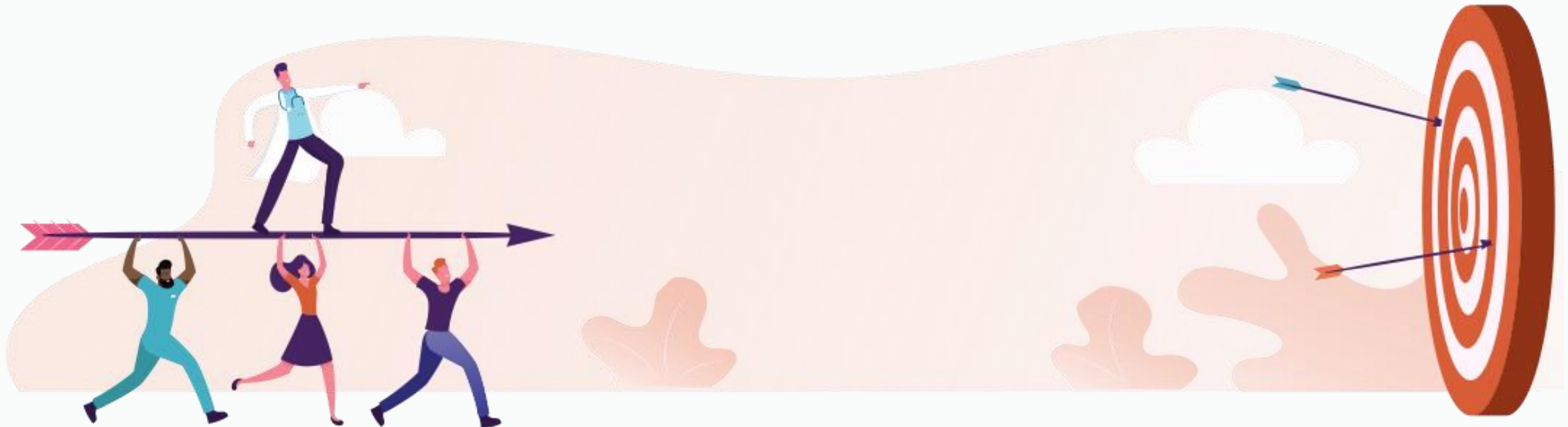


InnoMed



Årsrapport 2021



Innholdsfortegnelse

- Kap. 1: Om InnoMed: side 3
- Kap. 2: InnoMeds aktiviteter 2021: side 5
- Kap. 3: Fokus i 2022: side 23
- Appendiks: Kort beskrivelse av alle prosessveiledninger: side 25



1 Om InnoMed

Dette er InnoMed

InnoMed er et nasjonalt kompetansenettverk for behovsdrivet innovasjon i helsesektoren.

InnoMeds oppdrag er å spre kompetanse om tjenesteinnovasjon på tvers av primær- og spesialisthelsetjenesten. InnoMed består av et lite sekretariat og et team av innovasjonsrådgivere som driver InnoMeds kommunikasjonskanaler, gir prosessveiledning i tjenesteinnovasjon, utarbeider nyttige ressurser og verktøy, gjennomfører webinarer og organiserer nettverksaktiviteter på tvers av helsesektoren.

InnoMed skal:

- Binde sammen innovasjonstiltak i kommuner og helseforetak, og koble på aktuelle eksterne samarbeidspartnere.
- Gi prosessveiledning til utvalgte innovasjonsprosjekter og bidra til implementering av innovasjon i daglig drift.
- Spre kunnskap og erfaringer gjennom innovasjonshistorier, webinarer, rapporter, nyttige ressurser og nettverksaktiviteter.

InnoMed eies og styres av de fire regionale helseforetakene (Helse Sør-Øst, Helse Vest, Helse Midt-Norge og Helse Nord) og KS.

Helse Midt-Norge RHF leder styringsgruppen og ressursgruppen. Helse Midt-Norge RHF er også ansvarlig for kontrakten med nåværende tjenesteleverandør i InnoMed som er PA Consulting Group med samarbeidspartnerne Bouvet og SIKT.



Styringsgruppen består av fagdirektørene i de regionale helseforetakene (RHFene) og en representant fra KS. Den vedtar InnoMeds mandat og godkjenner de årlige satsingsområdene.

Ressursgruppen består av representanter fra RHFene og KS. Ressursgruppen gir retning for satsinger, føringer for leveranser, gjør løpende prioriteringer og bidrar med faglige råd.

Ressursgruppens medlemmer:

- Marit Skyrud Bratlie, innovasjonsrådgiver, Helse Midt-Norge RHF
- Siv Mørkved, assisterende fagdirektør, Helse Midt-Norge RHF
- Sture Pettersen, seniorrådgiver, Helse Nord RHF
- Lena Forgaard, seniorrådgiver, Helse Vest RHF
- Christian Skattum, leder innovasjonsavdelingen, Oslo universitetssykehus, Helse Sør-Øst RHF
- Kristin Standal, prosjektleder, KS

2 InnoMeds aktiviteter 2021

InnoMeds satsingsområder 2021

Vedtatte satsingsområder i 2021:

- Digital hjemmeoppfølging og hjemmesykehus
- Utvikling av tjenester til pasientgrupper fra nasjonal helse- og sykehusplan;
 - Barn og unge
 - Personer med kroniske lidelser
 - Personer med alvorlige psykiske lidelser og rusproblemer
 - Skrøpelige eldre



InnoMed fokuserte på satsingsområdene i alle aktiviteter i 2021:

- Alle prosjekter som ble valgt ut for prosessveiledninger angår ett eller flere satsingsområder.
- Satsingsområdene ble prioritert i utvikling av ressurser og verktøy. Det ble blant annet utviklet oversikt over nasjonale initiativer innen digital hjemmeoppfølging og hjemmesykehus og veiviser til organisatorisk implementering av for videokommunikasjon på sykehus.
- Satsingsområdene har vært et prioritert tema i nettverksmøter, konferanseinnlegg, webinarer og innovasjonshistorier. InnoMed holdt paneldebatt om digital hjemmeoppfølging på EHiN, gjennomførte flere webinarer innenfor temaet og delte en lang rekke prosjekterfaringer knyttet til satsingsområdene.

Oversikt over aktiviteter i 2021

2021 har vært et produktivt år med økt aktivitet. Antall prosjekter som mottok **prosessveiledning ble firedoblet**, og deltakerne opplever høyt utbytte fra veiledningen. Vi har hatt **ukentlig kommunikasjon** gjennom et bredt utvalg av digitale og fysiske kanaler, holdt **månedlige webinarer og samlinger** i mars-november, og tilgjengeliggjort **mange ressurser og verktøy** på nettsiden. InnoMed får **tilbakemeldinger om god tilstedeværelse og nyttig hjelp** til innovasjonsprosjektene.



Prosessveiledning

- Det ble utført fire søknads-rundrunder med utgangspunkt i de forankrede satsingsområdene.
- Gjennom året har det blitt gitt prosessveiledning til [28 prosjekter](#).
- Alle prosjektene er rettet mot pasientgrupper i Nasjonal helse- og sykehusplan (2020-2023). 61% av prosjektene omhandler digital hjemme-oppfølgning og/eller bruk av video. 96% av prosjektene bidrar til økt samhandling mellom kommuner og helseforetak.
- Alle deltakerne melder om at veiledningen gir praksisrettet hjelp og fremmer tjenesteinnovasjon*.
- De fleste opplever at InnoMed bidrar til organisatorisk implementering (80%), deler erfaringer på tvers (92%) og styrker samhandlingen i helsesektoren (80%)*.



Erfaringsdeling

- InnoMed har vært til stede på ulike møtearenaer for helsesektoren, arrangert samlinger i kompetansenettverket og spredt kunnskap gjennom digitale kanaler og foredrag.
- Vi arrangerte paneldebatt om digital hjemmeoppfølgning og hjemmesykehus på EHiN, i tillegg til å bidrag på flere konferanser.
- Det ble avholdt fem nettverksmøter med erfaringsdeling og kompetanseutvikling.
- InnoMed har avholdt [syv webinarer](#) med over 270 påmeldte totalt knyttet til digital hjemmeoppfølgning, digital rehabilitering, smidig arbeidsmetodikk og digitale møter.
- Erfaringer ble også delt gjennom publisering av ressurser og verktøy.



