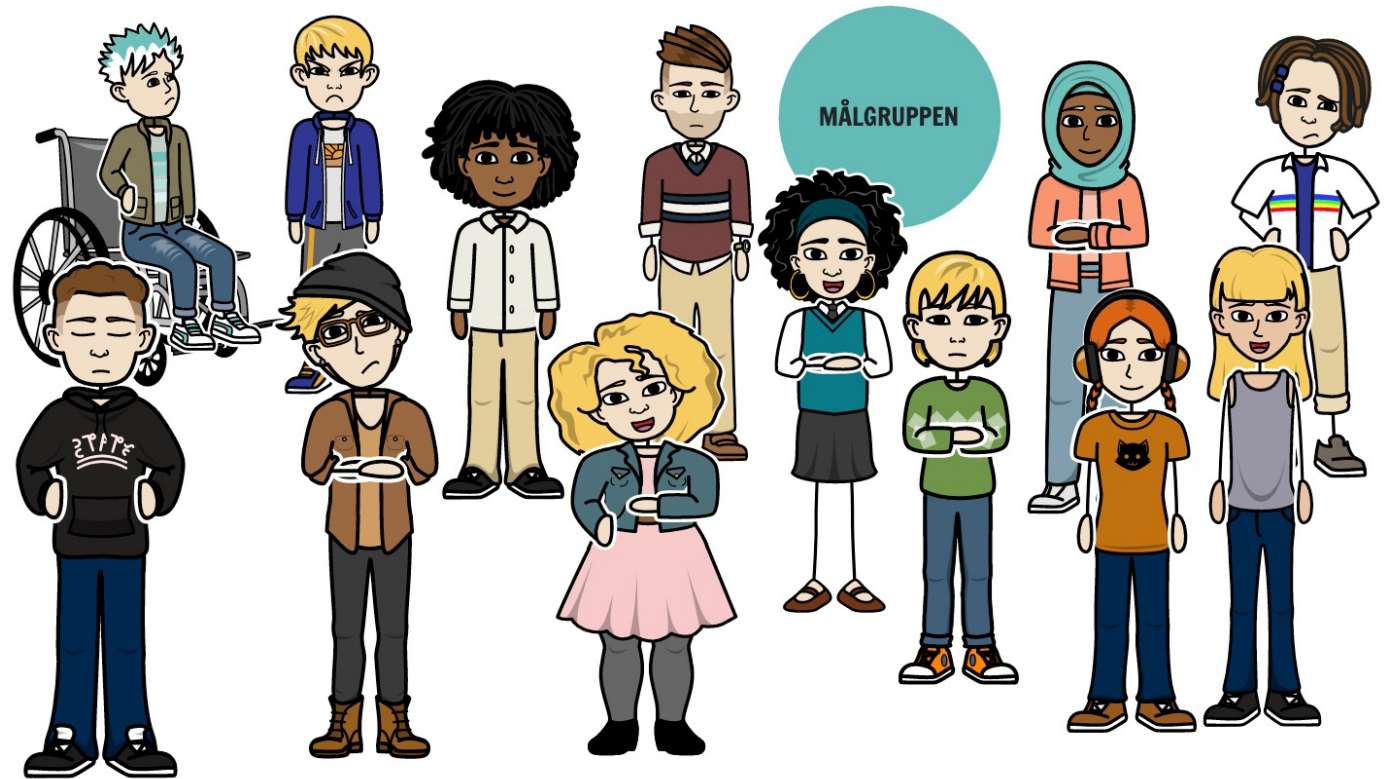


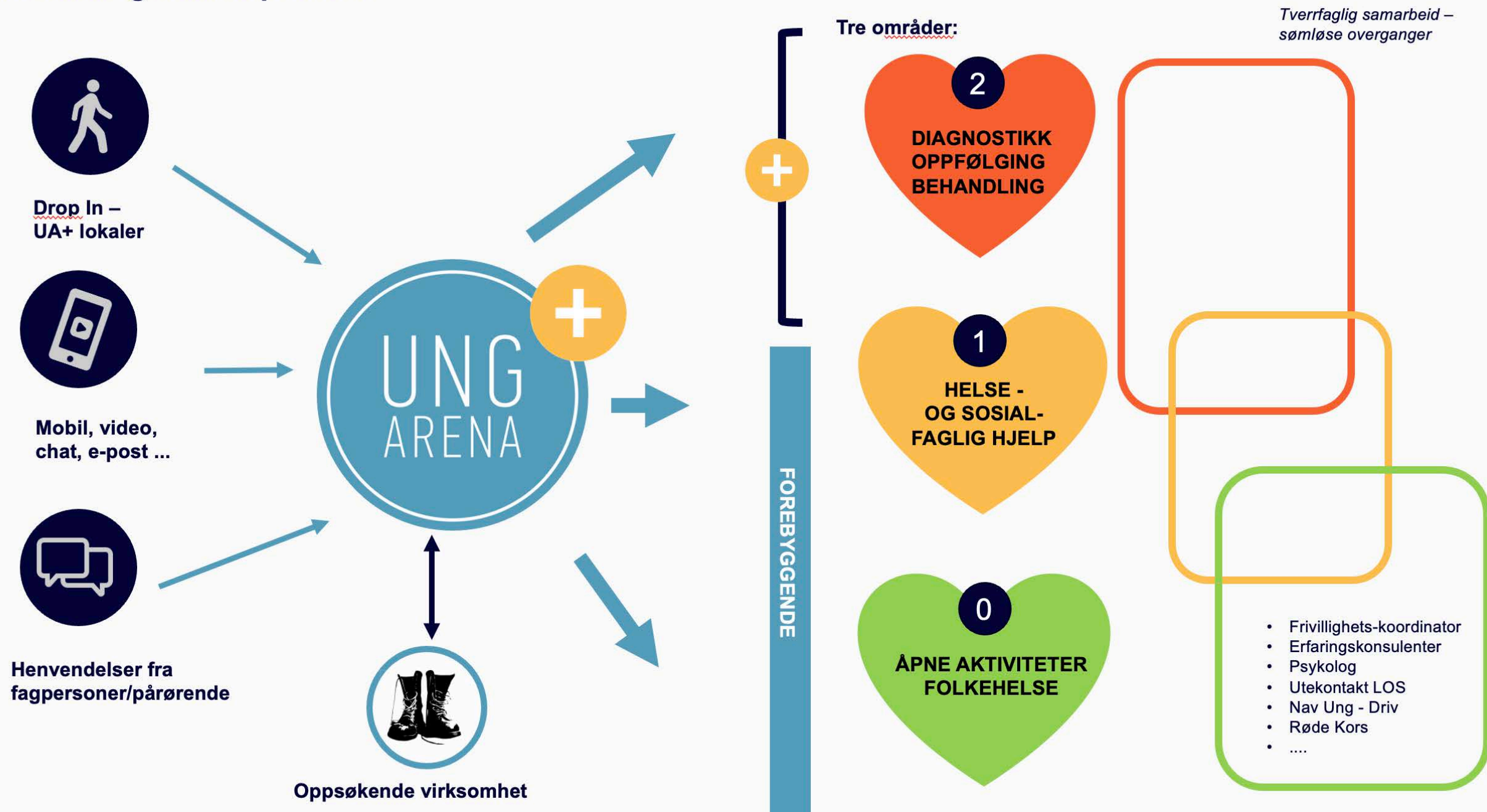
Målgruppen er sammensatt

Det dreier seg om «barn og ungdom i aldersgruppen 13 – 25 år som er i risikozonen for å utvikle psykiske helseproblemer».

Det kan være ulike kjennetegn på barn og ungdom i denne målgruppen, slik som: angst, depressive tilstander, rus- og avhengighetsproblematikk, problemer knyttet til skole, hjem eller arbeid. Ulike typer av somatiske helseplager.



