Årsrapport

2022

InnoMed

Innholdsfortegnelse

1 Om InnoMed

2 InnoMeds aktiviteter i 2022

3 Fokus for 2023 og veien videre

4 Vedlegg – Oversikt over prosjekter

1 Om InnoMed

Dette er InnoMed

InnoMed er et nasjonalt kompetansenettverk for behovsdrevet innovasjon i helsesektoren.

InnoMeds oppdrag er å spre kompetanse om tjenesteinnovasjon på tvers av den kommunale helse- og omsorgstjenesten og spesialisthelsetjenesten. InnoMed består av et lite sekretariat og et team av innovasjonsrådgivere som driver InnoMeds kommunikasjonskanaler, gir prosessveiledning i tjenesteinnovasjon, utarbeider nyttige ressurser og verktøy, gjennomfører webinarer og organiserer nettverksaktiviteter på tvers av helsesektoren.

InnoMed skal:

- Binde sammen innovasjonstiltak i kommuner og helseforetak, og koble på aktuelle eksterne samarbeidspartnere.
- Gi prosessveiledning til utvalgte innovasjonsprosjekter og bidra til implementering av innovasjon i daglig drift.
- Spre kunnskap og erfaringer gjennom innovasjonshistorier, webinarer, rapporter, nyttige ressurser og nettverksaktiviteter.

InnoMed eies og styres av de fire regionale helseforetakene (Helse Sør-Øst, Helse Vest, Helse Midt-Norge og Helse Nord) og KS.

Helse Midt-Norge RHF leder styringsgruppen og ressursgruppen. Helse Midt-Norge RHF er også ansvarlig for kontrakten med nåværende tjenesteleverandør i InnoMed, PA Consulting, og samarbeidspartnerne SIKT og Bouvet.

Styringsgruppen består av fagdirektørene i de regionale helseforetakene (RHFene) og en representant fra KS. Den vedtar InnoMeds mandat og godkjenner de årlige satsingsområdene.

Ressursgruppen består av representanter fra RHFene og KS. Ressursgruppen gir retning for satsinger, føringer for leveranser, gjør løpende prioriteringer og bidrar med faglige råd.

Ressursgruppens medlemmer:

- Marit Skyrud Bratlie, seniorrådgiver, Helse Midt-Norge RHF
- Siv Mørkved, assisterende fagdirektør, Helse Midt-Norge RHF
- Sture Pettersen, seniorrådgiver, Helse Nord RHF
- Lena Forgaard, seniorrådgiver, Helse Vest RHF
- Christian Skattum, leder innovasjonsavdelingen, Oslo universitetssykehus, Helse Sør-Øst RHF
- Kristin Standal, prosjektleder, KS
- Une Tangen, seniorrådgiver, KS

InnoMeds overordnede mål og virkemidler

I forbindelse med utarbeidelsen av ny strategi i 2022 har InnoMed definert tre overordnede mål, samt tiltak og virkemidler for å nå målene.

Overordnende mål

Overføring av kompetanse om tjenesteinnovasjon

Utvikling av nyskapende og bærekraftige helsetjenester

Spredning av innovative helsetjenester på tvers av kommuner og helseforetak

Tiltak for å nå målene

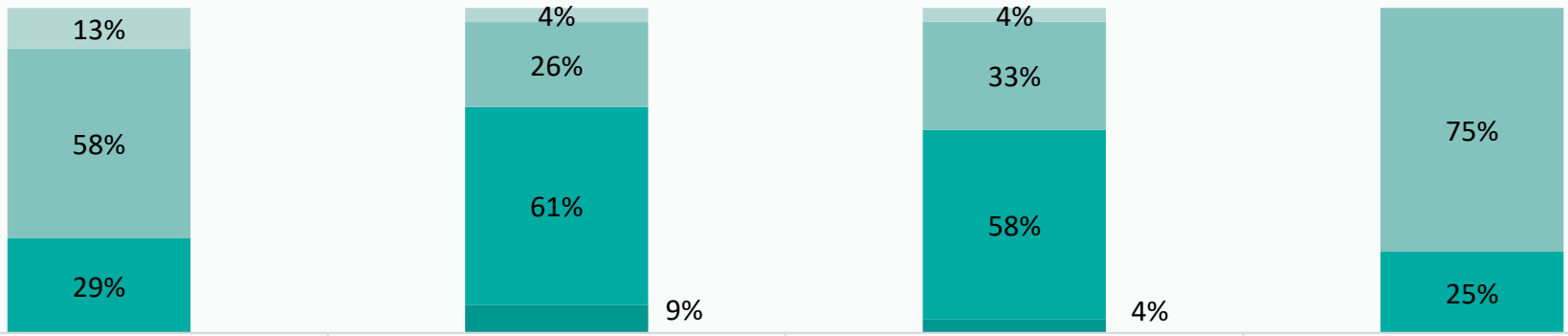
- Kartlegge kompetanse hos kommuner og helseforetak som har mottatt prosessveiledning gjennom brukerundersøkelser.
- Kartlegge antall prosjekter i porteføljen som går fra idé til implementering.
- Sørge for at gevinster blir kartlagt, og at gevinster fra implementerte forløp blir dokumentert.
- Vise til prosjekter som lykkes med å etablere bærekraftige tjenester.
- Dokumentere kjennskap til InnoMed blant annet gjennom kartlegging av trafikk på hjemmesiden og deltakelse på arrangementer.

Virkemidler som skal bidra til måloppnåelse

- **Råd basert på analyse og evidens.** InnoMed skal ha en analytisk tilnærming hvor prosessveiledning gjennomføres på bakgrunn av resultater fra eksisterende forskning og dataanalyse i samråd med prosjektene.
- **Kunnskapsspredning gjennom deling og prosessveiledning.** InnoMed skal veilede prosjektene i kartlegging og dokumentasjon av effekter for ressursforbruk, tjenestekvalitet og pasientsikkerhet, samt bidra til å bygge kompetanse.
- **Dokumentasjon av effekter.** InnoMed skal publisere resultater fra prosjekter og tjenester som er satt i drift.
- **Kobling av aktører.** InnoMed skal koble aktører sammen for å bidra til deling av kunnskap og erfaring.

Tilbakemeldingene viser at InnoMed har bidratt til kompetanseoverføring og spredning

I hvilken grad synes du InnoMed har bidratt til:



	Overføring av kompetanse og tjenesteinnovasjon	Forankring av nye tjenester på tvers av ulike aktører	Utvikling av nyskapende og bærekraftige helsetjenester	Spredning av innovative helsetjenester på tvers av kommune og helseforetak
I svært stor grad	13%	4%	4%	0%
I stor grad	58%	26%	33%	75%
I noen grad	29%	61%	58%	25%
I liten grad	0%	9%	4%	0%
I svært liten grad	0%	0%	0%	0%

Resultater fra InnoMeds tilfredshetsundersøkelse 2022

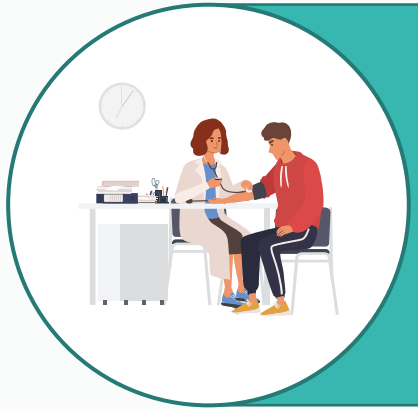
2 InnoMeds aktiviteter 2022

Satsningsområder i 2022

Satsingsområde | *Beskrivelse* | *Kommentarer*

Digital hjemmeoppfølging og hjemmesykehus

- Viktig fokusområde for kommuner og helseforetak i arbeidet med å skape tilgjengelige og mer effektive tjenester.
- InnoMed arrangerte nasjonal møteplass for digital hjemmeoppfølging (DHO) og hjemmesykehus.
- Satsingen styrkes i 2023 gjennom samarbeid med Nasjonalt Velferdsteknologiprogram.



Utvikling av tjenester til pasientgrupper fra nasjonal helse- og sykehusplan

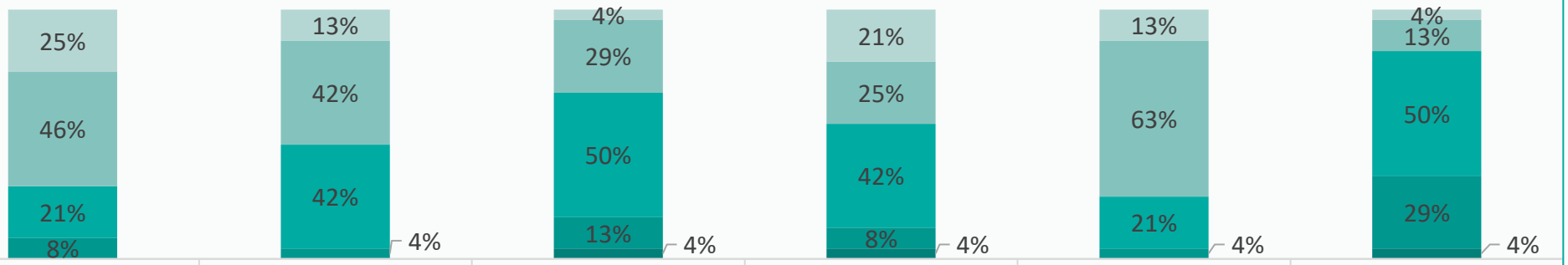
Det fokuseres på følgende pasientgrupper i nasjonal helse- og sykehusplan (NHSP):

- Barn og unge
- Personer med kroniske lidelser
- Personer med alvorlige psykiske lidelser og rusproblemer
- Skrøpelige eldre

- I 2022 opprettet InnoMed en nasjonal møteplass for DHO og hjemmesykehus. Møteplassen ble arrangert tre ganger med høy deltagelse fra både kommuner, helseforetak og helseregioner.
- InnoMed har veiledet flere store, regionale prosjekter hvor sykehus og kommuner samarbeider om etablering av tjenester med DHO for kronisk syke pasienter og personer med psykiske lidelser.
- Prosjektene som har fått veiledning fra InnoMed dekker alle målgruppene i NSHP, og det er flest prosjekter innenfor målgruppen Barn og Unge.
- Det er utarbeidet verktøy og eksempler tilgjengeliggjort på nettsidene som kan sorteres på pasientgruppene fra NHSP.
- Pasientgruppene fra NHSP har også vært et prioritert tema i nettverksmøter, konferansebidrag og webinarer.

