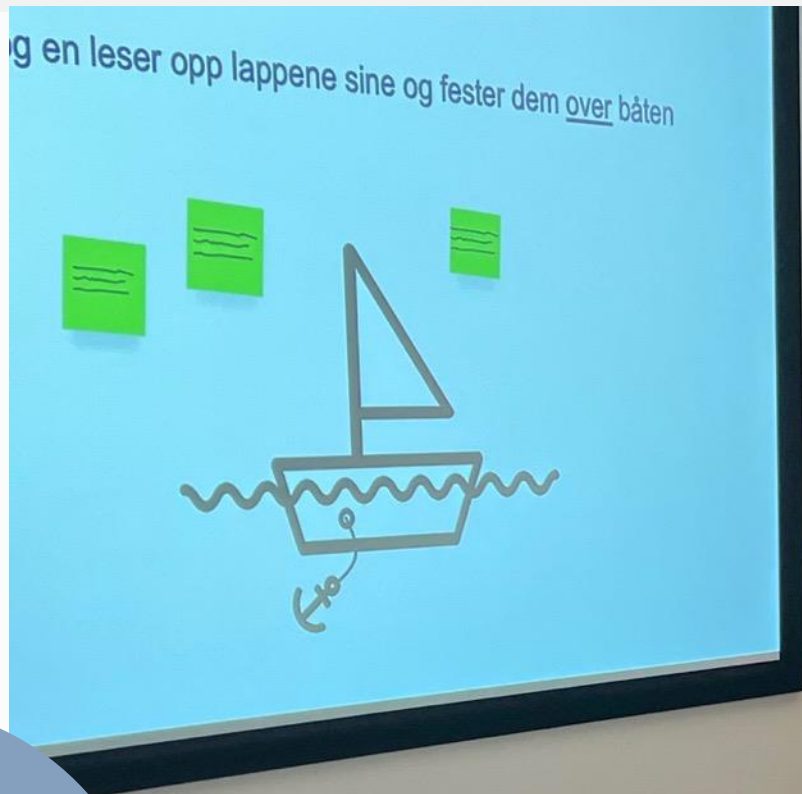
<https://miro.com/miroverse/lightning-decision-jam-ldj/>





**TIPS!**

Vis oppgavene  
på en skjerm i  
rommet







# TIPS!

Lag deg en kjøreplan, slik at det er lettere å holde tiden og ev justere underveis

TID	KJØREPLAN - WORKSHOP	MINUTTER	ANSVAR	KOMMENTARER
	<b>OPPGAVER</b>			
11:30:00	Klargjør rommet			
12:00	Innledning			
12:10	INTRODUKSJON - deltakere - kort presentasjon	00:10	Anne	
12:25	Tegneoppgave - icebreaker	00:15	ALLE	
12:30	Oppgave 1 :Hva er positivt? Alene (4 min) - dele (6 min)	00:05	Eirill	
12:40	Oppgave 2 :Hva er utfordringene? Alene Alene (5 min) - heng opp 4 viktigst	00:10	Eirill	
12:50	Oppgave 3: Sortere i temaklynger	00:10	Eirill	
12:55	Oppgave 4: Avstemming - 5 prikker hver	00:05	ALLE	
13:00	PAUSE			
13:10	Hvordan kan vi.... ( 1 min intro + 1 min alene + 2 min sammen)	00:05	Eirill	fasiliator skriver temalapper
13:20	Lage løsninger alene (8 min) - velg 4 og heng opp	00:10	ALLE	
13:30	Sortere /fjerne like ideer + avstemning løsninger 6 prikker	00:05	Eirill	
13:35	Gevinstkart	00:10		
13:50	Handlingsplan	00:10	Eirill	
14:10	Gruppene presenterer for hverandre	00:10	Eirill	
14:25	Feedback på workshop (bra, kan bli bedre)	00:05	Eirill	
14:30	<b>HUSK Å TA BILDER FOR DOKUMENTASJON/INNSIKT</b>	00:15	Eirill	fasilitator tar lead - involverer alle
		00:20	Eirill	gruppen kommer med forslag
		00:15	ALLE	
		00:05	ALLE	
		00:05		

# PRAKTISK



- Fasilitator
- Utnevnt gruppeledere hvis det er mange grupper



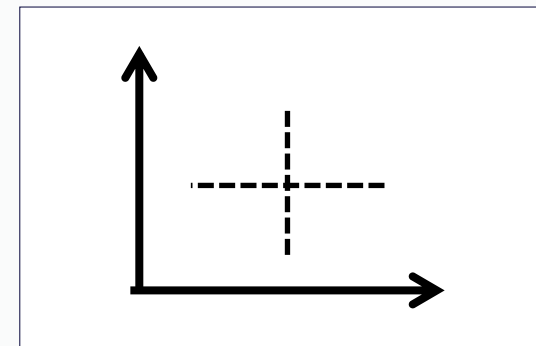
- Ideell gruppestørrelse 4 – 6 personer
- Kan kjøres i to eller flere grupper