Ressurser og verktøy

- I 2021 har InnoMed publisert:
 - [oversikt over nasjonale initiativer på digital hjemmeoppfølgning](#)
 - [implementeringsguide for videokommunikasjon på sykehus](#)
 - [over 30 ulike ressurser, eksempler og maler](#)
 - [fem innovasjonshistorier](#)
 - [fem erfaringsrapporter](#)

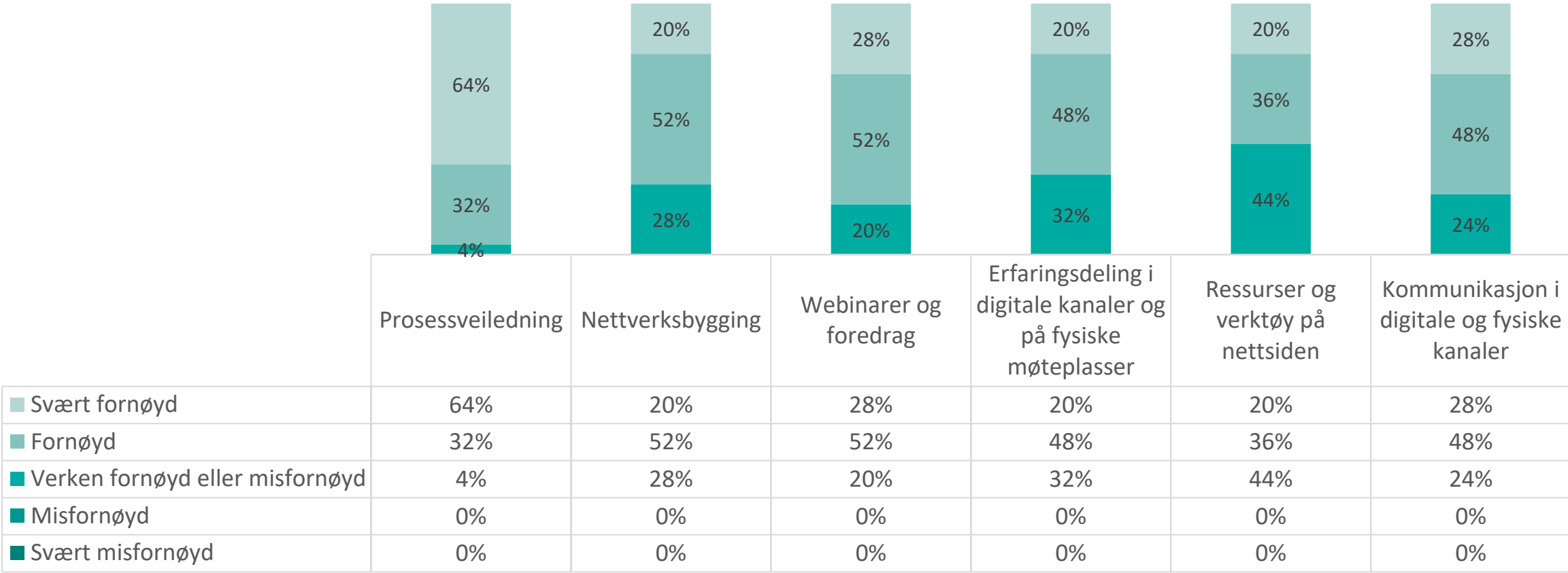


Kommunikasjon

- Vi har hatt ukentlig kommunikasjon i digitale og fysiske kanaler.
- Fokuset har vært å informere om viktige frister og nyheter, og bidra til økt spredning av erfaringer som tilgjengeliggjøres på nett.
- Vi har utvidet tidligere kommunikasjonskanaler ([nettside](#), [Facebook](#) og [LinkedIn](#)) med [Instagram](#), [Google-profil](#) og nyhetsbrev.
- InnoMed startet å sende ut månedlige nyhetsbrev i oktober 2021.

Prosjektenes vurderinger av InnoMeds aktiviteter i 2021

Hvor fornøyd er du med InnoMeds arbeid innenfor følgende områder?



*Resultater fra tilfredshetsundersøkelse utført i januar 2022. 25 respondenter fra prosjekter som har mottatt veiledning fra InnoMed

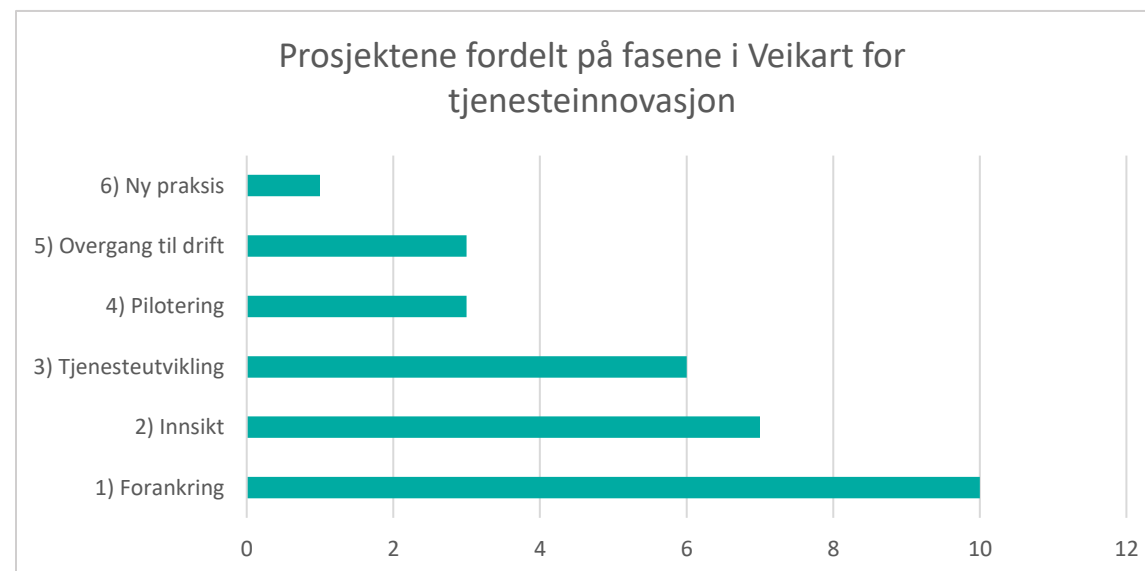
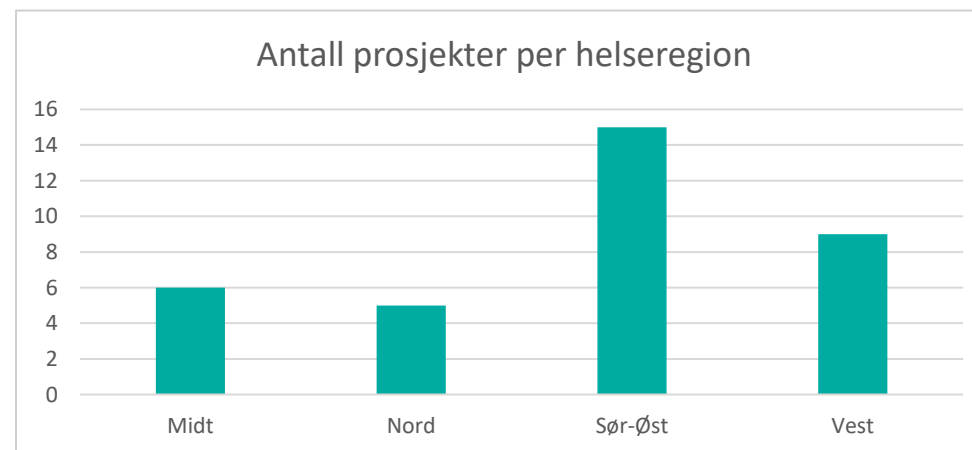


Prosessveiledning

Prosjektporteføljen

InnoMeds portefølje:

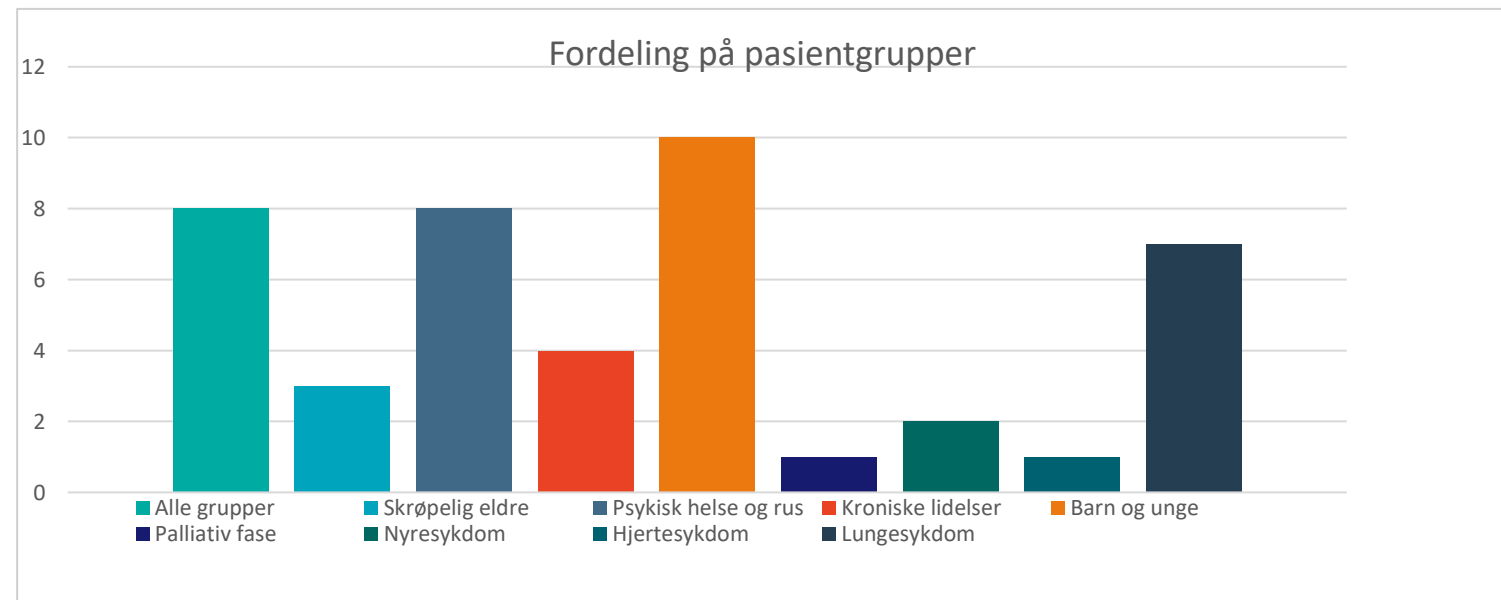
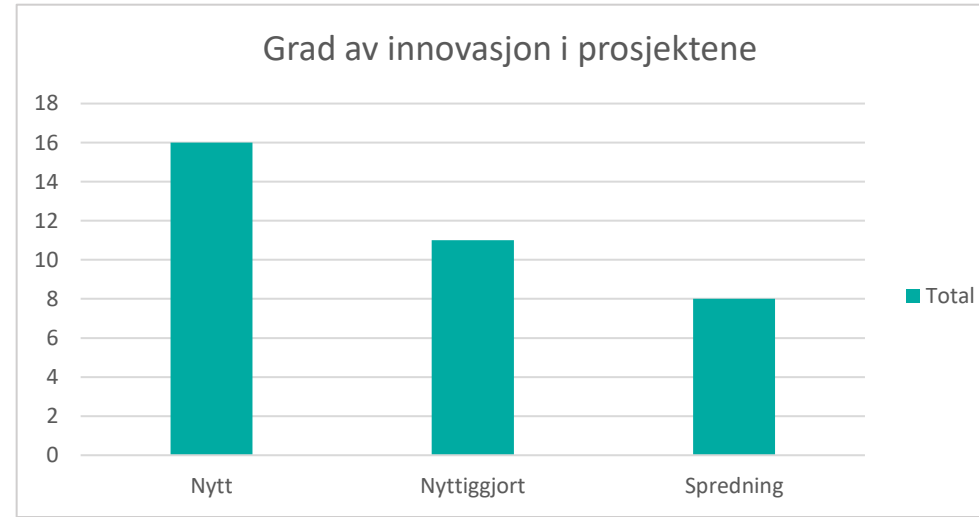
- Kriterier for å motta prosessveiledning fra InnoMed er at prosjektet berører samhandling mellom sykehus og kommuner, har betydelig overføringsverdi til alle RHF og kommuner, og omhandler ett eller flere av de vedtatte satsingsområdene (side 5).
- InnoMeds prosjektportefølje styres ved hjelp av et porteføljestyringsverktøy hvor data om prosjektene loggføres.
- Per 01.02.2022 har InnoMed 26 pågående prosjekter. Siden mars 2020 har InnoMed vært involvert i 35 ulike prosjekter.
- InnoMeds innovasjonsrådgivere benytter [Veikart for tjenesteinnovasjon](#) som gjennomgående rammeverk under prosessveiledningen. Noen prosessveiledninger som foregår over lengre tid, veileder prosjektene fra forankringsfasen, gjennom innsikt og tjenesteutvikling og inn i pilotering og overgang til drift. Figuren til høyre synliggjør hvor hovedtyngden av prosessveiledningen foregår. Slik det fremgår fra grafen, gjøres det mest veiledning i tidligfase, dvs. før overgang til drift.



Prosjektporteføljen

InnoMeds portefølje:

- Grafen til høyre viser grad av innovasjon i prosjektene:
Nytt betyr at prosjektet omhandler en tjenesteinnovasjon som ikke har vært gjort før i Norge.
Nyttiggjort betyr at prosjektet omhandler en innovasjon noen få har gjennomført lignende tiltak før, mens
Spredning betyr at flere helseforetak og kommuner allerede har implementert lignende eller like tiltak.
- Nederste graf til høyre viser en grov inndeling av hvilke pasientgrupper prosjektene berører.



Resultater fra prosessveiledningen i 2021



Prosjektene som har fått prosessveiledning melder om god hjelp til gjennomføring av arbeidet.*

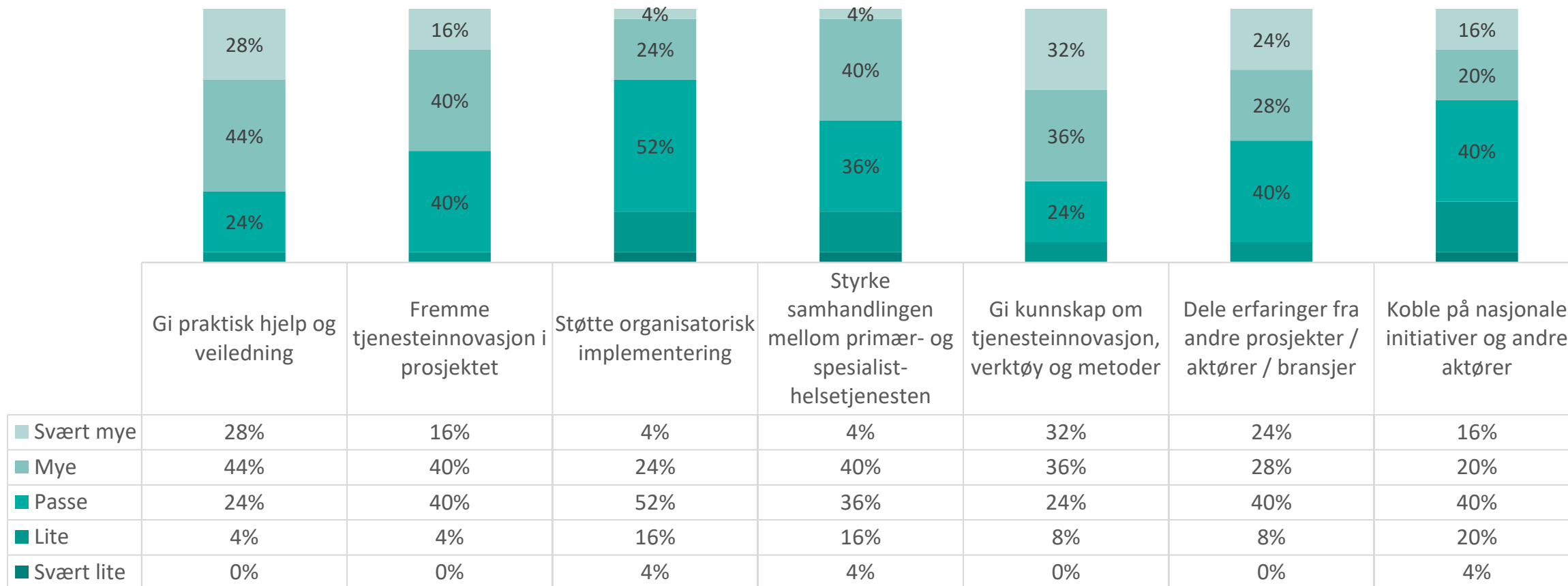
96% av prosjektene er fornøyd eller svært fornøyd* med veiledningen de har fått fra InnoMed i 2021.

I fellesskap har vi oppnådd mange gode resultater, eksempelvis:

- Digital hjemmeoppfølging på Agder er i drift med tjenester til mer enn 150 kronisk syke pasienter. InnoMed har blant annet bidratt til arbeid med forankring på tvers av kommuner og sykehus, utvikling av helhetlige tjenesteforløp og forvaltningsmodell, samt kokebok for kommuner som kobler seg på tjenesten.
- InnoMed har støttet Helse Møre og Romsdal med å sette i drift løsning for overvåking av pasienter med søvnapne, slik at antall fysiske konsultasjoner går ned.
- InnoMed støtter med å utvikle verktøy og kommunikasjonstiltak for spredning av erfaringer fra Fonna-modellen for samhandlingsforløp i barn og unges psykiske helsetjenester. I tillegg bidrar InnoMed nå til spredning av kunnskap og erfaring ved etablering av ny / forbedret praksis til nye regioner og helsefelleskap.

Prosjektenes vurderinger av prosessveiledningen i 2021

Hvor mye synes du at veiledningen i år har bidratt med å...



*Resultater fra tilfredshetsundersøkelse utført i januar 2022. 25 deltakere

Tilbakemeldinger fra prosjektene



“

Innomed har styrket vår innovasjonsevne gjennom å **øke vår kompetanse, styrke samhandlingen** mellom forvaltningsnivå og bidra til at prosjektet har **skapt mer verdi**.

“

InnoMed har med sin kompetanse og erfaring på tjenesteinnovasjon **hevet kvaliteten på et utfordrende implementeringsarbeid**.

“

Profesjonelle og kunnskapsrike veiledere. Er viktige støttespillere i organisasjonen for å **spre kunnskap om prosesser ved innovasjon** i tjenester.

“

InnoMed har bidratt med **god prosessveiledning**, et **nettverk** som har bidratt til **god erfaringsdeling** på tvers og **verktøy** som har vært nyttig direkte i tjenesteutviklingen.