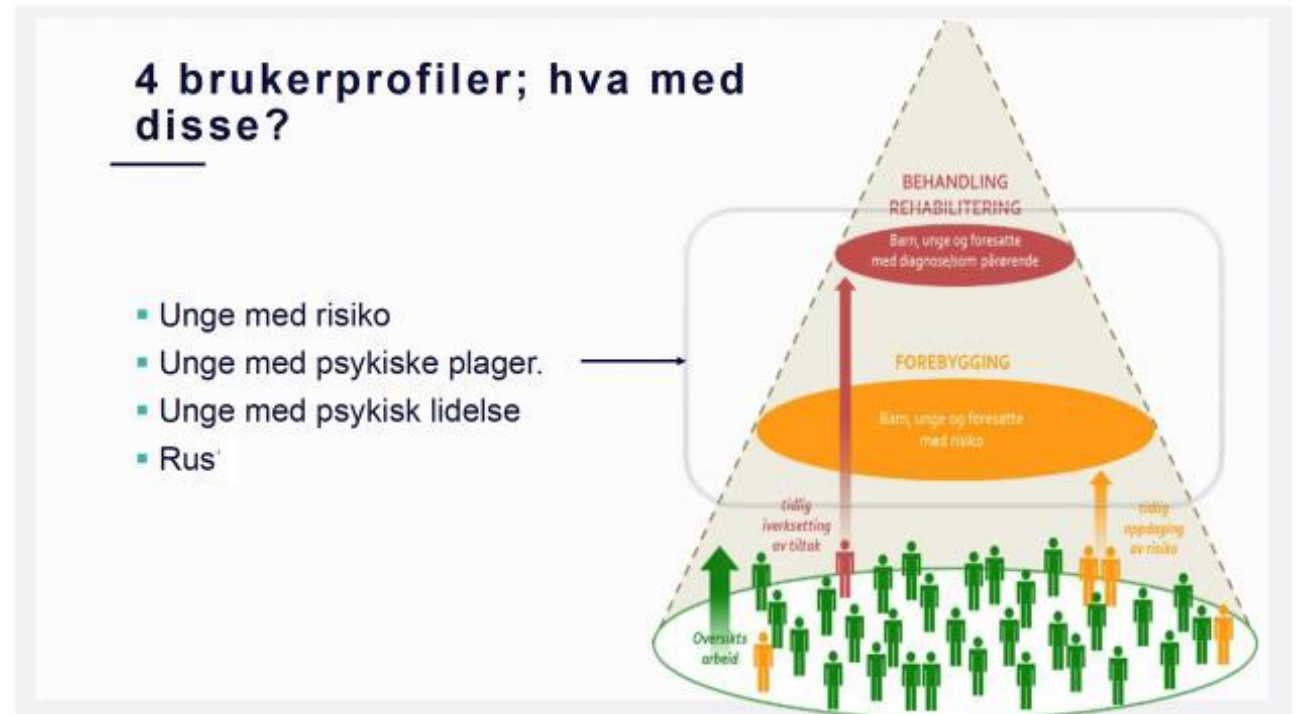
Modellens grunnkomponenter



Brukerprofiler

Brukerprofilene skal danne utgangspunktet for å designe brukerreisen og tjenesteforløpet. Disse skal være diagnoseuavhengige.

Brukerreisen beskriver den unges 'reise' for å nå sitt mål, og hvordan han/hun møter Ung Arena+ underveis (tjenesteforløpet). Samhandling og grenseflater til øvrige samarbeidsparter skal også beskrives.



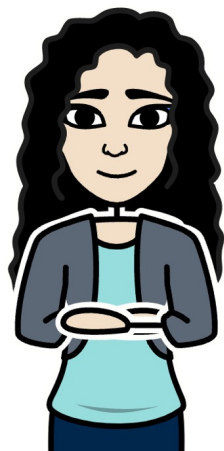
Bildet viser målgruppen / nedslagsfeltet for Ung Arena+ og de fire kategoriene som brukerprofilene representerer.

Brukerprofiler og konseptskisser (storyboards)



Vi tester brukerprofilene/konseptskissen
for å lære slik at vi kan få nyttige
tilbakemeldinger og justere/forbedre.

Brukerprofiler



Maja
(unge med risiko)



Masoud
(unge med
psykiske plager)



Mari
(unge med
rusutfordringer)



Marcus
(unge med
psykiske lidelser)

MAJA

(unge med risiko)

- 14 år
- Går på Ringshaug ungdomsskole. Skoleflink
- Har mange venner. Aktiv på fritiden; spiller både håndball og fotball.
Er en av de beste på lagene.
- Bror som heter Martin, 7 år., som sliter med overgangen fra barnehage til skole. Er ofte sint og skaper mye uro hjemme.
- Foreldrene har gode jobber og er travle både med jobb og fritidsaktiviteter. De retter mye oppmerksomhet på Martin.
- Foreldrene har i det siste begynt å krangle mer når de er hjemme. Det bekymrer Mia.
- Mia har gått mye ned i vekt i det siste. Det liker hun.
- Får mange «likes» på sosiale medier for sitt utseende.
- Mia er en selvstendig jente som liker å ordne opp selv. Spør sjelden om hjelp.