Veiledningen har bidratt til å gi praktiske råd og styrke samhandlingen

Hvor mye synes du veiledningen i år har bidratt til å:



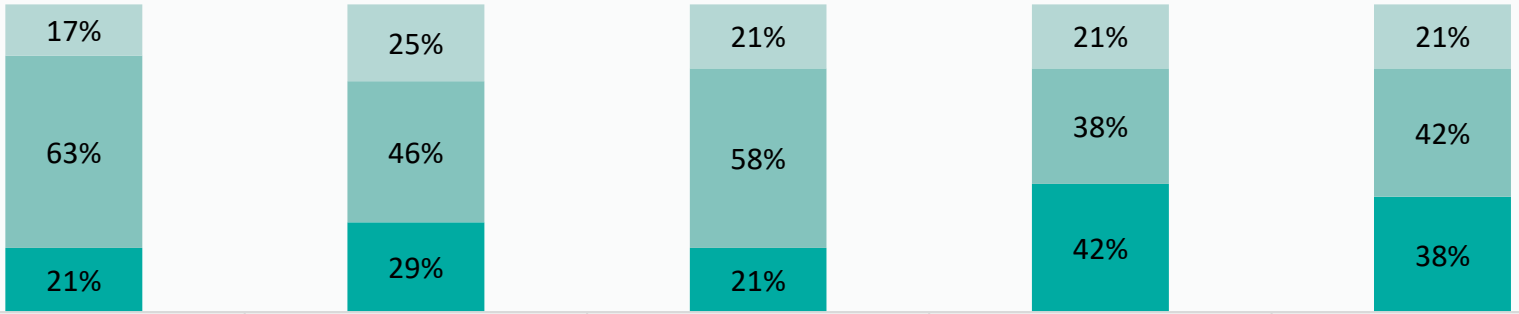
	Gi praktisk hjelp og veiledning	Fremme tjenesteinnovasjon i prosjektet	Bidra til organisatorisk implementering	Styrke samhandlingen mellom spesialisthelsetjenesten og den kommunale helse- og omsorgstjenesten	Dele erfaringer fra andre prosjekter/aktører/bransjer	Koble på aktører fra andre prosjekter, nasjonale initiativer, næringslivet, forskningsmiljøet og andre
I svært stor grad	25%	13%	4%	21%	13%	4%
I stor grad	46%	42%	29%	25%	63%	13%
I noen grad	21%	42%	50%	42%	21%	50%
I liten grad	8%	4%	13%	8%	4%	29%
I svært liten grad	0%	0%	4%	4%	0%	4%

- Prosessveiledningen fra InnoMed i 2022 har gitt flere positive effekter. Bistand til å fremme tjenesteinnovasjon og å gi praktisk hjelp og veiledning fremheves.
- Sammenlignet med tidligere år opplever prosjektene at InnoMed i større grad bidrar til organisatorisk implementering og erfaringsdeling.
- Basert på tilbakemeldingene ligger det et forbedringspotensiale i å koble på aktører fra andre prosjekter og andre aktører, slik som nasjonale initiativer, næringslivet og forskningsmiljøer.

Resultater fra InnoMeds tilfredshetsundersøkelse 2022

Majoriteten er fornøyd med tiltak InnoMed tilbyr utover prosessveiledning

Utover prosessveiledningen, hvor fornøyd er du med InnoMeds arbeid i år innenfor følgende områder:



	Nettverksbygging	Webinarer og foredrag	Erfaringsdeling i digitale kanaler og fysiske møteplasser	Ressurser og verktøy på nettsiden	Kommunikasjon i digitale og fysiske kanaler
Svært fornøyd	17%	25%	21%	21%	21%
Fornøyd	63%	46%	58%	38%	42%
Verken fornøyd eller misfornøyd	21%	29%	21%	42%	38%
Misfornøyd	0%	0%	0%	0%	0%
Svært misfornøyd	0%	0%	0%	0%	0%

- Undersøkelsen viser at nettverksbygging, erfaringsdeling, webinarer og foredrag oppleves som spesielt nyttig, og det er generelt en positiv trend sammenlignet med tidligere år.

Resultater fra InnoMeds tilfredshetsundersøkelse 2022

InnoMeds aktiviteter i 2022

2022 har vært et produktivt og innholdsrikt år for InnoMed. Selv med svært sterk vekst i 2021, har InnoMed fortsatt å vokse det siste året. Antall prosjekter som har søkt om prosessveiledning har økt og prosjektporteføljen er blitt utvidet. InnoMed har hatt ukentlig kommunikasjon ut mot prosjektene gjennom fysiske og digitale kanaler, i tillegg til at det har blitt avholdt webinarer og samlinger. Nettsiden utvides stadig med prosjekterfaringer, informasjon om prosessveiledning og nye verktøy.

Prosessveiledning

- InnoMed har valgt å gå fra å ha fire til tre søknadsrunder per år. I 2022 var det tildeling i mars, juni og november.
- Gjennom året er det gitt prosessveiledning til totalt 30 prosjekter.
- Alle prosjektene er rettet mot pasientgrupper i NHSP (2020-2023). En stor andel av prosjektene retter seg mot barn og unge eller bruk av DHO.
- Tilbakemeldingene fra prosjektene har generelt vært gode, og det pekes i tilbakemeldingene på at InnoMed er en viktig sparringspartner som bidrar med veiledning og legger til rette for gode prosesser.

Erfaringsdeling

- Gjennom året har InnoMed vært tilstede på ulike møtearenaer for helsesektoren, arrangert samlinger for kompetansenettverket, samt spredt kunnskap gjennom digitale kanaler, webinarer og øvrige foredrag.
- Det har vært arrangert seks webinarer med ulike temaer basert på innspill fra prosjektene. I tillegg har det blitt avholdt åtte kompetansenettverksmøter som er en uformell møteplass for deltagere i prosjektene. Her har det blitt delt erfaringer ut ifra forhåndsbestemte temaer.

Ressurser og verktøy

- InnoMed publiserer jevnlig veiledere, verktøy, maler og rapporter på nettsidene.
- Følgende har blitt publisert i 2022:
  - Prosjekterfaringer fra avsluttede prosjekter
  - Nyttige og brukervennlige ressurser og maler
  - Innsiktsrapporter og forskning
  - Opptak fra webinarer, møter og øvrige foredrag
- Det linkes også til en rekke eksterne kilder som brukerne av nettsiden opplever å ha stor nytte av.

Kommunikasjon

- InnoMed har hatt ukentlig kommunikasjon i digitale og fysiske kanaler.
- Fokuset har vært å spre informasjon om viktige frister og nyheter, samt bidra til økt spredning av kunnskap og erfaringer fra prosjektene.
- InnoMed utbedrer stadig sine kommunikasjonskanaler og er å finne med nettside, Facebook, LinkedIn og Instagram. Veksten i sosiale medier har vært betydelig det siste året (se side 29).
- InnoMed har gjennom hele 2022 sendt ut månedlig nyhetsbrev.

InnoMed har etablert samarbeid med FHI om mini-metodevurdering

Om mini-metodevurdering

Mini-metodevurdering er et verktøy som brukes i sykehus, for eksempel til vurdering av diagnostiske tester eller prosedyrer. FHI har nå testet ut metoden på kommuner for å gi kommunene et verktøy for vurdering av tiltak og beslutningsunderlag.

Mini-metodevurderingen består av en gjennomgang av forskningen på det aktuelle tiltaket, utredning av organisatoriske og budsjettmessige konsekvenser ved innføring av tiltak.

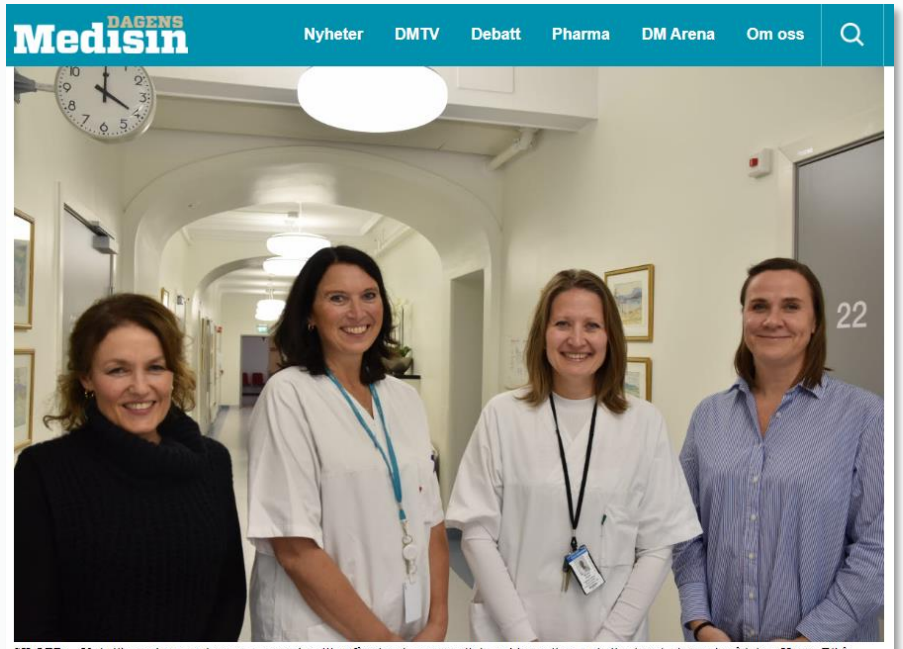
Spredning av metoden

I samarbeid med InnoMed har FHI testet dette ut på tre prosjekter:

- Pust deg Bedre i Helse Førde
- Samhandlingskonsultasjoner, E-helse Vestland
- Prehabilitering for kreftpasienter, Bærum sykehus og Asker og Bærum kommune

Effekt av metoden

InnoMed anser mini-metodevurderingen som svært nyttig. Det gir en god beslutningsstøtte for kommunene og sykehusene basert på evidens.