“

Veilederne fra Innomed har vært en **kjempegod ressurs inn i prosjektet**. De har vært fleksible og bidratt på ulike måter etterhvert som behov har oppstått i prosjektet.



Erfaringsdeling

Nettverksmøter og deltakelse på felles møtearenaer



InnoMed har arrangert fem nettverksmøter i 2021 for deltakerne i prosessveiledningen. Hvert møte hadde et tema med fokus på kompetansebygging og erfaringsdeling.

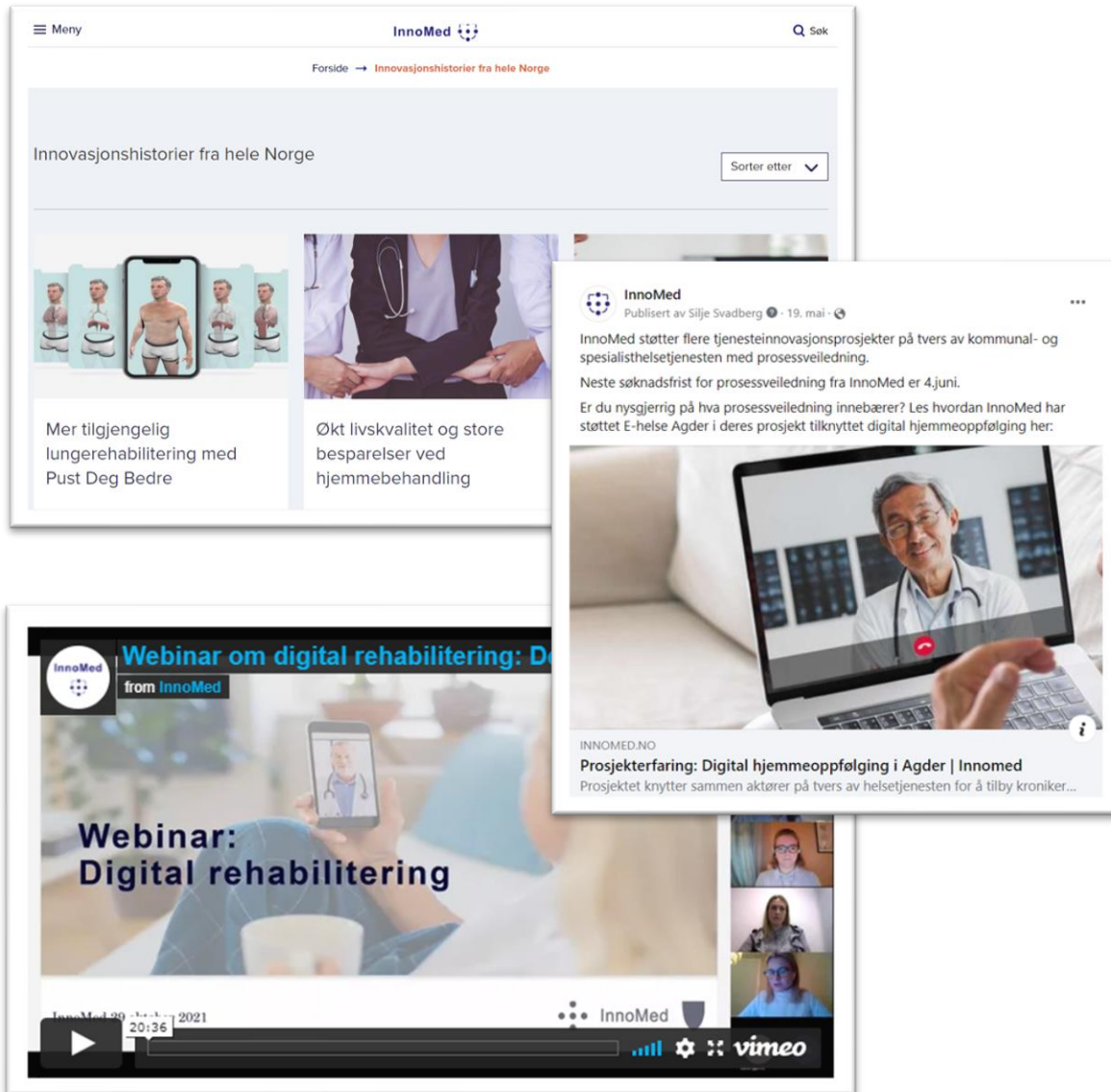
Dato	Tema
24.mar	Prosjektpresentasjoner og bli kjent-mingling
28.apr	Deling av erfaringer med forankring og samhandling
9.sept	Gevinstrealisering – med undervisning fra InnoMed
20.okt	« Missions » - introduksjon til konseptet om de store samfunnsoppdragene innenfor helse fra InnoMed
9.nov	Erfaringsdeling og mingling på EHIN-konferansen (fysisk samling)



InnoMed har også vært til stedet på ulike møteplasser for helsesektoren for å dele erfaringer og koble aktørene sammen.

Dato	Konferanse	Bidrag fra InnoMed
26.okt	Innovasjonsuka på Diakonhjemmet Sykehus	InnoMed sto på stand for å spre informasjon og erfaringer om hvordan vi jobber med innovasjon og utvikling.
9.-10.nov	EHIN , Norge største e-helsekonferanse	InnoMed arrangerte en debatt om hjemmesykehus og digital hjemmeoppfølging med deltagere i panelet fra ulike InnoMed-prosjekter.
25.nov	ROP-konferansen , arrangert av Helse Bergen	InnoMed holdt et innlegg om erfaringer fra samhandlingsprosjektet innen rus og psykiatri i Helse Bergen som mottar prosessveiledning fra oss.

Erfaringsdeling på nettsiden og gjennom webinarer



Erfaringsdeling på nettsiden

- InnoMed deler erfaringer på nettsiden gjennom innovasjonshistorier, rapporter, ressurser og verktøy på nettsiden (Se kapitlet «Ressurser og verktøy» for detaljer.)
- Publiserte erfaringer spres videre gjennom nyhetsoppdateringer i sosiale medier og gjennom nyhetsbrevet.

Webinarer

- I 2021 har InnoMed avholdt webinarer med følgende tema:
 - [Digital hjemmeoppfølging](#)
 - [Digitale møter](#) (Webinarserie med 4 samlinger)
 - [Digital rehabilitering](#)
 - [Smidig arbeidsmetodikk](#)
- [Opptakene fra webinarene](#) er publisert på nettsiden.

InnoMeds oversikt over nasjonale initiativer på DHO/hjemmesykehus

InnoMed har utarbeidet en omfattende oversikt over nasjonale initiativer på digital hjemmeoppfølging og hjemmesykehus. 38 initiativer er inkludert i oversikten per desember 2021, og flere kommer i 2022. I oversikten er hvert prosjekt representert med kort beskrivelse, nyttige lenker og kontaktpersoner. Oversikten gjør det enklere for prosjektene å koble seg på initiativer fra andre, hente inn nyttige erfaringer på tvers og bygge nettverk. Siden med oversikten har fått over 600 visninger på bare tre måneder.

Meny

InnoMed

Søk

Forside → Digital hjemmeoppfølging

Digital hjemmeoppfølging og hjemmesykehus

Nedenfor finner du en oversikt over nasjonale initiativer på digital hjemmeoppfølging og hjemmesykehus.

Ønsker du prosessveiledning fra InnoMed i forbindelse med DHO-prosjekt? [Søk prosessveiledning](#).



Filtrer på tema

Pasientgruppe

Helseforetak



Digitale løsninger i hjerterehabilitering

Helse Møre og Romsdal og Klinikk for medisin og rehabilitering samarbeider om å utvikle ny digital plattform for hjerterehabilitering.



GodHelseHjemme

Stavanger kommune og Stavanger sykehus har utviklet en digital tjeneste for KOLS-pasienter.



Mestry

Sarpsborg kommune, Dignio, Sykehuset Kalnes og fastleger samarbeider om prosjekt innen nasjonal utprøving av velferdsteknologiske løsninger.



Avstandsoppfølging på Sunnmøre

Ulstein, Sula og Sykkylven kommune samarbeider med USHT og ALV i Møre og Romsdal om utprøving av avstandsoppfølging for kronisk syke pasienter.

Digitale løsninger i hjerterehabilitering

Status
Under utvikling

År
2021

Pasientgruppe
Eldre
Voksne

Prosjekteier
Helse Møre og Romsdal

Teknologi
Digital plattform med hjerterehabilitering (undervisning) og individuell trening og oppfølging

Vil du vite mer om dette?

Eva Rice

Seksjonsoverlege i kardiologi ved Ålesund sykehus
postmottake@helse-mr.no

Digitale løsninger i hjerterehabilitering

Med digitalt rehabiliteringstilbud for hjertesyke pasienter kan behandlingen gjennomføres i eget hjem. Det øker tilgjengelighet på tjenesten, og gjør tilbudet likt for alle.