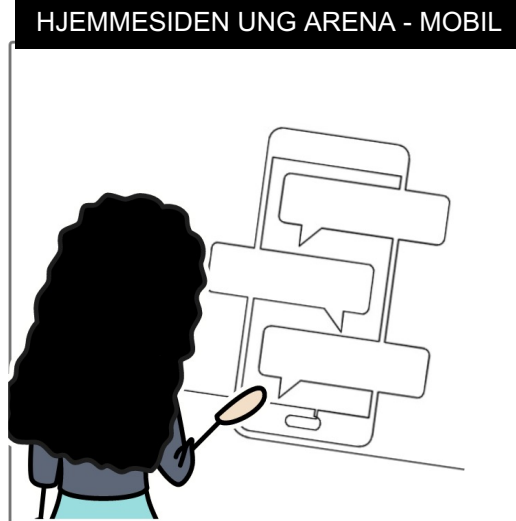


MAJA – del 1 (Unge med risiko, første kontakt)



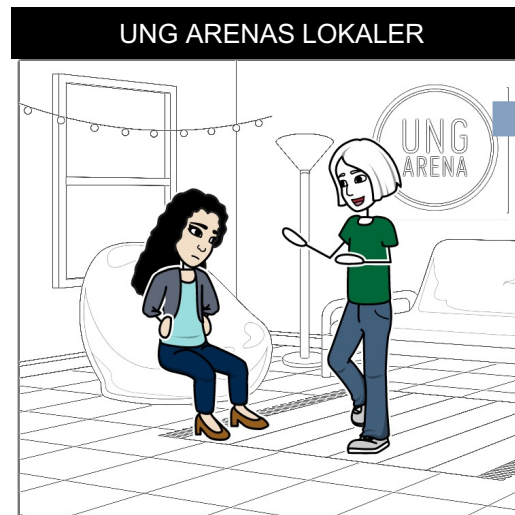
Læreren til Maja er begynner å bli bekymret for henne og anbefaler henne å ta en prat med helsesykepleier på skolen. Helsesykepleier tipser Maja om UNG ARENA PLUSS.

Hvem andre «fanger opp» at Maja sliter?



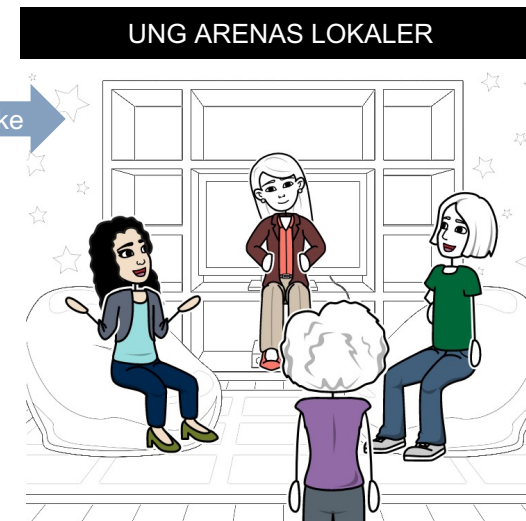
Maja sjekker ut nettsiden til UNG ARENA og ser at det er mange måter å komme i kontakt med de som jobber der. Hun chatter litt anonymt først, så bestemmer hun seg for å avtale en tid for å stikke innom for en prat med en erfaringskonsulent. Hun finner my interessant om psykisk helse og unge. Maja leser litt om hvem som jobber der, og velger den hun vil snakke med.

Hvilket innhold bør litt på nettsiden, ev links til?



Erfaringskonsulent, Eva møter Maja og de har en god prat der de snakker om hvordan Maja har det, hva hun tenker og føler. Eva forslår at ... og Maja ... de avtaler et nytt møte med flere støttepersoner (hvem?) uken etter

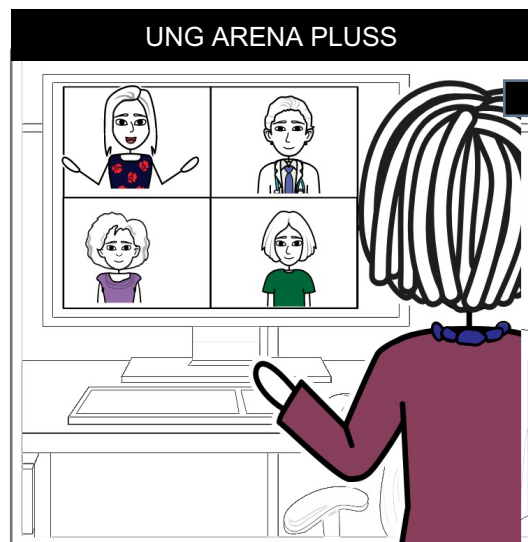
Hvem ???