SILOER: – Ved slike verktøy og denne typen samhandling får vi ned veggene til de etablerte siloene vi alle sitter i, sier seniorrådgiver Hanna Eikås Klem (t.h.) i FHI. Fra venstre: Eva Helene Arentz-Hansen seniorforsker FHI, Randi Andreassen, avdelingssjef Kirurgisk avdeling v/Bærum sykehus, Monica Sneve, medisinsk fagsjef v/Bærum sykehus. Foto: Michael Chr. A. Simonsen

Sykehus og kommuner vil samarbeide med FHI om mini-metodevurdering

Les artikkelen her.

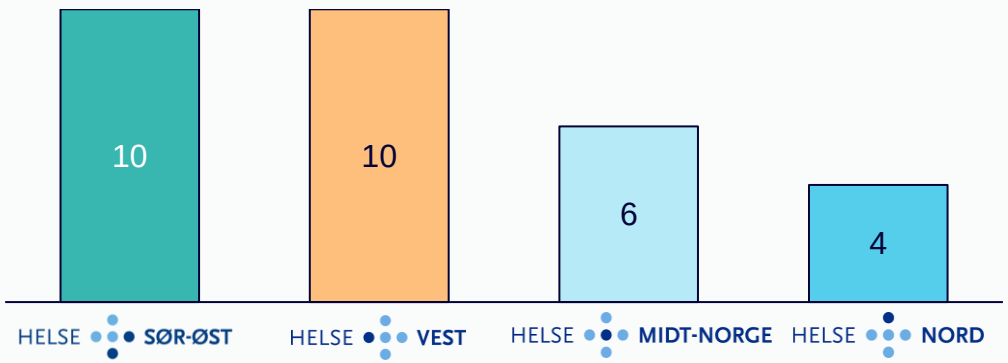
2.1

Prosessveiledning

Totalt 30 prosjekter har mottatt prosessveiledning fra InnoMed i 2022

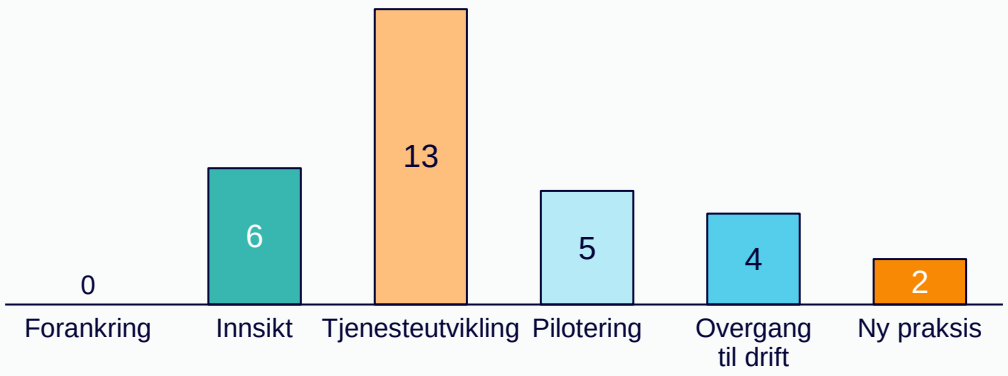
- InnoMed har bistått 30 ulike prosjekter med prosessveiledning i løpet av 2022.
- Informasjon om hvert prosjekt loggføres i et styringsverktøy slik at man til enhver tid har god oversikt over prosjektporteføljen.

Antall prosjekter per Helseregion



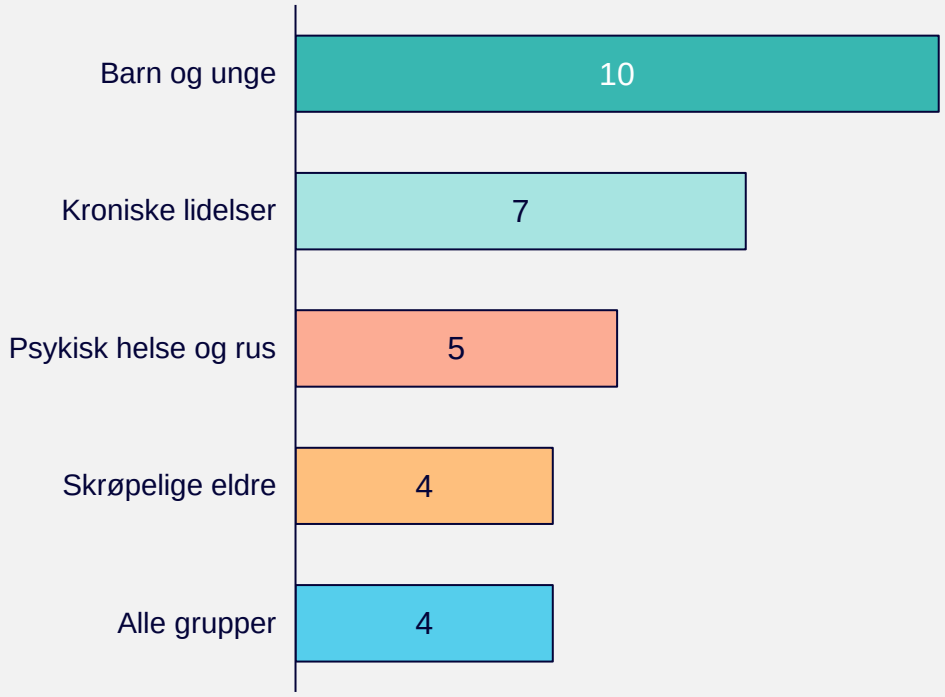
- InnoMed ønsker å bistå prosjekter i hele landet.
- Figuren til venstre viser antall prosjekter per helseregion som har mottatt veiledning i 2022.
- Kriterier for å motta prosessveiledning fra InnoMed er at prosjektet berører samhandling mellom sykehus og kommuner, har betydelig overføringsverdi til alle RHF og kommuner, og omhandler ett eller flere av de vedtatte satsingsområdene (se side 9).

Antall prosjekter per fase i Veikart for tjenesteinnovasjon



- InnoMeds innovasjonsrådgivere benytter Veikart for tjenesteinnovasjon som gjennomgående rammeverk i prosessveiledningen.
- InnoMed støtter noen prosjekter over en lengre tidsperiode som strekker seg fra forankring, gjennom innsikt og tjenesteutvikling, til pilotering og overgang til drift.
- Figuren til venstre synliggjør hvor hovedtyngden av prosessveiledningen har foregått i 2022. Porteføljen har det siste året beveget seg fra forankring og innsikt mot tjenesteutvikling og drift.

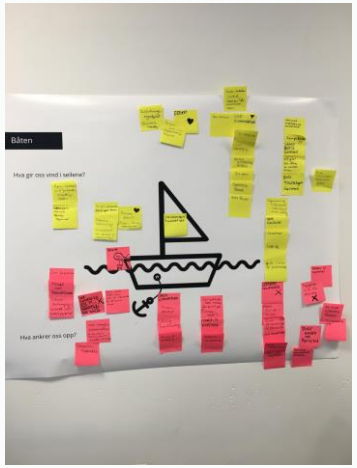
Over halvparten av prosjektene er spredning av innovasjon



Kommentarer

- En relativt stor andel av prosjektene som har mottatt prosessveiledning i 2022 har vært rettet mot barn og unge.
- Det er oftest helseforetakene som står som prosjekteier av de ulike prosjektene, men involveringen er ofte jevnt fordelt mellom helseforetak og kommune.
- Prosjektene er også kategorisert etter hvorvidt prosjektet er en ny innovasjon, eller spredning av innovasjon andre har gjort før. Prosjektene som har mottatt prosessveiledning i 2022 fordeler seg slik:
    - Innovasjon: 12 prosjekter
    - Spredning: 18 prosjekter
- Per 1. januar 2023 har InnoMed 31 aktive prosjekter, og flere av disse mottar veiledning fra InnoMed for første gang.
    - Eksempler på nye prosjekter er Avvikshåndtering i Grimstad kommune og Samhandlingskonsultasjoner for smertetilstander ved St. Olavs Hospital

Resultater og erfaringer fra årets prosessveiledninger



Tilbakemeldingene fra årets brukerundersøkelse viser at prosjektene er tilfredse med veiledningen de mottar fra InnoMed.

Over 90% mener at kompetansen som brukes i prosessveiledningen treffer deres behov.

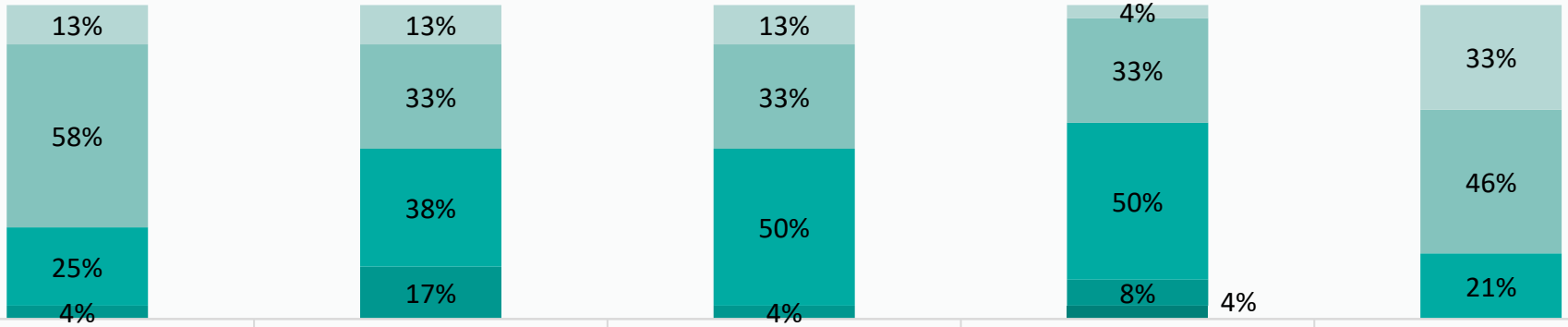
Prosjektene er svært fornøyde med innovasjonsrådgiverne fra InnoMed, og det trekkes frem at de er kunnskapsrike og viktige for å drive prosjektene fremover, særlig i en tidlig fase av prosessen.