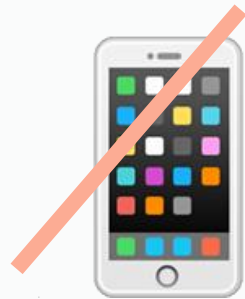
- Vår anbefaling er 2 ½ time inkl pause

# PRAKTISK I ROMMET

## Gruppebord og arbeidsstasjon på en vegg



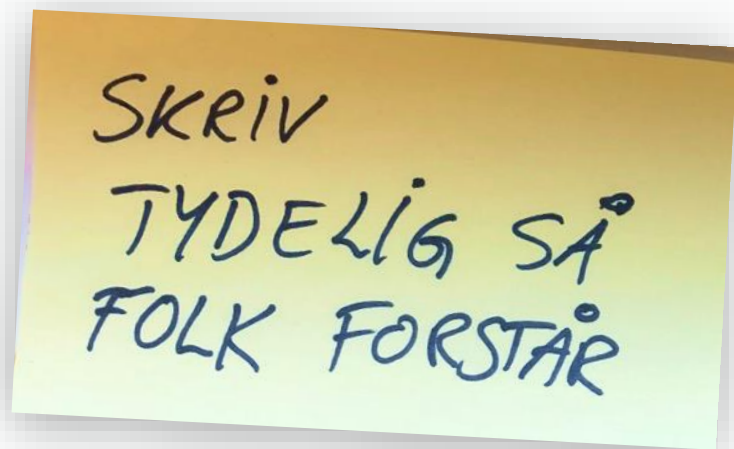
# PRAKTISK



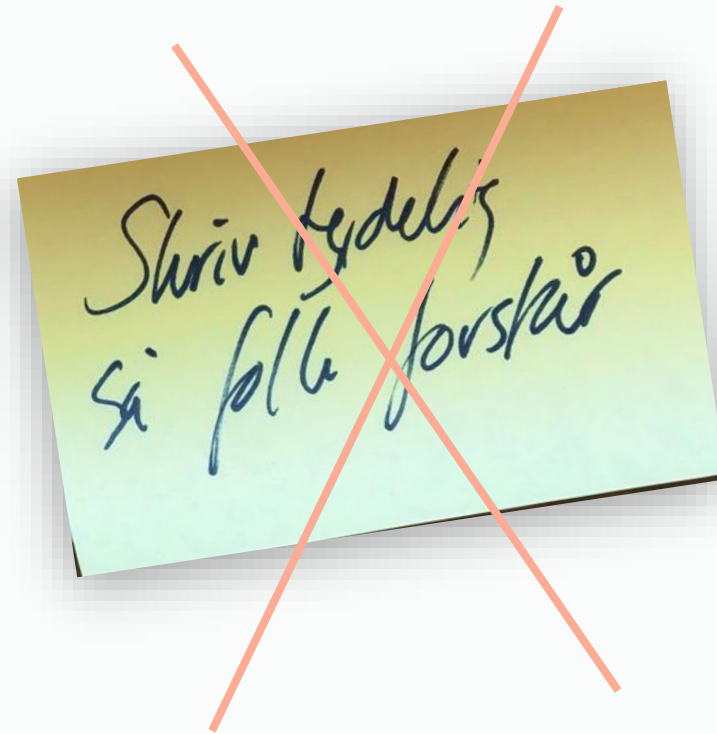
Be folk legge bort PC og mobil – ev forlate rommet hvis de MÅ svare på mobilen

# PRAKTISK

Be folk om å skrive blokkbokstaver



SKRIV  
TYDELIG SÅ  
FOLK FORSTÅR



~~Skriv tydelig  
så folk forstår~~

# PRAKTISK UTSTYR



8 mm tusjer



TimeTimer (eller mobil)

<https://lekeakademiet.no/time-timer-medium-18-x-18-cm-1078-jac5108.html>



Klistremerker  
(stemmeprikker)  
Kan kjøpet på Staples



Post-it i ulike farger

# PRAKTISK

## Utstyrsliste:

- Rektangulære post-its (gule) og kvadratiske post-its (to farger)
- Stemmeprikker
- En svart tusjer per deltaker og en whiteboard markører per gruppe (tykk tusj, slik at deltakere blir tvunget til å skrive kort)
- Noe som kan ta tiden (Time Timer eller mobil)
- 4 store ark som kan henges på veggen

**LYKKE TIL!**

---