Maja møter opp til en støttesamtale (kartlegging) sammen med ??? og ???. De snakker om hvordan hun kan senke kravene til seg selv. Maja blir spurt om hun vil være med på en temakveld, der de skal snakke om ???. Da møter hun andre i samme situasjon. De blir også enige om at de ville vært fint om foreldrene hennes kunne bli koblet på.

Hvem ???

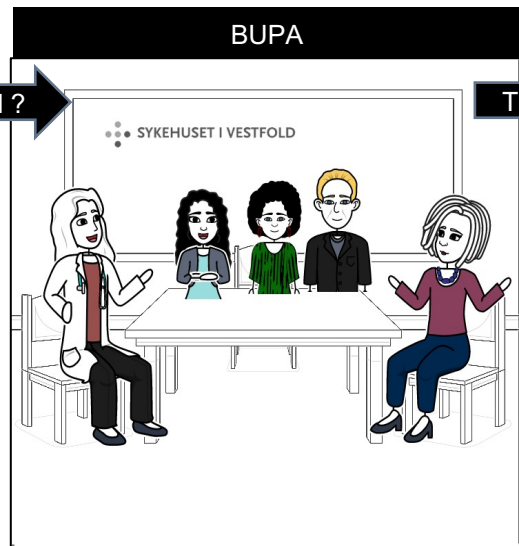
MAJA – del 2 (Unge med risiko, koble på spesialisthelsetjenesten)



Teamet rundt Maja ser at hun kunne hatt godt av mer hjelp fra fagspesialister. De har behov for å koordinere seg og koble på de riktige folka. ??? tar initiativ til et koordineringsmøte på Teams, der de kan bli enige om veien videre. **HVORDAN?**
Pakkeforløp???

Hvem er teamet? Hvordan kan vi sørge for at kommunikasjonen flyter sømløst?
(ansvar for koordinering ?)

Tid?

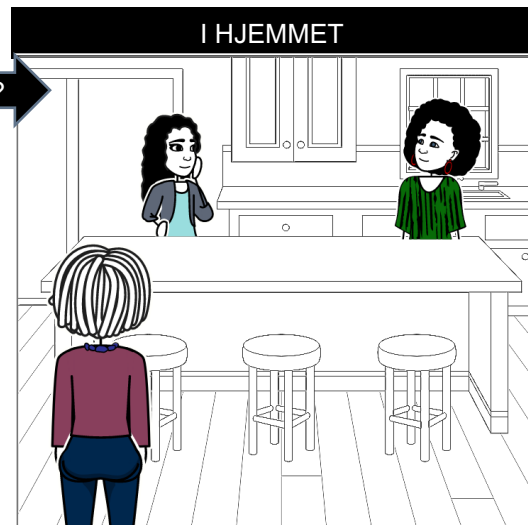


Maja trenger tettere oppfølging fra kommunen og de lages en plan som beskriver hvordan samarbeid med spesialisthelsetjenesten skal foregå. For å sikre god oppfølging og unngå unødig ventingforløpskoordinator???

Forløpskoordinatoren er kontaktperson for Maja og hennes foreldre, og kan svare på spørsmål om timer og hva som skal skje underveis i behandlingsforløpet.

Hvem koordinerer – hvem forholder Maja seg til

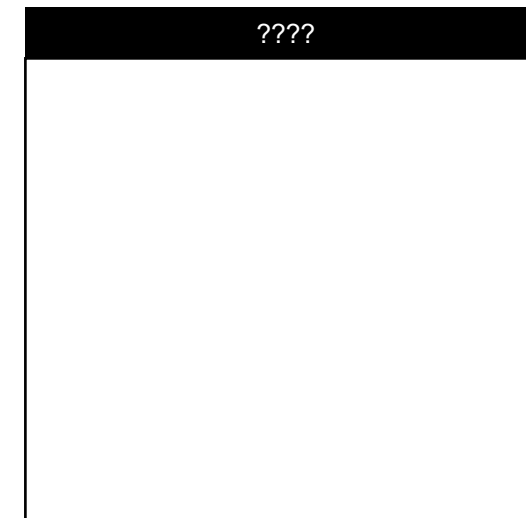
Tid?



Maja får besøk av den ambulante tjenesten, som er en forsterkning av poliklinisk behandling eller et eget behandlingstilbud. Her møter behandlerne ungdom og foreldre/foresatte i deres hjemmemiljø. Behandlerne er tett på, med daglig oppfølging i en intensiv og tidsavgrenset periode.

Hvem ???

Tid?