Publisert 01.09.2021

Dagens rehabiliteringstilbud for pasienter med hjertesykdom består av hjerterehabilitering via trening (individuell/ gruppe), og undervisningsopplegget er hovedsakelig PowerPoint-basert. Nå har Helse Møre og Romsdal hatt et prosjekt for å innføre digitale løsninger i tilbudet i Ålesund. Den nye løsningen innebærer større fleksibilitet for pasient og helsepersonell.

Nyttige lenker

→ [Helse Midt-Norge: Om prosjektet](#)





Ressurser og verktøy

Oversikt over publiserte ressurser og verktøy

Meny

InnoMed

Søk

Forside → Verktøy og ressurser

Verktøy og ressurser

Verktøy

Se alle verktøy →



Implementeringsguide for videokommunikasjon på sykehus

Implementeringsguiden er utarbeidet for deg som skal bruke videokommunikasjon mellom helsepersonell og pasient på pasientrom.



Barrierer og drivere for helseinnovasjon

Kommuner og helseforetak står overfor utfordringer som nødvendiggjør innovasjoner som kan bidra til en bedre og mer effektiv helse- og omsorgstjeneste...



Veikart for tjenesteinnovasjon

Veikart for tjenesteinnovasjon er en verktøykasse fra en av InnoMeds oppdragsgivere, KS.



Veiviser videokommunikasjon

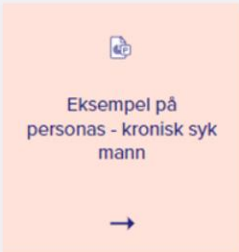
Veiviseren er utarbeidet for deg som skal bruke videokommunikasjon mellom pasienter, primær og spesialisthelsetjenesten.

Ressurser og maler

Se alle maler →



Enkelt kurs i bruk av Miro



Eksempel på personas - kronisk syk mann



Eksempel på organisering av digital hjemmeoppfølging - Agder



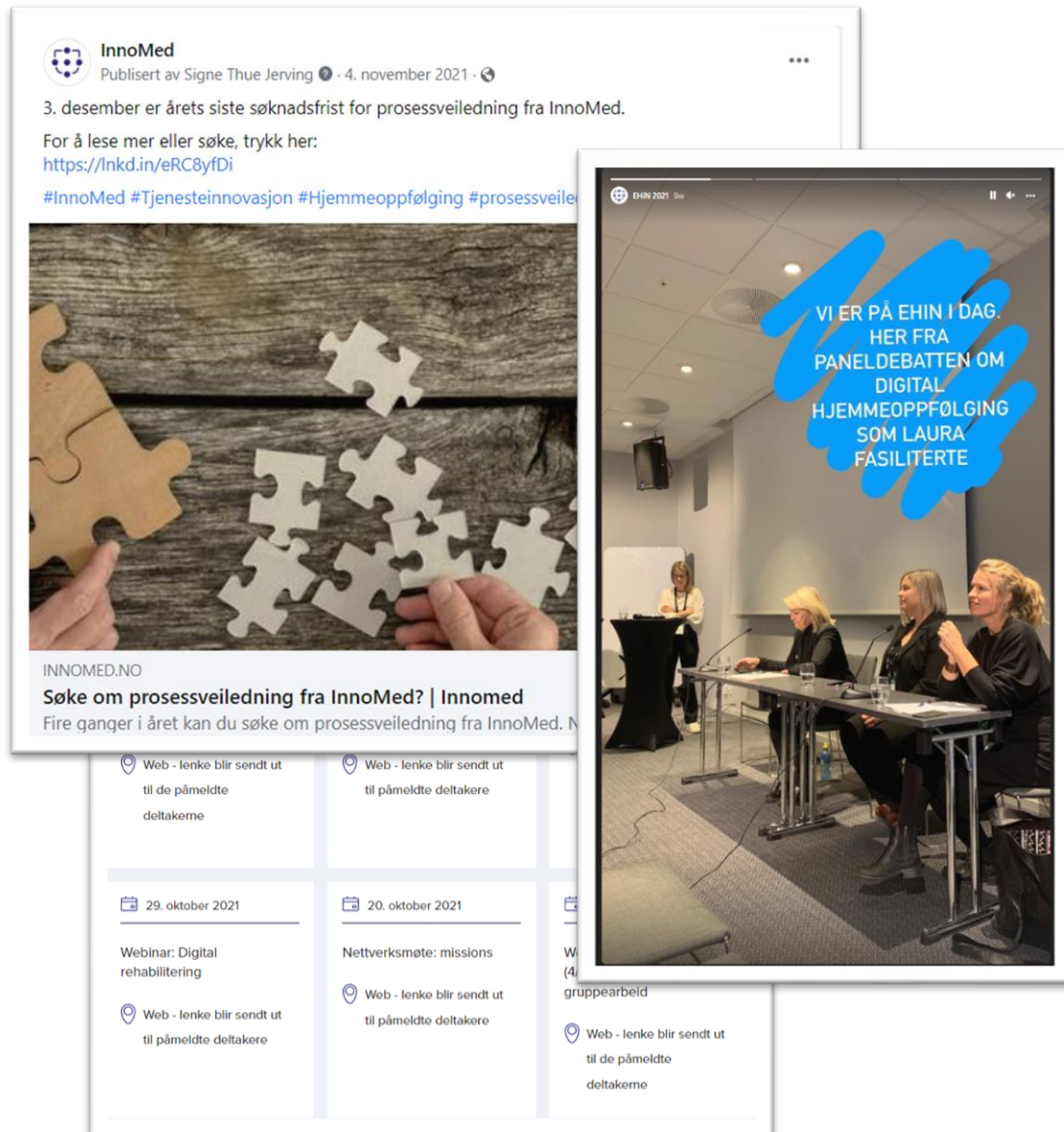
Erfaringsrapport - video på akuttmottaket, Diakonhjemmet Sykehus

- [Oversikt over nasjonale initiativer på digital hjemmeoppfølging og hjemmesykehus](#)
- [Veiviser for organisatorisk implementering av videokommunikasjon på sykehus](#)
- [Over 30 ulike enkle ressurser](#), eksempler og maler, som f.eks.:
 - eksempler på intervjuguider, funnark og brukerprofiler
 - mal for aktørkart og tjenesteforløp
 - eksempler på tjenesteforløp og tjenestemodeller
 - problemløsningsverktøyet «Båten»
 - gevinsteksempler
 - eksempler på samarbeids- og intensjonsavtaler
- [Fem innovasjonshistorier](#)
 - [Mer tilgjengelig lungerehabilitering med Pust Deg Bedre](#)
 - [Økt livskvalitet og store besparelser ved hjemmebehandling](#)
 - [Digital hjemmeoppfølging reduserer sykehusinnleggelser i Agder](#)
 - [Personsentrert og helhetlig tjeneste for diabetikere](#)
 - [Video skaper nye muligheter i kommunehelsetjenesten](#)
- [Fem erfaringsrapporter fra avsluttet prosessveiledning](#)
 - [Samarbeid om de som trenger det mest på Lister](#)
 - [Behandlingslinje for barn og unge med hjerneskade](#)
 - [Video på akuttmottaket](#)
 - [Digital hjemmeoppfølging i Agder](#)
 - [Nasjonal iverksettelse av ParkinsonNet](#)



Kommunikasjon

Oversikt over kommunikasjonskanaler



InnoMed benyttet følgende kommunikasjonskanaler i 2021:

- [Nettsiden](#)
- Sosiale medier:
 - [Facebook](#)
 - [LinkedIn](#)
 - [Instagram](#)
 - [Google-profil](#)
- Nyhetsbrev
- Direkte e-post kommunikasjon med nettverksdeltakerne
- Fysiske møtearenaer

Fokuset var å gi oppdateringer på:

- Søknadsprosessen for prosessveiledning
- Nye ressurser og verktøy på nettsiden
- Kommende arrangementer og tilbud
- Nye satsingsområder og nyheter

3 Fokus i 2022

Fokus for 2022

Prosessveiledning

I 2022 går InnoMed over til tre søknadsfrister med mål om å øke kvaliteten på søknadene og spisse fokus i arbeidet.

Prosjekter som har mottatt støtte fra InnoMed før kan søke på nytt om veiledning dersom prosjektet anses å ha et nasjonalt spredningspotensial.

Samhandling vektlegges, slik at kommuner og helseforetak som samarbeider om tiltak blir prioritert.

Analyse av porteføljen viser at InnoMed i dag har mange pågående prosjekter innenfor tema som berører barn og unge, samt psykiatri og rus. Dette er områder hvor samhandling står svært sentralt.

Med tanke på de demografiske utfordringene Norge står ovenfor, kan det være lurt å balansere porteføljen med tanke på hvordan demografiutfordringene kan løses, eksempelvis ved å gi støtte til flere prosjekter som omhandler eldre og/eller berører pasienter og diagnoser som egner seg for hjemmebehandling.

Etter to års erfaring fra arbeid med 35 ulike prosjekter hvor samhandling står sentralt, vil InnoMed gi ut en praktisk veiviser for samhandlingsprosjekter høsten 2022. Veiviseren vil være en stegvis og praktisk guide til samhandlingsprosjekter som ønsker å lykkes med å implementere tjenesteinnovasjon.