InnoMed har oppnådd en rekke resultater i 2022. Noen eksempler er:

- Sammen med FHI og blant annet Bærum sykehus har InnoMed etablert et samarbeid for mini-metodevurdering (les mer om dette på side 7).
- InnoMed har bidratt til å spre Helse Fonna-modellen for samhandlingsforløp i barn og unges helsetjenester til tre nye regioner i 2022. Dette viser nytten av erfaringsdeling og kunnskapsspredning.
- InnoMed har bistått UNN Narvik og Narvik kommune med å pilotere en ny samhandlingsløsning på tvers av sykehus og kommune.
- InnoMed har bistått MILA-prosjektet i Ullensaker med å utarbeide en modell for kostnadsberegning ved tilkobling til DHO. Dette har fungert som et beslutningsgrunnlag for kommunene og gjort det enklere for prosjektet å holde oversikt.

Prosjektene opplever at InnoMed har bidratt til å styrke deres kompetanse

I hvilken grad synes du veiledningen fra InnoMed har styrket din kompetanse innen:

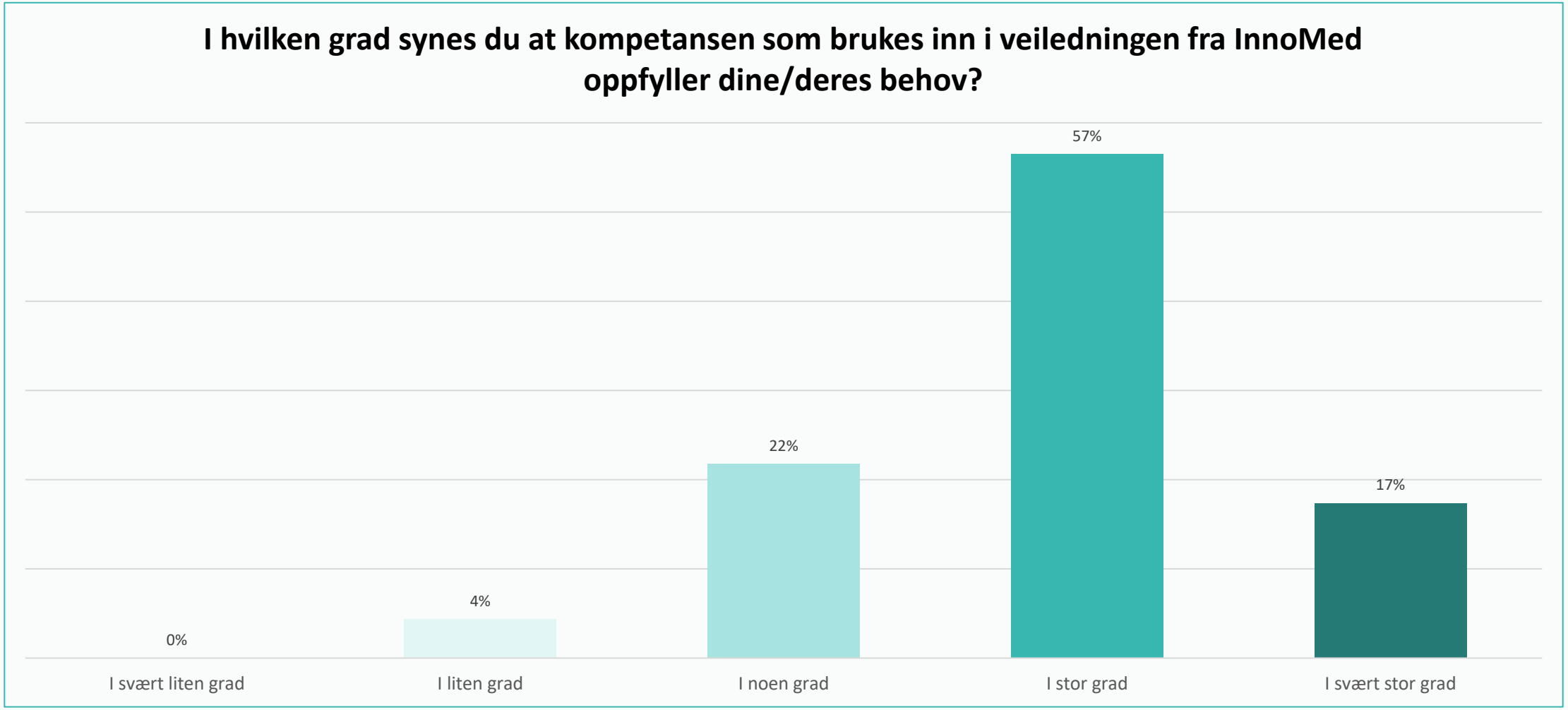


	Tjenesteinnovasjon generelt, inkludert bruk av verktøy og metoder	Behovskartlegging, innsikt og analyse	Forankring og endringsprosesser	Kartlegging og realisering av gevinster	Fasilitering av workshops og arbeidsmøter
I svært stor grad	13%	13%	13%	4%	33%
I stor grad	58%	33%	33%	33%	46%
I noen grad	25%	38%	50%	50%	21%
I liten grad	4%	17%	4%	8%	0%
I svært liten grad	0%	0%	0%	4%	0%

- InnoMeds arbeid bidrar til å styrke kompetansen i helsesektoren innen tjenesteinnovasjon og endringsarbeid, samtidig som vi ser at det er behov for ytterligere kompetansebygging innen arbeid med gevinstrealisering.

Resultater fra InnoMeds tilfredshetsundersøkelse 2022

Over 90% mener at kompetansen som brukes i prosessveiledningen treffer deres behov



Resultater fra InnoMeds tilfredshetsundersøkelse 2022

Tilbakemeldinger fra prosjektene

> InnoMed har løftet prosjektarbeidet og gjort viktige **verktøy** tilgjengelig.
> Dette slik at vi har større mulighet for å lykkes med **tjenestereise, kartlegging av behov** og **gevinstrealisering.**

> InnoMeds bistand har vært helt avgjørende for den gode **prosessen** vi har hatt i prosjektet, samt hvor langt vi har kommet og hvordan viktige avgjørelser er tatt underveis.

> InnoMed har styrket vår innovasjonsevne gjennom å **øke vår kompetanse**, **styrke samhandlingen** mellom forvaltningsnivå og bidra til at prosjektet har **skapt mer verdi.**

> Jeg opplever at vi over tid har etablert et svært godt **samarbeid** og utfyller hverandre.

> InnoMed har med sine dyktige veiledere bidratt godt til **innsiktsarbeid og systematisering**.

Resultater fra InnoMeds tilfredshetsundersøkelse 2022

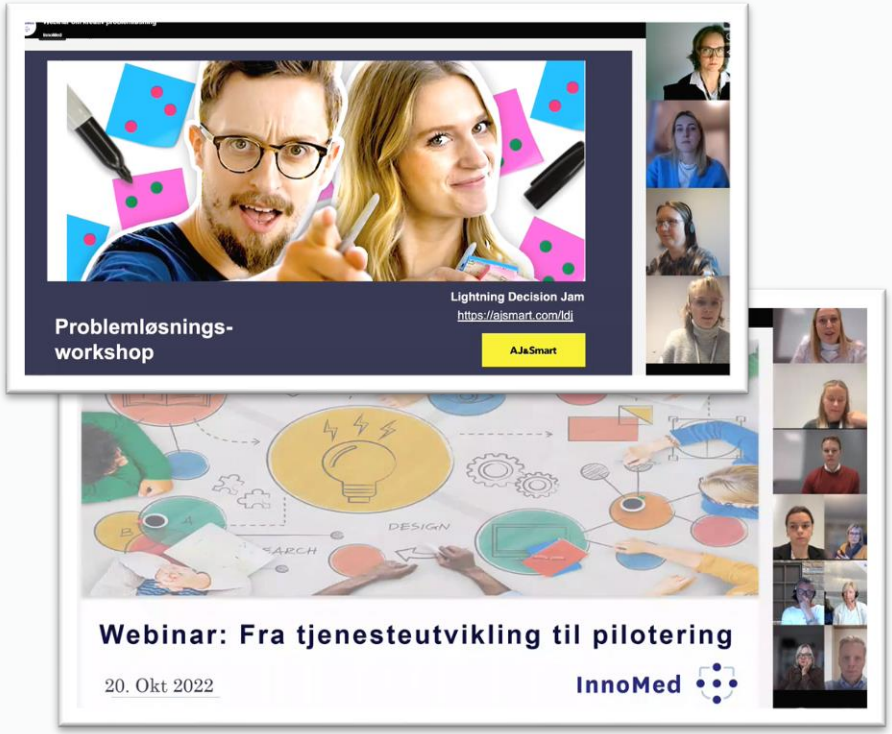
2.2

Erfaringsdeling

InnoMed har avholdt seks webinarer i 2022

Webinarer er viktige virkemidler for å dele kunnskap og spre erfaringer på tvers av prosjektene som mottar veiledning. InnoMed har derfor i 2022 avholdt seks webinarer med ulik tematikk og foredragsholdere. Alle disse ligger tilgjengelig på InnoMeds nettside, og er et supplement til øvrig erfaringsdeling, som innovasjonshistorier, rapporter, ressurser, verktøy mm.