Maja blir frisk og ønsker å bidra for å hjelpe andre unge. Hun

MASOUD

(Unge med psykiske plager)

- 17 år
- Kom til Norge som flyktning i en alder av 13 år
- Bor i bolig for enslige, mindreårige flyktninger sammen med 5 andre.
- Gikk først på Mesterfjellet skole (integreringsskole) og lærte å snakke bra norsk.
- Går nå på Thor Heyerdahl videregående skole, allmennfaglig linje. Sliter noe med å følge med på skolen
- Jobber på Meny ved siden av skolen. Han liker det godt og trives. Får mye «kredd» for den jobben han gjør der.
- Liker godt å spille fotball og det er godt vennskap blant alle spillerne. I den siste tiden har han hatt liten tid til fotball og ser også mindre til vennene sine.
- Føler sterkt press fra familien som forventer at han sender penger hjem hver måned.
- Masoud må flytte ut av boligen når han fyller 18 år og gruer seg veldig til det.
- Han har også flashbacks fra flukten fra hjemlandet til Norge.
- Føler mye indre uro og sover dårlig om natta.



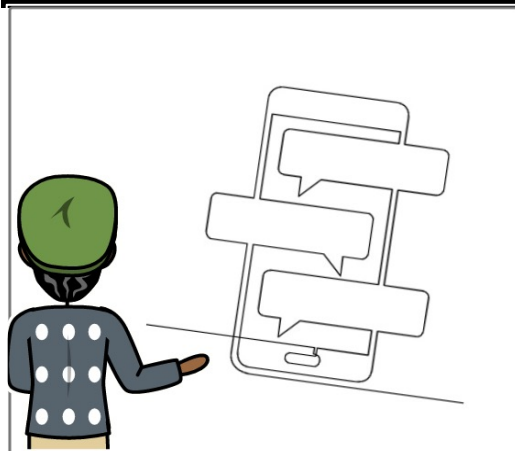
MASOUD – Unge med psykiske plager

HØRER OM UA+ FRA EN VENN



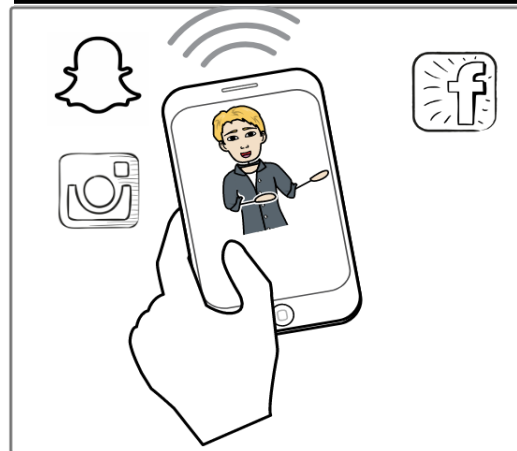
Masoud hører om Ung Arena Pluss gjennom en kamerat på fotballaget. Kameraten forteller om pizzakveld og mulighet for Shuffleboard.

ANONYM CHAT MOBIL



Masoud er usikker på om UA+ er noe for ham, han sjekker ut nettsiden og finner ut at han kan chatte anonymt.

VIDEO CHAT



Masoud får opp poster fra UA+ på sosiale medier der forskjellige ungdommer forteller om tilbudet og om ulike arrangementer og tjenester. Han sjekker ut mer på nettsiden og booker en video-chat med Ola, en av de som jobber på Ung Arena Pluss.

UA+ LOKALER



Masoud blir med kameraten sin til UA+ etter fotballtreningen en kveld. Det henger en lapp med info om et søvnkurs i neste uke, han snakker med Ola som forteller mer om kurset og at det er mange påmeldte allerede. Masoud bestemmer seg for å bli med på kurset.

Hva lurte han på? Hva spør han om??? – hva får han svar på, hvilke behov har Masoud på dette tidspunktet?

Hva lurte han på? Hva spør han om??? – hva får han svar på, hvilke behov har Masoud på dette tidspunktet?

Hva gjør at han bestemmer seg for å stikke bort til lokalene?

...

MASOUD – Unge med psykiske plager

SØVNKURS UA+ LOKALER



På søvnkurset treffer han mange andre ungdommer. De spiser pizza mens en fra ??? Forteller om ???. Masoud har en del spørsmål som han ikke har lyst til å stille når alle hører på. Han snakker litt med Ola (erfaringskonsulenten) etter kurset, og blir tipset om at han kan booke en time med en psykolog om han vil.