Utvikling av ressurser og verktøy

I 2022 skal InnoMed fortsette å holde høy aktivitet med å samle inn, utvikle og spre ressurser og verktøy.

Det settes et mål om månedlige publiseringer på nettsiden, og det blir lagt ekstra fokus på å gjøre ressursidene oversiktlige, søkbare og lett å finne fram i.

Erfaringsdeling

InnoMed viderefører eksisterende kommunikasjonskanaler med mål om å øke engasjementet videre.

Det blir arrangert månedlige webinarer og nettverksmøter.

InnoMed skal organisere og fasilitere nasjonal møteplass for erfaringsdeling om digital hjemmeoppfølging.

Appendiks:

Kort beskrivelse av alle prosessveiledninger

Prosjekter som fikk tildelt prosessveiledning i Q1 2021 (1/3)

Prosjekt	Eier	Kort om prosjektet	Resultat
<u>Digital hjemmeoppfølging i Vestland</u>	- E-helse Vestland - Sunnfjord kommune med flere - Helse Vest RHF	Prosjektet skal gjennomføre første fase av en handlingsplan som strekker seg over 5 år der målet er at alle kommuner og sykehus i region Vestland skal gradvis innføre digital hjemmeoppfølging.	Forankring og klargjøring av piloteringsfasen. Prosjektet har gjennomført et omfattende forankringsarbeid, kartlagt målgrupper og økt kompetanse om de nyeste utviklingene innenfor digital hjemmeoppfølging. Prosjektet er nå over i fase 2. InnoMed bistår nå med å etablere et piloteringsløp hvor alle tre helseforetak i region Vestland og noen utvalgte kommuner skal skalere opp bruken av samkonsultasjon mellom pasient, helseforetak og kommune. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
<u>Digital hjemmeoppfølging og observasjonsrom på Frøya</u>	- Frøya kommune - Helse Midt-Norge RHF	Kommunen ønsker å samarbeide med St. Olavs hospital om digital hjemmeoppfølging til kronisk syke pasienter og mulig bruk av digitalt behandlingsrom hvis nødvendig.	Avdekking av behov og utforming av plan for tjenesteutviklingen. InnoMed bidro med å fasilitere møter for å konkretisere hvordan et digitalt behandlingsrom ved nytt helsehus på Frøya kunne utformes for å følge opp kronisk syke pasienter. Prosessveiledningen avdekket og konkretiserte noen sentrale tema for videre utvikling av tjenestene og dialog med St. Olavs hospital. Det ble i prosessen også synliggjort hvilke interne sentrale roller som er viktig å mobilisere for å komme videre i utviklingen av tjenesten.
<u>Hjemmesykehus i Møre og Romsdal</u>	- Ålesund sykehus HF - Helse Midt-Norge RHF	Prosjektet skal etablere digital hjemmeoppfølging av pasienter med søvnapnè. Videre skal prosjektet se på andre former for digital hjemmeoppfølging som kan bidra til å skape både bedre helsetjenester for pasienter og helseøkonomiske effekter.	Driftssetting av tjeneste og digital hjemmeoppfølging. InnoMed har støttet prosjektet med å etablere og sette monitorering av pasienter med søvnapnè i drift. Monitoreringen reduserer antall polikliniske konsultasjoner og kontaktpunkt, og gir helsepersonell på sykehus bedre mulighet for å fange opp variasjoner og sette i gang tiltak. Prosjektet er også i startfasen av å se på muligheter for å etablere andre former for digital oppfølging som kommer pasient og helsepersonell til gode. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
<u>Integrert akuttmedisinsk kjede</u>	- Sykehuset Innlandet HF - Kommuner i Innlandet	SIHF samarbeider med Engerdal og Trysil kommuner om å etablere integrert akuttmedisinsk kjede etter «Rørosmodellen» og «Telemarksmodellen».	Prosessveiledningen ble stoppet av interne årsaker i Sykehuset Innlandet HF og kommunene som deltok i prosjektet.

Prosjekter som fikk tildelt prosessveiledning i Q1 2021 (2/3)

Prosjekt	Eier	Kort om prosjektet	Resultat
<u>Helsefelleskapet i Innlandet</u>	- Sykehuset Innlandet HF - Helse Sør-Øst RHF - Kommuner i nedslagsfeltet	Kommunene i Sør-Gudbrandsdalen er første kommuner til å utvikle nye habiliterings- og rehabiliteringsforløp i samarbeid med SIHF.	Utforming av nytt konsept for tjenestene. InnoMed har støttet prosjektet med planlegging og gjennomføring av innsiktsarbeid for å jobbe frem et grunnlag for hvordan enhetene for behandlingshjelpemidler kan digitalisere tjenestene sine ytterligere på en formålstjenlig måte. Behovene til pasientene, pårørende, ansatte, kommuner og interesseorganisasjoner har blitt kartlagt og InnoMed har bidratt i analyse og utvikling av konsepter med ulik grad av digitalisering. Arbeidet har munnet ut i en rapport med anbefaling om videre innretting av arbeidet. InnoMed blir med prosjektet i de videre fasene som fasilitatorer og rådgivere i 2022.
<u>Barn og unges helsetjeneste i Helse Fonna</u>	- Helse Fonna HF - Helse Vest RHF - Kommuner i nedslagsfeltet	I prosjekt er det utviklet 7 samhandlingsforløp som beskriver et helhetlig tilbud til barn og unge på tvers av kommunene og spesialisthelsetjenesten. Forløpene fungerer som et kart over tjenestene, og beskriver de ulike tjenestenes roller, ansvar og oppgavefordeling. Prosjektet startet i Helse Fonna, og samhandlingsforløpene videreutvikles og implementeres nå på tvers av helse Helse Vest og alle kommunene.	Spredning og videreutvikling av samhandlingsforløp InnoMed støtter med å utvikle verktøy og kommunikasjonstiltak for spredning av erfaringer fra Fonna-modellen for samhandlingsforløp i barn og unges psykiske helsetjenester. I tillegg, skal det bli spredning av kunnskap og erfaring ved etablering av ny / forbedret praksis til nye regioner og helsefelleskap. InnoMed skal også gi innspill på utforming av modell for forvaltning av samhandlingsforløp. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
<u>Akutt- og utredningssenger ved Universitetssykehuset Nord-Norge</u>	- Universitetssykehuset Nord-Norge HF, avd. Narvik - Helse Nord RHF - Narvik kommune	UNN Narvik skal etablere felles akutt- og utredningssenger for pasienter med sammensatte og uavklarte tilstander innenfor psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling. UNN Narvik og Narvik kommune samarbeider om samdrift av disse sengene og skal utvikle forløp sammen med øvrige kommuner i nedslagsfeltet.	Forankring, behovs- og gevinstkartlegging. InnoMed har støttet prosjektet i å gjennomføre forankringsarbeid, omfattende innsiktsarbeid og startet opp arbeid med gevinstkartlegging. Dette skal benyttes inn i videre arbeid i 2022 hvor det skal jobbes med tjenesteutvikling og pilotering av nytt konsept. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.

Prosjekter som fikk tildelt prosessveiledning i Q1 2021 (3/3)

Prosjekt	Eier	Kort om prosjektet	Resultat
iSpe - digitalt verktøy for individuelt tilpasset kartlegging av psykisk helse	- Helse Fonna HF - Helse Vest RHF	Helse Fonna har utviklet et unikt diagnoseverktøy / selvhjelps-verktøy for personer med nedsatt kognitiv funksjonsevne. Verktøyet skal benyttes av primær- og spesialisthelsetjenesten for å kunne gi et helhetlig tilbud til pasientene uavhengig av behandlingsnivå.	Målbilde- og utviklingsarbeid InnoMed har bistått med med systematisering av prosjektets målbilder gjennom å definere kjernesценарier der løsningen benyttes. I prosessen med å definere scenariene bidro InnoMed med fasilitering og dokumentasjon. Ut fra scenariene ble det identifisert nødvendige kapabiliteter for løsningen og integrasjonene. InnoMed bisto også med støtte til arkitekturdokumentasjon og veiledning under utvikling og pilotering, spesielt innen integrasjoner og personvern. Støtten opphørte i 2021.
<u>Samarbeid om de som trenger det mest i Lister</u>	- Sørlandet sykehus HF, avd. Flekkefjord - Helse Sør-Øst RHF - Kommuner i nedslagsfeltet	SSHF avd. Flekkefjord og kommunene i nedslagsfeltet (inkludert fastlegene) har siden 2019 prøvd ut nytt pasientforløp hvor pasienter med kroniske lidelser og hyppige innleggelser mottar hjemmebesøk etter utskrivelse fra sykehus for å sikre tettere oppfølging. Prosjektet ønsket å se på hvordan de kunne øke inklusjonstakten av pasienter til forløpet.	Behovskartlegging og oppskalering av tjeneste med video Prosjektet har kartlagt kommunene, sykehuset og fastlegene sine erfaringer med hjemmebesøk etter utskrivning. Det er gjennomført innkjøp av iPad for å innføre bruk av videomøter, og forløpet skaleres nå opp til å gjelde alle avdelinger ved SSHF og kommunene i Agder sitt nedslagsfelt. Støtten opphørte i 2021.
<u>Implementering av barn og unges helsetjeneste i Helse Bergen</u>	- Bergen kommune - Helse Bergen HF - Helse Vest RHF	Prosjektet er et regionalt initiativ fra Helse Vest med utspring i Helse Fonna sine samhandlingsforløp for barn og unges helsetjeneste. Helse Bergen skal i samarbeid med Bergen kommune tilpasse og implementere Helse Fonna sine samhandlingsforløp for barn og unges helsetjeneste lokalt.	Involvering, forankring og tilpasning av forløp til lokale forhold Prosjektet har gjennomført et omfattende involverings- og forankringsarbeid. Samhandlingsforløpene er forankret bredt i Helse Bergen og Bergen kommune sine relevante nedslagsfelt. Forløpene er tilpasset og justert til lokale forhold og gjort tilgjengelig digitalt. Det er laget en implementeringsplan for implementering av forløpene og nedsatt samhandlingsteam som vil ha ansvar for å implementere forløpene i sin respektive bydel. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.