13. januar	**Kreativ problemløsing**	Webinaret handlet om hvordan holde en kreativ problemløsingsworkshop – hvordan gå fra problemer til enkel handlingsplan i løpet av et par timer.
9. mars	**Digital hjemmeoppfølging og dialyse**	I dette webinaret ble det rettet fokus mot to konkrete prosjekter, hvor AHUS (Hjemmedialyse) og MILA-prosjektet (Ullensaker) delte sine erfaringer.
25. mai	**Videokonsultasjon**	Webinaret ble brukt til å snakke om praktiske erfaringer ved bruk av videokonsultasjoner. Dette ble gjort etter at InnoMed kartla dette i de fire RHF-ene.
20. oktober	**Fra tjeneste-utvikling til pilotering**	I webinaret ble det gitt en innføring i overgangen fra tjenesteutvikling til pilotering. InnoMed utviklet en veileder på temaet som utgangspunkt for webinaret.
17. november	**Finansiering av samhandlings-løsninger**	I dette webinaret ble det snakket om hvordan lykkes med samhandlingsprosjekter gitt dagens finansieringsordninger.
8. desember	**Kunstig intelligens**	Webinaret hadde fem ulike innlegg med ulike eksempler på prosjekter hvor kunstig intelligens har blitt tatt i bruk innenfor helse.



InnoMed har arrangert flere nettverksmøter i løpet av året

Dato	Tema
26. januar	**Informasjon om 2022 og erfaringsdeling** Oppdatering fra InnoMed, diskusjon av aktiviteter for 2022 og erfaringsdeling fra Bærum sykehus.
16. februar	**Erfaringsdeling** Erfaringsdeling om DHO fra psykiatrien i Agder og fra Simulab.
23. mars	**Endringsledelse og implementering** Hvordan jobbe med endringsledelse og implementering i helsesektoren?
20. april	**Samhandling og forankring på tvers** Erfaringsdeling fra Helse Fonna og fra Ung Arena+.
14. september	**Erfaringsdeling** Erfaringsdeling fra PSHT Ålesund, samt mini-metodevurdering v/FHI
26. oktober	**Lavterskel erfaringsdeling** Erfaringer fra prosjekt om kjønnsinkongruens, samt tips og triks fra InnoMed.
1. desember	**Fasiliteringsteknikk - Hvordan få ulike folk til å jobbe godt sammen** Erfaringer fra prosjekt om kjønnsinkongruens, samt tips og triks fra InnoMed.
14. desember	**Presentasjon av nye prosjekter** Presentasjon av nye prosjekter, samt informasjon om det kommende året.

InnoMed har også hatt større samlinger og deltatt på konferanser:

HELSE INNOVASJON
KONFERANSE I FØRDE

Nytt av året er at InnoMed har startet med introduksjonskurs for alle nye prosjekter

Bakgrunn for kurset

- Kurset er laget for å gi en introduksjon til Veikart for tjenesteinnovasjon.
- Bakgrunnen for kurset er at InnoMed benytter veikartet som «basisoppskrift» i alle prosjektene som mottar veiledning.
- Veikartet er et rammeverk med metoder og verktøy i tjenestedesign, forankring og gevinstrealisering.

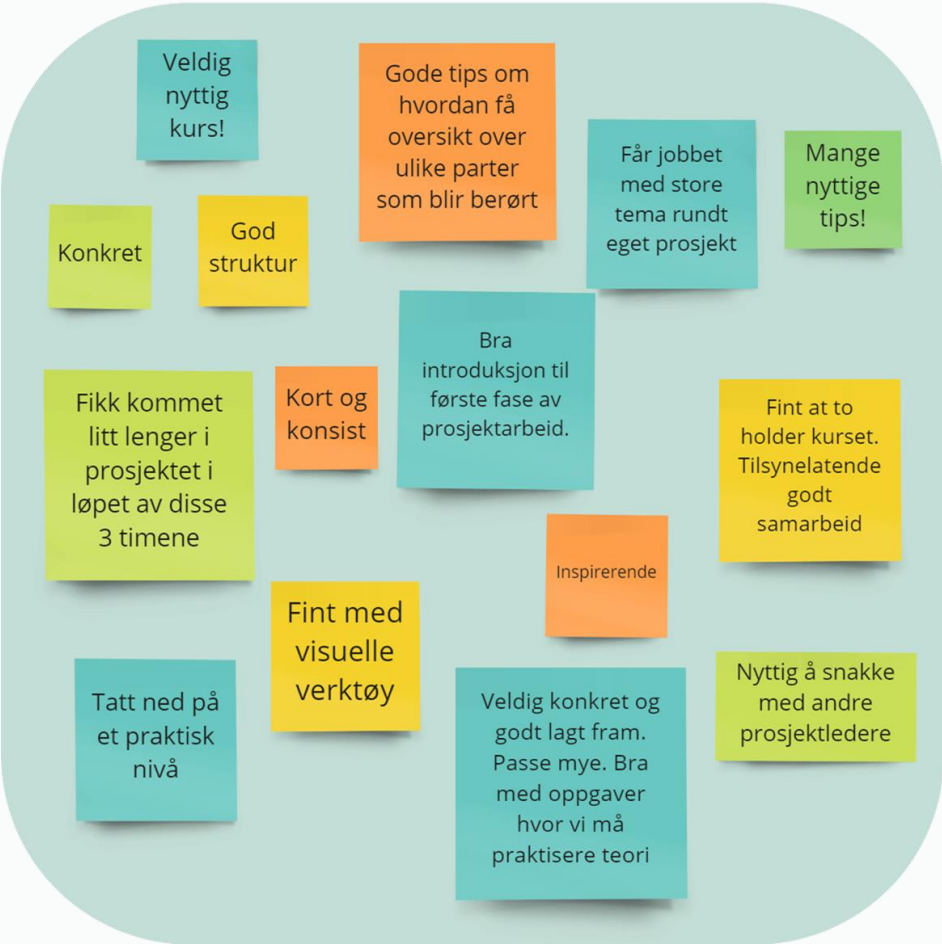
Formålet med kurset kan brytes ned i fire hovedpoenger

1. Få praktisk erfaring med veikartet gjennom korte teoriøkter og praktiske oppgaver som gir en kick-start på prosjektet.
2. Bli kjent med de mest sentrale begrepene og metodene innen tjenesteinnovasjon.
3. Bli kjent med enkle verktøy som vil være nyttige i prosjekthverdagen.
4. Komme i gang med aktiviteter knyttet til tjenestedesign, forankring og gevinstrealisering som InnoMed vil veilede prosjektene gjennom i prosessveiledningen.

Gjennomføring av kursene

- Det har blitt gjennomført 3 kurs i løpet av 2022 – ett for hver nye tildeling.
- Det er har vært bra deltakelse, hvor alle prosjekter har stilt med prosjektleder samt 2-4 prosjektdeltagere.
- Erfaringene med disse kursene er gode, og tilbakemeldingene fra deltakerne viser at dette har vært et veldig nyttig tiltak for å kick-starte involveringen fra InnoMed.

HVA VAR BRA MED INTRO-KURSET



Utklipp fra feedback i Miro

Nasjonal møteplass for digital hjemmeoppfølging og hjemmesykehus

Bakgrunn for møteplassen

- Helsedirektoratet fremmet forslag om at InnoMed skulle fasilitere en nasjonal møteplass for digital hjemmeoppfølging (DHO) og hjemmesykehus.
- Hensikten med møteplassen er å etablere en arena hvor aktører på tvers av helseforetak og kommuner kan møtes for å dele konkrete erfaringer fra arbeid med utvikling, utprøving og implementering av tjenester med DHO og hjemmesykehus.

Aktører som er invitert til å delta på møteplassen

- Kommunale program- og prosjektledere
- Program- og prosjektledere fra helseforetakene
- Innovasjonsrådgivere fra helseforetakene
- Samhandlingsansvarlige fra helseforetakene
- Ledere og rådgivere fra RHF med særskilt ansvar for DHO og hjemmesykehus

Det har blitt avholdt tre møter i 2022

- **31. mars:** «Hva er din virksomhets strategi og plan for digital hjemmeoppfølging/hjemmesykehus, og hvilke tiltak er satt i gang? ». Deltakere: 100
- **24. august:** «Nasjonale initiativer og anskaffelser». Deltakere: 100
- **7. november**: «Utfordringer og muligheter ved oppfølging av gevinster ved digital hjemmeoppfølging». Deltakere: 40 fysisk, 60 digitalt

2.3

Ressurser og verktøy

InnoMed har publisert en rekke verktøy og ressurser i 2022

Prosjekterfaringer

- Barn og unges helsetjeneste i Bergen
- Digital hjemmeoppfølging for lungesyke i Oslo kommune
- Sammen på tvers for å ivareta unge, Oslo kommune og Oslo Universitetssykehus
- Ung Arena +, Helsefellesskapet i Vestfold

Ressurser og maler

- Eksempler på tjenesteforløp for videokommunikasjon
- Eksempler på intervjuguide og brukerprofiler
- Maler for fremdriftsplan og kommunikasjonsplan
- Kort kurs i innsiktsarbeid
- Eksempel på brosjyre om DHO – for pasienter
- 3-trinns skisse for tjenesteutvikling
- Konseptskisser og framtidsscenarier
- Hvordan fasilitere en workshop? Tips og triks

Rapporter og forskning publisert i 2022

- Hvordan lykkes med videokonsultasjoner? En kunnskapsoppsummering
- Innsiktsrapporter fra prosjektene «Sammen på tvers», «Svingdørsprosjektet» og «Digital hjemmeoppfølging for lungesyke»
- Erfaringer med samhandling og informasjonsdeling ved digital hjemmeoppfølging
- Digital hjemmeoppfølging og ressursbruk i primær- og spesialisthelsetjenesten
- Sluttrapport fra nasjonal utprøving av digital hjemmeoppfølging