Hvem holder søvnkurset? Hva snakker de om på kurset?

Hva slags kurs og tilbud kan være aktuelle for målgruppen?

MØTE MED PSYKOLOG UA+ LOKALER



Masoud får snakke med en psykolog og han åpner seg mer opp og snakker med henne om ting han synes er vanskelig.

Kan hvem som helst booke psykolog? Må han bli henvist fra erfaringskonsulent? Hvor lang tid tar det før han får time md psykolog?

???

Hva skjer videre?

???

SPØRSMÅL TIL BRUKERPROFILEN MASOUD

1. Hva tenker du om Masoud som representant for en viktig målgruppe? (unge med psykiske plager)
2. Hva er viktig info, tilbud og hjelp/støtte? (sett fra din posisjon / ditt perspektiv?)
3. Andre innspill til hvordan vi kan hjelpe målgruppen (både forebygge og behandle)?
4. Hvis vi spoler frem i tid og vi har mislykkes med Ung Arena +, hva tror du er hovedgrunnene til det?



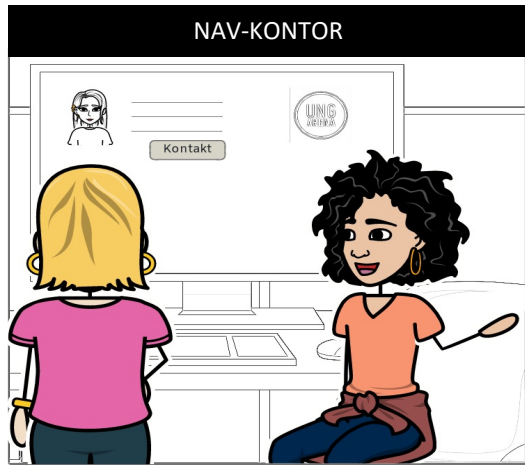
Mari

(Ung rusbruker)

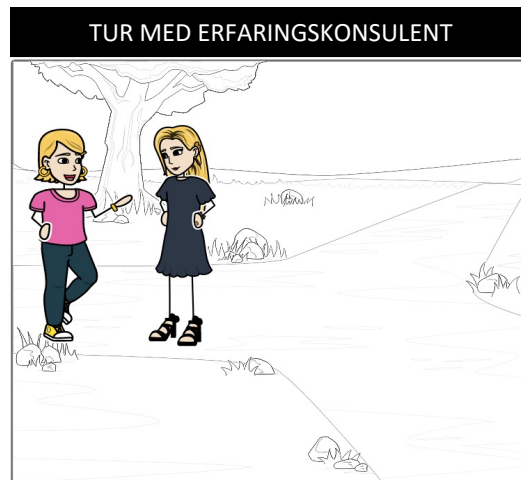
- 23 år
- Bor for seg selv med støtte av NAV
- Er ikke i arbeid og har ikke fullført videregående skole
- Har mye kontakt med søsteren og hennes familie.
- Foreldrene er ressurssterke og støtter Mari etter beste evne, men er nå slitne. Foreldrene opplever ofte at Mari ikke holder avtaler og at hun stjeler verdisaker fra dem.
- Mari har ruset seg periodevis fra hun var 17 år, men rusbruket har økt de siste par årene.
- Mari ble utsatt for et overgrep av en eldre gutt da hun var 15 år.
Hun besøkes ofte av denne hendelsen.
- Mari har få nære venninner. Holder seg mest med gutter fra rusmiljøet.
- Mari har blitt fulgt opp av flere kommunale tjenester, men hun uteblir mer og mer