Prosjekter som fikk tildelt prosessveiledning i Q2 2021 (1/2)

Prosjekt	Eier	Kort om prosjektet	Resultat
<u>Pust Deg Bedre i Helse Førde</u>	- Helse Førde HF - Helse Vest RHF	Pust Deg Bedre er en selvhjelps-app som hjelper lungesyke med å utføre lungefysioterapi. Prosjektet skal spre og implementere verktøyet i kommuner i Helse Vest og på sikt bredde verktøyet nasjonalt.	Forankring og kartlegging av behov Prosjektet har gjennomført bred involvering av kommunale fysioterapeuter og fastleger som ledd i forankringsarbeid og kartlagt hvilke behov kommunene har for å kunne ta i bruk Pust Deg Bedre. Det er etablert samarbeid med tre pilotkommuner hvor det gjennomføres testing av verktøyet, utarbeides opplæringsmateriell og organiseres oppfølging. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
<u>Digital hjemmeoppfølging i Agder</u>	- E-helse Agder - Helse Sør-Øst RHF - Kommuner i nedslagsfeltet	Prosjektet har jobbet med digital hjemmeoppfølging i Agder siden 2013. Prosjektet skulle ila. 2021 oppskalere samarbeidet mellom sykehus og kommuner om digital hjemmeoppfølging og klargjøre digital hjemmeoppfølging som en del av Agder kommunene sin drift fra og med januar 2022.	Forankring, pilot på sykehus og bredding av tjenestene InnoMed har støttet arbeidet med forankring i regional koordineringsgruppe, på SSHF, med fastleger og i kommuner. InnoMed har i tillegg veiledet på strategi for opplæring og utforming av tjenesteforløp for bruk av digital hjemmeoppfølging. Videre har InnoMed støttet utarbeidelse av en «onboardingpakke» for nye kommuner som kobler seg på tjenesten, og bistått med kostnadsoptimering av tjenesten.
<u>Implementering av video på akuttmottaket</u>	- Diakonhjemmet Sykehus - Helse Sør-Øst RHF	Prosjektet har prøvd ut videokommunikasjon for smitteisolerte pasienter som ligger til avklaring på akuttmottaket på to rom. Resultatene fra utprøvingen var gode, og sykehuset skal nå ta i bruk videokommunikasjon på flere pasientrom.	Oppskalering av video på rom på akuttmottaket InnoMed har støttet innsikt i behov og pilotering av videokommunikasjon mellom pasient på rom og personalet. Forsiktig testing i 2020 ble oppskalert i 2021, og prosjektet har anskaffet og satt opp 9 videoenheter på akuttmottaket, hvor 7 enheter er plassert på pasientrom, 1 enhet i triage-telt og 1 er plassert utenfor inngangsdøren til akuttmottaket. Avdelingen tester ut bruken av video og justerer løsningen fortløpende. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.

Prosjekter som fikk tildelt prosessveiledning i Q2 2021 (2/2)

Prosjekt	Eier	Kort om prosjektet	Resultat
<u>Samhandlings-prosjektet</u>	• Universitetssykehuset Nord-Norge HF • Narvik kommune • Helse Nord RHF	Nye UNN sykehus avd. Narvik bygges i samarbeid med Narvik kommune, der sykehuset og helsehuset skal samlokaliseres. Samlokaliseringen gir mulighet for å utvikle samordningskultur og -løsninger som f.eks. bruk av tverrfaglige team, felles stab- og støttefunksjoner, IKT-løsninger, informasjonsflyt, m.m.	Behovskartlegging, oppstart av gevinstrealisering og valg av piloteringsforløp. InnoMed har bistått i innsiktsfasen, blant annet i arbeidsgruppen som representerer ulike deler av tjenesten. Arbeidsgruppen får støtte i videre innsiktsarbeid av involverte parter. Fokus fremover er etablering av ett konkret løp å gå videre med for å scope prosjektet, og for å komme i gang med pilotering. Det støttes parallelt med gevinstrealisering. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
<u>E-hjerte-rehabilitering ved Haukeland Universitetssykehus</u>	• Helse Bergen HF • Helse Vest RHF • Kommuner i nedslagsfeltet	Helse Bergen avd. Haukeland er i gang med å utvikle eHjerteRehab, et digitalt rehabiliteringsprogram for pasienter som har utført kransåreoperasjon. Det skal utvikles et behandlingsforløp på tvers av sykehus og kommuner for eHjerteRehab som skal designes og utprøves.	Utviklet og klargjorde et forløp for pilotering i 2022. Prosjektet er i sluttfasen av å utarbeide pasientforløp for eHjerteRehab med bred involvering av primær- og spesialisthelsetjenesten. Parallelt er arbeidet med de ulike modulene i eHjerteRehab snart fullført. Forløpet skal utprøves i 2022. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022

Prosjekter som fikk tildelt prosessveiledning i Q3 2021 (1/2)

Prosjekt	Eier	Kort om prosjektet	Resultat
«Sammen på tvers»	- Oslo universitetssykehus - Oslo kommune - Helse Sør-Øst RHF	Oslo universitetssykehus og Oslo kommune skal utvikle en samarbeidsmodell mellom spesialist- og primærhelsetjenesten som skal bidra til et bedre tjenestetilbud for barn og unge med utviklingsforstyrrelser og psykiske vansker, og et sammensatt og komplekst tilstandsbilde.	Styrket prosjektorganiseringen, gjennomførte opplæring, forankring og erfaringsdeling. InnoMed har så langt støttet prosjektet i strukturstøtte og utarbeidelse av konkrete arbeidsgrupper som jobber parallellt med ulike deler av prosjektet. I denne fasen retter bistanden seg mot å prepe prosjektdeltakerne i intervjumetode og gjennomføring av workshops og prosjektmøter. Det jobbes også med forankring og erfaringsdeling mot lignende prosjekter med samme målgruppe. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
OUS hjemme	- Oslo Universitetssykehus - Helse Sør-Øst RHF - Oslo kommune	OUS hjemme skal legge til rette for effektiv utvikling og skalering av spesialisthelsetjenester i hjemmet. Målet er at flere pasienter og pasientgrupper ved Oslo universitetssykehus skal tilbys hjemmesykehus og andre spesialisthelsetjenester i hjemmet.	Utarbeidet mål bilde for tjenestene og klargjorde pilot for 2022. Prosjektet har gjennomført grundig kartlegging av klinikkens behov for tjenester og støtte tilknyttet hjemmesykehus. Det er utarbeidet et felles mål bilde og veikart for utvikling av spesialisthelsetjenester i hjemmet. Det er påstartet arbeid med å forankre veikartet som skal legge premisser for prioritering i de ulike fellestjenestene som inngår i prosjektet. Planlegging av etablering av fellestjenester er i gang, og det skal piloteres et konsept for hjemmesykehus på en utvalgt klinikk i 2022. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
Bedre samhandling i forløpet for rus og psykiatri i Helse Bergen	- Helse Bergen HF - Helse Vest RHF - Kommuner i nedslagsfeltet	Prosjektet skal forbedre tilbudet til pasienter med sammensatte helseproblemer på tvers av psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Det er planlagt opprettelse av nytt døgntilbud til pasienter med både rus- og psykiske lidelser (ROP).	Samlet inn innsikt om ROP-forløpet for videre arbeid med tiltak. InnoMed har gjennomført et omfattende innsiktsarbeid i form av intervjuer med over 30 aktører på tvers av kommune- og spesialisthelsetjenesten som jobber med ROP-pasienter og ROP-forløpet. Det er identifisert flere problemstillinger på tvers av aktører tilknyttet oppfølgingen av pasientgruppen. Problemstillingene og innsikten benyttes videre inn i et ROP-nettverk som skal jobbe med konkrete tiltak for å bedre helsetilbudet til pasientgruppen. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.