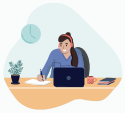
2.4

Kommunikasjon

InnoMeds kanaler

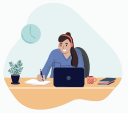
Hva	Beskrivelse	Fokusområder og måloppnåelse
Nettside	På nettsiden deles nyttig informasjon og erfaringer på tvers av prosjekter. Her finnes en rekke ressurser, slik som verktøy, maler og erfaringsrapporter.	Et viktig fokus for InnoMed i 2022 har vært å publisere nye verktøy og ressurser på nettsiden. Det vises til neste side for statistikk knyttet til trafikk på InnoMed.no i 2022.
Sosiale medier	InnoMed er tilstede i flere kanaler: • Facebook • Instagram • LinkedIn	InnoMed har jobbet målrettet med å øke trafikken i sosiale medier i 2022. Resultatene har vært svært gode: • På LinkedIn har antall følgere blitt mer enn doblet, fra 200 til over 500. • På Instagram har InnoMed også over 500 følgere, som er mer enn en dobling i løpet av året.
Nyhetsbrev	InnoMed har gjennom hele 2022 sendt ut månedlige nyhetsbrev med oppdateringer og informasjon om blant annet arrangementer og publiserte verktøy.	• Etter en sterk vekst i 2022 er det nå over 300 påmeldte til nyhetsbrevet. • Klikk-raten er på rett i overkant av 20% og innholdet oppleves å være svært nyttig.
Fysiske og digitale møtearenaer	I tillegg til prosessveiledninger, kommuniserer InnoMed informasjon ved å være tilstede på ulike møtearenaer, slik som webinarer og konferanser.	• InnoMed har arrangert 6 webinarer og 8 nettverksmøter i 2022. I tillegg var InnoMed tilstede på Helseinnovasjonskonferansen i Førde. • Det kan leses mer om dette under avsnitt 2.2 i rapporten.

InnoMed har hatt en betydelig vekst i sosiale medier i 2022

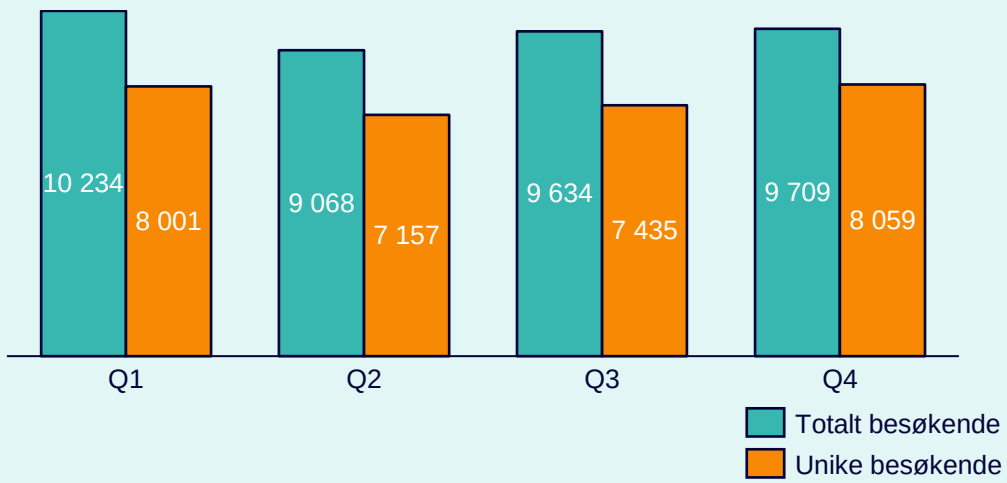


	Facebook	LinkedIn	Instagram
Antall følgere	616	514	501
Antall nye følgere i 2022	350	295	380
Vekst	133%	135%	314%
Rekkevidde per måned	300	250	200

Innomed.no har hatt jevn trafikk gjennom 2022



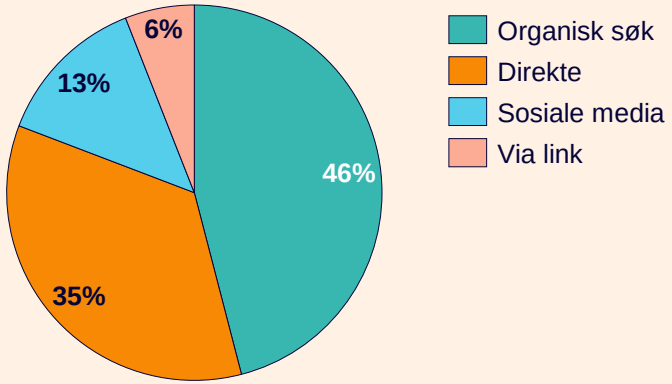
Antall besøkende av nettsiden til InnoMed i 2022



Trafikken har vært jevn gjennom hele 2022

- Hjemmesiden har hatt omtrent like mange besøkende som i 2021.
- Utenom forsiden er «Mal for fremdriftsplan», «Søknadsskjema for prosessveiledning» og «Om InnoMed» sidene med mest trafikk.
- Den geografiske spredningen viser at det er registrert brukere fra hele landet. 15% av årets besøkende er nye, som betyr at 85% stammer fra tidligere besøkende.
- Nærmere 80% av besøkende bruker PC, ca. 20% besøker nettsiden via mobil eller nettbrett.

Kanaler for inngang til nettsiden



Flest besøkende finner nettsiden gjennom organisk søk i Google

- Totalt 81% av besøkende finner nettsiden via enten Google-søk (organisk) eller ved å gå rett inn på nettadressen (direkte).
- 13% finner nettsiden via sosiale medier slik som Facebook og Instagram. InnoMed jobber aktivt med å øke aktiviteten i sosiale medier og forventer at en større andel vil komme herfra i fremtiden.
- Kun 6% besøker nettsiden via link som er delt av andre.
- Tallene tyder på at mange besøkende kjenner til og oppsøker nettsiden direkte. Dette viser et potensiale i å øke trafikken gjennom andre kanaler.

3 Fokus for 2023 og veien videre

Fokusområder for 2023

Prosessveiledning

InnoMed skal bidra til koordinerte og sammenhengende pasientforløp for prioriterte pasientgrupper i henhold til NHSP, og skal bidra til utvikling og implementering av bærekraftige helsetjenester.

Prosjekter som har mottatt støtte fra InnoMed kan, etter ordinær søknadsrunde, få fornyet veiledning dersom prosjektet anses å ha et nasjonalt spredningspotensial.

Samhandling mellom kommuner og helseforetak er et krav for å få tildelt prosessveiledning.

Erfaringsdeling

InnoMed skal bidra til å øke kompetansen på tjenesteinnovasjon i helse- og omsorgstjenestene.

InnoMed vil fortsette med å arrangere månedlige webinarer og nettverksmøter. Disse hadde god oppslutning i 2022.

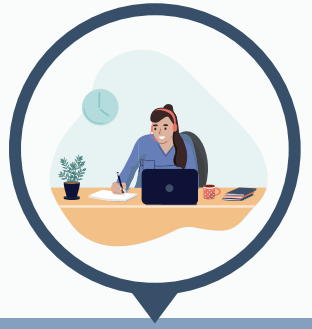
InnoMed vil som i 2022 organisere og fasilitere nasjonal møteplass for erfaringsdeling om DHO.

Ressurser og verktøy

InnoMed skal spre kunnskap om tjenesteinnovasjon- og utvikling, og gi praktisk veiledning til helseforetak og kommuner.

I 2023 skal InnoMed fortsette å holde høy aktivitet med å samle inn, utvikle og spre ressurser og verktøy.

Det settes et mål om månedlige publiseringer på nettsiden, og det blir lagt ekstra fokus på å gjøre ressurser og verktøy oversiktlige, søkbare og lett å finne fram i.



Kommunikasjon

InnoMed skal være en godt kjent støttespiller i tjenestene og førstevalget for nye prosjekter innen helseinnovasjon.

InnoMed viderefører eksisterende kommunikasjonskanaler med mål om å øke engasjementet videre. Ambisjonen er å opprettholde veksten i sosiale medier i 2023.

Nasjonalt Velferdsteknologiprogram mottar støtte fra InnoMed i 2023

Bakgrunn
Spredningsprosjektet for DHO er en del av Nasjonalt velferdsteknologiprogram. Det består av 15 regionale samarbeidsprosjekter i helsefellesskap over hele landet, hvor målet er at kommuner, inklusive fastleger, i samarbeid med helseforetakene tar i bruk DHO for å sikre et godt tjenestetilbud til kronisk syke. DHO kan bidra til bedre ressursutnyttelse på tvers av tjenestenivåer og sektorer, og dermed bidra til at det leveres mer effektive helsetjenester.

InnoMeds rolle i 2023
Planen er at InnoMed skal bidra med prosessveiledning gjennom tre milepæler i 2023:

1. Sikre forankring og felles mål
2. Utvikle tjenesteforløp
3. Utarbeide helhetlig tjenestemodell

InnoMed vil ha en spesielt viktig rolle gjennom å bidra til å sikre grundig forankring i helseforetakene, utvikle gode metoder for kartlegging av kostnader og gevinster og sikre bærekraftige tjenester, samt spredning av erfaringer koordinert opp mot programmet.

Verdi
Spredningen av DHO har mange av de samme fokusområdene som InnoMed. Det forventes at andre prosjekter som mottar støtte fra InnoMed vil ha stor nytte av arbeidet som vil bli gjennomført som en del av spredningsprosjektet for DHO.

Spredningsprosjektet for DHO består av 15 regionale prosjekter spredt over hele landet.