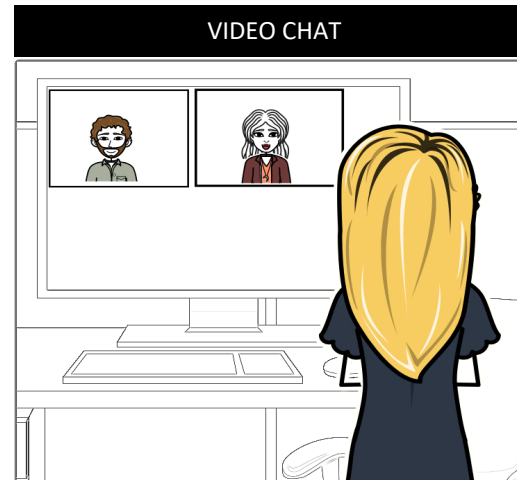
MARI – rusbruker



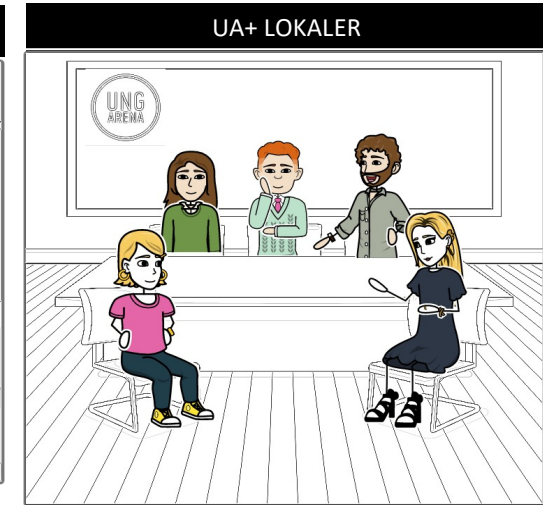
NAV veilederen Anne foreslår at Mari blir med henne til UA+ for å sjekke om det er noe der som skal passe for Mari. Mari er litt skeptisk, men de går inn på nettsiden til UA+ og leser om ulike tilbud og hun får lyst til å prate med en som jobber der som har egne erfaringer med rus.



Mari og erfaringskonsulenten avtaler å gå en tur. De prater om hvordan Mari har det, om familiesituasjonen, hvilke nettverk hun har, hvem og hva som er viktig for henne.



Erfaringskonsulenten innkaller kommune og spesialisthelstjenesten til et koordineringsmøte der ...



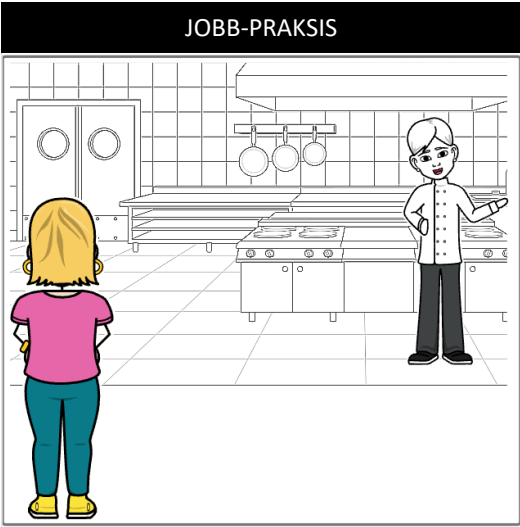
Mari bestemmer hvem i nettverket hennes (familien) som deltar på en veiledningssamtale, og de legger en plan sammen. De blir enige om at de skal søke plass på avrusning.

Hvilke andre «innganger» har vi?

Hvem har ansvar for å koordinere, hvem bør kobles på i møtet?

...

MARI – rusbruker



NAV veilederen finner en praksisplass hun kan begynne på mens hun venter på plass på avrusning.

Er det mulig?

???

XXXXXXX

?????

XXXXX

????

Xxxxx

...

SPØRSMÅL TIL BRUKERPROFILEN MARI

1. Hva tenker du om Mari som representant for en viktig målgruppe? (ung rusbruker)
2. Hva er viktig info, tilbud og hjelp/støtte? (sett fra din posisjon / ditt perspektiv?)
3. Andre innspill til hvordan vi kan hjelpe målgruppen (både forebygge og behandle)?
4. Hvis vi spoler frem i tid og vi har mislykkes med Ung Arena +, hva tror du er hovedgrunnene til det?



Marcus

(Unge med psykisk lidelse)

- 19 år
- Foreldrene ble skilt da Marcus var to år.
- Bor alene med moren sin, som har en psykisk lidelse. Hun har «gått inn og ut av sykehus» (psykiatri) så lenge Marcus har levd.
- Lite sosialt nettverk. Idrett interesserer han ikke. Han er flink til å tegne og å «game». Bruker mye tid foran PC'n. «Snur døgnet»
- Marcus har i flere år stridd med skolearbeid og har hatt høyt fravær både på ungdomsskolen og videregående. Det forverret seg de siste to årene pga mye hjemmeskole.(Pandemi)
- Hatt noe oppfølging fra LOS, PPT og fastlege, men ingen har nådd helt inn til han.
- Marcus har «alltid» hatt mye plager med magen og forstoppelse, indre uro og får tidvis anfall med pustebesvær.
- Fastlegen mener at de ikke kommer så mye lenger uten hjelp fra spesialisthelsetjenesten