Prosjekter som fikk tildelt prosessveiledning i Q3 2021 (2/2)

Prosjekt	Eier	Kort om prosjektet	Resultat
<u>Bedre helsetilbud pasienter med psykiske lidelser</u>	- Helse Bergen HF - Helse Vest RHF - Kommuner i nedslagsfeltet	Prosjektet har som mål å forbedre helsetjenestene til pasienter med alvorlige psykiske lidelser og rusproblemer som har hyppige innleggelser i sykehus. Prosjektet tar sikte på å utvikle mer bærekraftige helsetjenester til denne pasientgruppen, der pasienten blir satt i sentrum av, og har nytte av, tjenestene som gis.	Identifisering av behov Prosjektet er i innsikts- og diagnosefasen. Sammen med prosjektgruppen jobbes det nå med å finne ut hvor i forløpet det glipper for denne pasientgruppen. InnoMed jobber med en anbefaling, basert på innsiktsarbeid og gjennomført workshop, om hvilken retning prosjektet bør satse for å komme i gang med testing og pilotering av tiltak. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
<u>Helse Nord-Trøndelag (HNT) - Hjemmedialyse</u>	- Helse Nord RHF - Trøndelag HF - Helse Midt-Norge RHF - Kommuner i nedslagsfeltet	Prosjektet skal jobbe med medisinsk avstandsoppfølging av pasienter med behov for hjemmedialyse. Prosjektet tar utgangspunkt i pasienter med alvorlig nyresvikt som ønsker å få dialysebehandling hjemme.	Forankring og tjenesteutvikling InnoMed har støttet prosjektet med å strukturere prosjektgruppen og forankre arbeid opp mot involverte. Det er gjennomført en kartlegging av dagens pasientforløp for hjemmedialyse og påstartet arbeid med å se på hvilke arbeidsprosesser som kan forbedres. Det er gått til anskaffelse av fagsystemet Diamant som skal benyttes for hjemmedialysen. I mellomtiden jobbes det med å klargjøre pasientforløpet til riktig teknologi er på plass. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
<u>DiaBedre og PSHT ved Kirkenes sykehus</u>	- Finnmarkssykehuset - Helse Nord RHF	Pasientsentrert helsetjenesteteam (PSHT) er et nyopprettet prosjekt hvor målet er å gi bedre oppfølging til multimorbide pasienter med sammensatte og kroniske sykdommer. DiaBedre (bedre diabetesomsorg) er et tverrfaglig samarbeidsprosjekt innen sykehuset. Målet er å få til bedre samarbeid, hvor klinisk ernæringsfysiolog, psykisk helsevern og rus, sykepleiere, leger og merkantilt personell er involvert.	Kobling til lignende prosjekter, innsiktsarbeid og planlegging InnoMed støttet prosjektene med å koble dem til lignende pågående prosjekter, samt introduksjon og erfaringsutveksling i forbindelse med digital hjemmeoppfølging. InnoMed bistod også med å etablere en god modell for innsiktsarbeid, starte opp innhenting av innsikt og planlegge videre fremgang i prosjektet. Veikart for tjenesteinnovasjon ble brukt som verktøy for innføring i innovativt prosjektarbeid.

Prosjekter som fikk tildelt prosessveiledning i Q4 2021 (1/2)

Prosjekt	Eier	Kort om prosjektet	Resultat
<u>MILA2</u>	• Ullensaker kommune • Akershus universitetssykehus HF • Helse Sør-Øst RHF	MILA2 er et samarbeidsprosjekt mellom kommunene Ullensaker, Gjerdrum, Nes, Eidsvoll, Hurdal, Nannestad, Akershus universitetssykehus HF (AHUS), fastleger i de aktuelle kommunene og Siemens Healthineers. I samarbeid mellom pasient, lege på sengepost og ambulerende lungeteam utarbeides det en digital egenbehandlingsplan (EBP). EBP er pasienten sitt verktøy for å mestre og behandle egen sykdom best mulig i hverdagen. Etter utskrivelse følges pasienten opp fra ambulerende lungeteam i 2-4 uker før pasienten overføres til videre oppfølging fra oppfølgingstjenesten i kommunen. I MILA2 består oppfølgingstjenesten av fast helsepersonell som følger opp inkluderte pasienter på veien.	Innsiktsarbeid, oppskalering og kommunikasjon mot pasientene. Prosjektet er i gang med rekruttering av pasienter fra lungeavdelingen på AHUS, og har pasienter i oppfølging fra sykehuset. Prosjektet har inkludert færre pasienter enn det som var målet, og InnoMed bistår nå i å kartlegge utfordringsbildet og finne mulige løsninger på dette. Fremtredende utfordringer er å gi pasientene riktig informasjon til riktig tid, og InnoMed har bistått i utarbeidelse av informasjonsmateriell som skal testes i en mnd fra 1.1.2022. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
<u>Barnepalliasjon</u>	• Nordlandssykehuset HF • Helse Nord RHF • Kommuner i nedslagsfeltet	Bedre palliativ behandling for barn og unge på Nordlandssykehuset er et prosjekt hvor målet er å bidra til at barna/ungdommene og deres familier får best mulig livskvalitet og får være mest mulig hjemme. Da er det behov for å etablere gode pasientforløp og samarbeidsrutiner mellom de ulike aktørene (spesialisthelsetjeneste, kommunehelsetjeneste, hjem og ev. lokalsykehus) bl.a. ved å benytte digitale hjelpemidler. Prosjektet består av deltakere fra sykehusets barnepalliasjonsteam, helsesykepleiere i Leirfjord kommune (Helgeland), brukerrepresentanter (mødre) og UNN samvalgssenter.	Innsiktsarbeid og forankring InnoMed skal bistå med innhenting av innsikt fra pasientene og de forskjellige aktørene for å finne hvor de største utfordringene for samhandlingen ligger. I tillegg skal InnoMed støtte forankring ut mot flere kommuner i prosjektet, bistå med å kartlegge dagens forløp og skissere fremtidens forløp med evt. bruk av digital hjemmeoppfølging og tydeligere roller og ansvar langs verdikjeden mellom kommune, fastlege og sykehus.

Prosjekter som fikk tildelt prosessveiledning i Q4 2021 (2/2)

Prosjekt	Eier	Kort om prosjektet	Resultat
<u>Digital hjemmeoppfølging - bydel Frogner</u>	- Oslo kommune, Bydel Frogner - Helse Sør-Øst RHF	Prosjektet har mål om å teste ut digital hjemmeoppfølging som et forebyggende tiltak hos et begrenset antall brukere med lungesykdom. Forventet verdi er færre akutte sykehusinnleggelser, bedre nytte av helsetjenestene for pasientene og reduksjon i risiko for uønskede hendelser.	Gevinstrealisering og innsiktsarbeid. Prosjektet har startet med digital hjemmeoppfølging for et begrenset antall brukere med lungesykdom, og vil bruke dette som en pilot før eventuell videre spredning til andre pasientgrupper og bydeler/sykehus. Prosjektet samarbeider med Diakonhjemmet sykehus. InnoMed har gitt kompetanseheving i gevinstrealisering, støtter med gevinstkartlegging og utarbeidelse av gevinstrapport. Det gjøres også parallellt innsiktsarbeid. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.
<u>Poliklinikk på nye måter</u>	- Bærum sykehus - Helse Sør-Øst RHF	Prosjektet har mål om å tilby poliklinisk oppfølging utifra pasientens behov. Det er behov for bedre samhandling med kommunale tjenester og fastleger, samt økt bruk av digitale verktøy i arbeidsprosesser. Dette kan øke kvaliteten og forbedre pasientopplevelsen av tjenestetilbudet fordi de vil få lettere tilgang til helsetjenester.	Utarbeidelse av satsingen for første pilot på to klinikker InnoMed har bistått prosjektet med planlegging av videre løp. Det ble skaffet innsikt som har resultert i en satsning på to ulike poliklinikker som skal være "først ut" og utgangspunkt for modelløp for digital poliklinikk. InnoMed støtter prosjektet videre i 2022.

Nye prosessveiledninger i 2022

Prosjekt	Eier	Kort om prosjektet
<u>Helsefelleskapet i Vestfold</u>	- Sykehuset i Vestfold - Tønsberg kommune	Prosjektet handler om å imøtekomme unges behov for helhet, oversikt og egenkontroll i sitt møte med helse- / sosiale tjeneste, forebygge videre utvikling av psykiske og/eller rusproblemer, samt initiere tidlig intervensjon fra spesialisthelsetjenesten ved behov.
<u>Bedre forløp for skrøpelige eldre pasienter</u>	Sykehuset i Vestfold	Målet med prosjektet er å sørge for et bedre forløp for skrøpelige eldre pasienter som legges inn ved Akuttsenteret i Vestfold. I tillegg er det behov for bruk av opplevelses- og omgivelsesdesign i form av for eksempel sensorteknologi for å redusere risiko for utvikling av delirium hos skrøpelige eldre.
<u>Barn og unges helsetjeneste</u>	Helse Møre og Romsdal RHF	Prosjektet skal sikre sammenhengende helsetjenester mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten for barn og unge med psykiske lidelser i Møre og Romsdal. Det skal oppnås ved å implementere de 7 samhandlingsforløpene fra Helse Fonna-modellen.
<u>Digital FACT</u>	Finnmarkssykehuset HF	Prosjektet handler om å etablere fire digitale FACT-team i Finnmark for å bruke digitale verktøy til å etablere et partnerskap mellom kommune og spesialisthelsetjenester.

InnoMed

