

Førende prinsip:

«Utgangspunkt i ungdommens ønsker og behov»

På samskapingsverkstedet 7.mars 2022 ble det utarbeidet et grunnlag for kjøreregler for Ung Arena+ og for hvordan samhandling mellom aktørene bør være. Det kom fram mange forslag, som så ble vektet gjennom en «avstemming» i Mentimeter. Hensikten var å prioritere de viktigste kjørereglene. Deretter fikk prosjektgruppen i oppgave å konkretisere kjørereglene, slik at det er lettere å ha en felles forståelse for hva som menes og hvordan det påvirker tjenesten som skal utvikles.

Kjøreregler (samhandlingsprinsipper)



Utgangspunkt i ungdommens
ønsker og behov

27

Helhetlige og integrerte tjenester

39

Ungdommene er aktivt
medvirkende

26

Samspill og kunnskapsoverføring
på tvers av aktørene

37

Forebyggende og
helsefremmende perspektiv



Utgangspunkt i ungdommens ønsker og behov

Vi tar utgangspunkt i ungdommens behov og ønsker slik at vi lager person-tilpassete, helhetlige og verdifulle tilbud til ungdommene.

Dette gjør vi gjennom:

- Å ta de unge på alvor og anerkjenne dem
- Å **lytte** sammen til felles brukere, slik at vi virkelig forstår deres behov....
- **Reformulere problemforståelsen** utfra ungdommens behov
- Sørge for å **ha med oss brukerbehovene** hele veien til målet

Konkret-
isering

For å få det til trenger vi:

Ev. Det betyr at:

- Vi åpner døra for alle ungdommer – ikke bare de som er utsatt. En plass bare å «chille» og «henge»
- De unge tar medansvar; medvirkning fordrer ansvar
- At unge og behandlere utgjør et lag (team) med likeverdige roller.
- De voksne er «hovmestere» i systemet og sørger for å veilede til riktig hjelp
- At en fagperson og/eller erfaringskonsulent følger den enkelte unge gjennom hele løpet
- Vi har mangfold i både bemanning og tilbud.
- Vi er trygge voksne – både faglig og personlig
- Alle vet hvem som er på jobb når?
 - Vi lager profiler på de som jobber på Ung Arena +.
 - Vi gjør det mulig å velge time og behandler.

Ungdommene er aktivt medvirkende

Vi anerkjenner ungdom som eksperter i eget liv - som en faglig ressurs med nødvendig ekspertise som andre ikke kan erstatte.

Dette gjør vi gjennom:

- Å la ungdommene ta **aktiv del i valgene både på individ – og tjenestenivå..**
- Ungdom må selv få velge hvilke saker de ønsker å engasjere seg i.
- Etablere en struktur som sikrer jevnlige møter mellom leder, ansatte og ungdomsrådet/-panelet
- Etablere et system som sikrer løpende forbedring; ha mulighet for å gi tilbakemeldinger løpende. Eksempelvis ved hjelp av «pushvarsel»

Konkret-
isering

For å få det til trenger vi:

Ev. Det betyr at:

Individnivå:

- Den unge sikres medbestemmelse i eget forløp; behandling, type behandling og oppfølging.
- Vi praktiserer samvalg og etterlever mottoet «Ingen beslutning uten meg.»
- Vi setter realistiske mål; hva er viktig for meg? Vi avklarer, eventuelt bistår den enkelte ungdom i å sette mål for eget liv.

Tjenestenivå

- Ung Arena+ har et eget ungdomsråd/ - panel (erfaringskonsulenter og aktive brukere)
- Ungdomsrådet/- panelet skal
 - delta i å utarbeide aktivitetsplaner for Ung Arena+
 - gi innspill til ansettelsesprosesser (f.eks. gi uttrykk for hvilken kompetanse og/ eller egenskaper som trengs)
 - være med på å forme tilbudet, (f.eks. aktiviteter, grupper og temaer) og miljøet (lokaliteter, interiør mm)

Forebyggende og helsefremmende perspektiv

Vi arbeider for å styrke ungdommens egen evne til å mestre de utfordringer og belastninger livet byr på. Og for å redusere sannsynligheten for å utvikle sykdom.

Dette gjør vi gjennom:

- Tidlig innsats
- Normalisering
- Å tenke muligheter mer enn begrensninger
- Å fokusere på livsmestring
- Åpen og inkluderende møteplass

Konkretisering

For å få det til trenger vi:

Ev. Det betyr at:

- Vi kommer i kontakt med ungdommen før problemene blir for vanskelige. Kan hindre at det blir nødvendig med henvisning videre.
- Vi gir tid og innsats på riktig nivå – nærmest mulig hjemmet og hverdagen til den enkelte ungdom (nærhetsprinsippet)
- Vi sykeliggjør ikke; mye er normale livsutfordringer.
- Vi tar utgangspunkt i ungdommens egen målsetting og finner mulighetene og ressursene sammen. Hva har du lyst til, hva kan du, hva tør du og hva skal til?
- Vi er gode rollemodeller. Erfaringskonsulenter som viser at «dette går bra».
- Vi samarbeider med frivillighetssektoren og kulturlivet

Helhetlige og integrerte tjenester

Ung Arena + er ikke bare et «sted» - men et tankesett og en tjeneste som strekker seg utover «husets fire vegger».

Vi tar skoa på!

Dette gjør vi gjennom:

- Å ha gode og lett tilgjengelige oversikter over tjenester og aktivitetstilbud i kommunen
- Å styrke samhandlingskompetansen hos alle ansatte – kontaktpersonen spesielt.
- At alle på Ung Arena + jobber sammen som ett lag – uavhengig av tjenestenivå og organisasjonstilhørighet.
- Samtidig tiltak – massiv fellesinnsats når det trengs.

Konkret-
isering

For å få det til trenger vi:

Ev. Det betyr at:

- Informasjon og dialog med ungdom skjer på kanaler som ungdom bruker
- En felles portal for nettbaserte tjenester
 - Nettbaserte oversikt over tjenester til barn og unge
 - Bruk av «Friskus» og/eller «Frida» (aktivitets.kalendre som brukes i folkehelsearbeidet og frivillighetssektoren)
 - Koble oss til nasjonale løsninger (DigiUng+)
- Ungdom som trenger det skal ha en fast kontaktperson (koodinator)
- Felles dokumenter, f.eks. individuell plan (IP), mindmap / lavterskel aktivitetsoversikt.
- Vi deler informasjon innenfor rammen av taushetsplikt. (samtykke) og GDPR
- Samarbeid satt i system – forutsigbart, men fleksibelt.

Samspill og kunnskapsoverføring på tvers av aktørene

Vi deler kunnskap og lærer av hverandre for å skape verdier for den enkelte og for samfunnet.

Dette gjør vi gjennom:

- Å etablere felles læringsarenaer og systemer for å dele kunnskap og informasjon (Fysiske og digitale)
- Å tenke ubundet av tidligere oppgaver og rammer.
- Likeverdig partnerskap

Konkretisering

For å få det til trenger vi:

Ev. Det betyr at:

- Vi har fleksible lokaler som både ivaretar behov for anonymitet og ro, men også legger til rette for kurs og møteaktivitet.
- Vi forplikter oss til å sette av tid og ressurser til felles møter og kompetanseutvikling.
- Skapende prosesser er kompetansebyggende.
 - Vi deltar sammen i arbeid og utvikling.
 - Vi utvikler og prøver ut standarder, programmer, arbeidsprosesser m.v. sammen.
- Vi er trygge i egen rolle og mandat.
- Vi har god forståelse også av andres roller /funksjoner
- Vi dokumenterer det vi lærer og gjør det lett tilgjengelig for alle.

SPØRSMÅL TIL KJØREREGLENE

Kjørereglene er ment å fungere normativt for den nye tjenesten og her er vi spesielt opptatt av å få innspill på innholdet.

1. Er innholdet relevant? Sett i forhold til kjørereglene? Sett ut fra din posisjon/ ditt perspektiv?
2. Legger dette grunnlag for nyskapning? I hvilken grad tilfredsstiller innholdet kravene til å endre tjenestene i retning av mer empowerment, integrasjon og samarbeid over organisatoriske grenser?
3. Hva bør endres? Tilføyes?
4. Andre innspill? Nye tanker og ideer mottas med takk. 😊