4 Vedlegg

Oversikt over alle prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022

Prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022 (1/10)

Prosjekt	Tildeling	Status på prosess-veiledning	Kort om prosjektet	Resultat
Helse Fonna: Barn og Unge	2020	Pågående	I prosjekt er det utviklet sju samhandlingsforløp som beskriver et helhetlig tilbud til barn og unge på tvers av kommunene og spesialisthelsetjenesten. Forløpene fungerer som et kart over tjenestene, og beskriver de ulike tjenestenes roller, ansvar og oppgavefordeling. Prosjektet startet i Helse Fonna, og samhandlingsforløpene videreutvikles og implementeres nå på tvers av hele landet.	InnoMed har støttet med å utvikle verktøy og kommunikasjonstiltak for spredning av erfaringer fra Fonna-modellen for samhandlingsforløp i barn og unges psykiske helsetjenester. Spredning av kunnskap og erfaringer ved etablering av ny/forbedret praksis til nye regioner og helsefelleskap er et viktig fokus i veiledningen.
E-helse Vestland: Digital hjemmeoppfølging	2021	Pågående	Prosjektet skal gjennomføre en handlingsplan som strekker seg over 5 år der målet er at alle kommuner og sykehus i region Vestland skal gradvis innføre DHO.	Prosjektet har gjennomført et omfattende forankringsarbeid, kartlagt målgrupper og økt kompetansen om de nyeste utviklingene innenfor DHO. I 2022 har InnoMed bistått prosjektet med å etablere nye tjenesteforløp og planlegge pilotering av digital samkonsultasjon for pasienter med alvorlige psykiske lidelser og digital sårbehandling. Piloteringen startet i januar 2023. I tillegg har prosjektet lykkes med på skalere opp og koble på flere kommuner innenfor nedslagsfeltet til Helse Fonna og Helse Førde.
Ålesund sykehus: Hjemmesykehus	2021	Avsluttet	Prosjektet skal etablere DHO for pasienter med søvnapnè. Videre skal prosjektet se på andre former for DHO som kan bidra til å skape både bedre helsetjenester for pasienter og helseøkonomiske effekter.	InnoMed har støttet prosjektet med å etablere og sette monitorering av pasienter med søvnapnè i drift. Monitoreringen reduserer antall polikliniske konsultasjoner og kontaktpunkt, og gir helsepersonell på sykehus bedre mulighet for å fange opp variasjoner og sette i gang tiltak.

Prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022 (2/10)

Prosjekt	Tildeling	Status på prosess-veilending	Kort om prosjektet	Resultat
UNN: Akutt- og utredningssenger	2021	Pågående	UNN Narvik skal etablere felles akutt- og utredningssenger for pasienter med sammensatte og uavklarte tilstander innenfor psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling. UNN Narvik og Narvik kommune samarbeider om samdrift av disse sengene og skal utvikle forløp sammen med øvrige kommuner i nedslagsfeltet.	InnoMed har støttet prosjektet i å gjennomføre forankringsarbeid, omfattende innsiktsarbeid og startet opp arbeid med gevinstkartlegging. I 2022 har InnoMed bistått prosjektet med å planlegge første pilotering som startet i januar 2023. Det har blitt utviklet verktøy for gevinstkartlegging som skal brukes for å følge opp og evaluere piloten.
Helse Bergen: Barn og unges helsetjeneste	2021	Avsluttet	Prosjektet er et regionalt initiativ fra Helse Vest med utspring i Helse Fonna sine samhandlingsforløp for barn og unges helsetjeneste. Helse Bergen skal i samarbeid med Bergen kommune tilpasse og implementere Helse Fonna sine samhandlingsforløp for barn og unges helsetjeneste lokalt.	Prosjektet har gjennomført et omfattende involverings- og forankringsarbeid. Samhandlingsforløpene er forankret bredt i Helse Bergen og Bergen kommune sine relevante nedslagsfelt. Forløpene er tilpasset og justert til lokale forhold og gjort tilgjengelig digitalt. InnoMed har bistått med å lage en implementeringsplan for forløpene. Prosjektet har nedsatt samhandlingsteam som vil ha ansvar for å implementere forløpene i sin respektive bydel.
Helse Førde: Pust deg bedre	2021	Pågående	Pust Deg Bedre er en selvhjelps-app som hjelper lungesyke med å utføre øvelser mot slimplager. Helse Førde har utviklet appen selv, og jobber nå med å spre og implementere verktøyet blant HF og kommuner i Helse Vest og på sikt bredde verktøyet nasjonalt.	Pust Deg Bedre er lastet ned og tatt i bruk av flere tusen pasienter og helsepersonell. Helse Førde jobber nå med videreutvikling samtidig som de starter forskning på effekt med mål om at appen skal kunne bli godkjent til behandlingsformål. InnoMed har bistått med å utrede veivalg knyttet til eierskap og forvaltning, plan for implementering og måling av effekt.

Prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022 (3/10)

Prosjekt	Tildeling	Status på prosess-veiledning	Kort om prosjektet	Resultat
UNN og Narvik: Samhandlings-prosjektet	2021	Pågående	Nye UNN sykehus avd. Narvik bygges i samarbeid med Narvik kommune, der sykehuset og helsehuset skal samlokaliseres. Samlokaliseringen gir mulighet for å utvikle samordningskultur og -løsninger som f.eks. bruk av tverrfaglige team, felles stab- og støttefunksjoner, IKT-løsninger, informasjonsflyt, m.m.	InnoMed har bistått i innsiktsfasen, blant annet i arbeidsgruppen som representerer ulike deler av tjenesten. Fokus i 2022 har vært å komme i gang med pilotering. Per januar 2023 har prosjektet gjennomført første pilot, som InnoMed skal bistå med evaluering av, herunder gevinstoppfølging og planlegging av neste pilot.
Haukeland USH: eHjerteRehab	2021	Pågående	Helse Bergen avd. Haukeland er i gang med å utvikle eHjerteRehab, et digitalt rehabiliteringsprogram for pasienter som har utført kransåreoperasjon. Det skal utvikles et behandlingsforløp på tvers av sykehus og kommuner for eHjerteRehab som skal designes og utprøves.	Prosjektet er i sluttfasen av å utarbeide pasientforløp for eHjerteRehab med bred involvering av primær- og spesialisthelsetjenesten. Parallelt er arbeidet med de ulike modulene i eHjerteRehab snart fullført. InnoMed har bistått med å utarbeide en plan for markedsføring (interessentanalyser) og gjennomført en kostnadsanalyse.
OUS og Oslo: Barn og unge	2021	Avsluttet	Oslo universitetssykehus og Oslo kommune skal utvikle en samarbeidsmodell mellom spesialist- og primærhelsetjenesten som skal bidra til et bedre tjenestetilbud for barn og unge med utviklingsforstyrrelser og psykiske vansker, og et sammensatt og komplekst tilstandsbilde.	InnoMed har støttet prosjektet i strukturstøtte og utarbeidelse av konkrete arbeidsgrupper som jobber parallelt med ulike deler av prosjektet. InnoMed bisto prosjektet i innsiktsfasen, og støtten innebar blant annet gjennomføring av intervjuer og workshops. Arbeidet resulterte i en innsiktsrapport som er publisert på nettsidene til InnoMed.

Prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022 (4/10)

Prosjekt	Tildeling	Status på prosess-veiledning	Kort om prosjektet	Resultat
OUS: OUS Hjemme	2021	Pågående	OUS hjemme skal legge til rette for effektiv utvikling og skalering av spesialisthelsetjenester i hjemmet. Målet er at flere pasienter og pasientgrupper ved Oslo universitetssykehus skal tilbys hjemmesykehus og andre spesialisthelsetjenester i hjemmet.	Prosjektet har gjennomført grundig kartlegging av klinikkenes behov for tjenester og støtte tilknyttet hjemmesykehus. Det er utarbeidet et felles målbilde og veikart for utvikling av spesialisthelsetjenester i hjemmet. Det er påstartet arbeid med å forankre veikartet som skal legge premisser for prioritering i de ulike fellestjenestene som inngår i prosjektet. Planlegging av etablering av fellestjenester er i gang, og det ble pilotert tjenester for hjemmesykehus og digitale samkonsultasjoner i løpet av 2022.
Helse Bergen: Samhandling: RoP	2021	Avsluttet	Prosjektet skal forbedre tilbudet til pasienter med sammensatte helseproblemer på tvers av psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Det er planlagt opprettelse av nytt døgntilbud til pasienter med både rus- og psykiske lidelser (ROP).	Gjennom intervjuer og workshops ble det identifisert flere problemstillinger på tvers av aktører tilknyttet oppfølgingen av pasientgruppen. Problemstillingene og innsikten benyttes videre inn i et ROP-nettverk som skal jobbe med konkrete tiltak for å bedre helsetilbudet til pasientgruppen.
Helse Bergen: Svingdørsprosjektet	2021	Pågående	Prosjektet har som mål å forbedre helsetjenestene til pasienter med alvorlige psykiske lidelser og rusproblemer som har hyppige innleggelser i sykehus. Prosjektet tar sikte på å utvikle mer bærekraftige helsetjenester til denne pasientgruppen der pasienten blir satt i sentrum.	InnoMed har bistått prosjektet med innsikts- og forankringsarbeid, og prosjektet forbereder nå pilotering av et nytt digitalt oppfølgingsprogram for svingdørspasienter. Samarbeidsparter i prosjektet er kommunale tjenester, helseforetak (akuttpsykiatri), DPS, politi og rettspsykiatri. YouWell og seksjon for e-helse med DigiHub er med på utviklingen av den digitale tjenesten. InnoMed bistår videre med piloterings- og implementeringsplanlegging.

Prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022 (5/10)

Prosjekt	Tildeling	Status på prosess-veiledning	Kort om prosjektet	Resultat
Helse Nord-Trøndelag: Hjemmedialyse	2021	Avsluttet	Prosjektet skal jobbe med medisinsk avstandsoppfølging av pasienter med behov for hjemmedialyse. Prosjektet tar utgangspunkt i pasienter med alvorlig nyresvikt som ønsker å få dialysebehandling hjemme.	InnoMed har støttet prosjektet med å strukturere prosjektgruppen og forankre arbeid opp mot involverte. Det er gjennomført en kartlegging av dagens pasientforløp for hjemmedialyse og påstartet arbeid med å se på hvilke arbeidsprosesser som kan forbedres. Det er gått til anskaffelse av fagsystemet Diamant som skal benyttes for hjemmedialysen. I mellomtiden jobbes det med å klargjøre pasientforløpet til riktig teknologi er på plass.
Ullensaker/MILA2: Digital hjemmeoppfølging for KOLS	2021	Pågående	MILA2 er et samarbeidsprosjekt mellom kommuner, fastleger, RHF og Siemens Healthineers. I samarbeid mellom pasient, lege på sengepost og ambulerende lungeteam utarbeides det en digital egenbehandlingsplan. Etter utskrivelse følges pasienten opp fra ambulerende lungeteam i 2-4 uker før pasienten overføres til oppfølgingstjenesten i kommunen.	Prosjektet har prøvd ut rekruttering av pasienter fra lungeavdelingen på AHUS, og har pasienter i oppfølging fra sykehuset. Prosjektet har inkludert færre pasienter enn det som var målet, og InnoMed har bistått i å kartlegge utfordringsbildet og finne mulige løsninger. Prosjektet er over i en ny fase for å koble på flere kommuner, og InnoMed har utarbeidet en forvaltningsmodell for implementering av tjenester på tvers av flere kommuner.
Nordlandssykehuset: Barnepalliasjon	2021	Pågående	Målet med prosjektet er å bidra til at barn og unge får økt livskvalitet og får være mest mulig hjemme. Da er det behov for å etablere gode pasientforløp og samarbeidsrutiner mellom de ulike aktørene bl.a. ved å benytte digitale hjelpemidler. Prosjektet består av deltakere fra sykehusets barnepalliasjonsteam, helsesykepleiere i Leirfjord kommune, brukerrepresentanter mm.	InnoMed skal bistå med innhenting av innsikt fra pasientene og de forskjellige aktørene for å finne hvor de største utfordringene for samhandlingen ligger. I tillegg skal InnoMed støtte forankring ut mot flere kommuner i prosjektet, bistå med å kartlegge dagens forløp og skissere fremtidens forløp med evt. bruk av DHO og tydeligere roller og ansvar langs verdikjeden mellom kommune, fastlege og sykehus.

Prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022 (6/10)

Prosjekt	Tildeling	Status på prosess-veiledning	Kort om prosjektet	Resultat
Bydel Frogner: Digital hjemmeoppfølging	2021	Avsluttet	Prosjektet hadde mål om å teste ut digital hjemmeoppfølging som et forebyggende tiltak hos et begrenset antall brukere med lungesykdom. Forventet verdi var færre akutte sykehusinnleggelser, bedre nytte av helsetjenestene for pasientene og reduksjon i risiko for uønskede hendelser.	Prosjektet har startet med DHO for et begrenset antall brukere med lungesykdom, og vil bruke dette som en pilot før eventuell videre spredning til andre pasientgrupper og bydeler/sykehus. Prosjektet samarbeider med Diakonhjemmet sykehus. InnoMed har bistått prosjektet med gevinstrealisering og innsiktsarbeid. Dette ble sammenstilt i en innsiktsrapport som er publisert på nettsidene til InnoMed.
Bærum sykehus: Poliklinikk på nye måter	2021	Avsluttet	Prosjektet har mål om å tilby poliklinisk oppfølging utfra pasientens behov. InnoMed har tidligere bistått med å kartlegge hvor man skal starte som utgangspunkt for modelløp for digital poliklinikk. Prosjektet valgte å gå videre med digitalisering av piloten «Prehabilitering av kreftpasienter» hvor sykehuset samarbeider med Asker og Bærum kommune.	InnoMed har, i samarbeid med sykehuset, kommunene og FHI, kartlagt og designet pasientforløpet for den nye tjenesten, samt planlegging og endringer som skal skje, og måling/kartlegging av gevinster.
Sykehuset i Vestfold: Ung Arena+	2022	Pågående	Prosjektet har som mål å utvikle og pilotere en modell som integrerer kommunale tjenester, spesialisthelsetjenester og andre velferdstjenester og frivillige i et felles lavterskeltilbud for unge / unge voksne (13-25år) med psykiske problemer og/eller rusutfordringer.	InnoMed har i 2022 bistått prosjektet i tjenesteutviklingsfasen. Det har blitt gjort et grundig arbeid med å utarbeide et nytt tjenesteforløp gjennom en rekke store workshoper og arbeidsmøter. InnoMed har bistått med å rigge tjenesten klar for pilotering, da med fokus på å kartlegge og anbefale tekniske løsninger som skal understøtte tjenesten. I tillegg har InnoMed bistått med å lage og etablere en grafisk profil for Ung Arena+.

Prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022 (7/10)

Prosjekt	Tildeling	Status på prosess-veiledning	Kort om prosjektet	Resultat
Sykehuset i Vestfold: Skrøpelige eldre	2022	Pågående	Målet med prosjektet er å sørge for et bedre forløp for skrøpelige eldre pasienter som legges inn ved Akuttsenteret i Vestfold. Dette planlegges på sikt med hjelp av opplevelses- og omgivelsesdesign i form av for eksempel sensorteknologi, farger, lyd og lys i egnet rom i nytt Akuttsenter ved Sykehuset i Vestfold. Dette vil kunne dempe angst, berolige pasienter, øke opplevelsen av selvkontroll og redusere risiko for utvikling av delirium hos skrøpelige eldre pasienter.	Prosjektet har hatt behov for bistand til å implementere tiltak i akuttkjeden (ink. prehospitale tjenester/ ambulansetjenesten) til skrøpelige eldre. InnoMed har bistått med forankring, innsikt og tjenesteutvikling. Våren 2022 ble det gjennomført et omfattende innsiktsarbeid i form av workshops og intervjuer med over 20 aktører på tvers av kommune- og spesialisthelsetjenesten som jobber med skrøpelige eldre. Prosjektet går nå inn i pilotering.
Finnmarkssykehuset: Digitale FACT	2022	Pågående	Prosjektet skal gjennom implementering av FACT-modellen sikre at pasienter med alvorlige psykiske lidelser får helhetlig og kontinuerlig oppfølging. Grunnet store avstander i Finnmark vil man etablere digitale FACT team hvor kommunale oppsøkende ressurser kan følge opp pasienter og samtidig ha enkel digital tilgang til viktige fagressurser i spesialisthelsetjenesten og kommunene.	InnoMed har bistått prosjektet med behovskartlegging, forankring og utredningsarbeid knyttet til å undersøke mulighetsrommet for digitale FACT-team i Finnmark. Arbeidet har blant annet resultert i et omfattende grunnlag for beslutningstakere og viktig innsikt når man skal velge drifts- og finansieringsmodell for tjenesten.
Helse Møre og Romsdal: Barn og unge	2022	Pågående	Prosjektet skal implementere de syv utviklede samhandlingsforløpene fra Helse Fonna som beskriver et helhetlig tilbud til barn og unge på tvers av kommunene og spesialisthelsetjenesten. Samhandlingsforløpene videreutvikles og implementeres nå på tvers av helse Møre og Romsdal og alle kommunene.	InnoMed har bistått prosjektet med innsikts- og forankringsarbeid ved å kartlegge dagens situasjon og identifisere hvilke utfordringer de står ovenfor. Dette arbeidet ble tatt videre for å utarbeide tiltak på utfordringene som fremkom. Forløpene er tilpasset og justert til lokale forhold.

Prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022 (8/10)

Prosjekt	Tildeling	Status på prosess-veiledning	Kort om prosjektet	Resultat
Bydel Gamle Oslo: FACT Ung	2022	Pågående	FACT Ung Gamle Oslo er et tverrfaglig og oppsøkende behandlingsteam som arbeider med ungdom i alderen 12-18 år med moderate til alvorlige psykiske lidelser og utfordringer. Teamet er et samarbeidsprosjekt mellom Nic Waals institutt, Lovisenberg Diakonale sykehus og Bydel Gamle Oslo. Målet er å lage robuste og kunnskapsbaserte tilbud til unge med psykiske vansker og rusproblemer. Prosjektet er en del av nasjonal pilotering av FACT-ung modellen.	InnoMed bistår prosjektet med å sikre at FACT Ung-teamene følger opp gevinster og at det etableres av en bærekraftig driftsmodell for tjenesten. InnoMed har bistått prosjektet med gevinstrealisering gjennom bistand til utarbeidelse av gevinstplan og resultatparametere, erfaringsdeling gjennom workshops mellom bydelene. I tillegg er det blitt arrangert gevinstworkshops med barnevernet og NAV. Tilsvarende gevinstworkshop er planlagt sammen med Nic Waals institutt
Ålesund sykehus: Pasientsentrert helsetjenesteteam (PSHT)	2022	Pågående	Ålesund sykehus etablerer i samarbeid med Ålesund kommune et tverrfaglig team (etter PSHT-modellen) som skal følge opp pasienter ved utskrivelse etter hjerneslag eller geriatriske problemstillinger, samt etter henvisning fra fastlege for vurdering i hjemmet. Dette for å hindre forverring i helsetilstand og kunne forebygge senere behov for sykehusinnleggelse.	Prosjektet bygger på UNN sin modell for pasientsentrerte helsetjenesteteam, og InnoMed har støttet prosjektet i å tilpasse denne til de lokale forholdene, spesielt har InnoMed bistått prosjektet i prosjektplanlegging og forankring inn mot kommuner og fastleger. InnoMed bistår også prosjektet med kartlegging av gevinster.
Helse Nord-Trøndelag: Samhandlingsforløp for barn og unge	2022	Pågående	Prosjektet tar utgangspunkt i «Barn og unges helsetjeneste», et verktøy bestående av syv samhandlingsforløp for de vanligste psykiske helseplagene hos barn og unge. Prosjektet har gjort seg godt kjent med verktøyet, og arbeider med å gjøre lokale tilpasninger for å implementere tiltak for å forbedre samhandling på tvers av helse Nord-Trøndelag og alle kommunene.	InnoMed har støttet prosjektet i forankring- og innsiktsfasen ved å gi rådgivning rundt planlegging og involvering, slik at prosjektet får lagt en god plan for en vellykket implementering som er forankret blant alle involvert aktører i tjenestene. I løpet av høsten 2022 ble to workshops gjennomført med InnoMeds bistand for å kartlegge muligheter, utfordringer og mulige tiltak rundt barn og unges helsetjeneste.

Prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022 (9/10)

Prosjekt	Tildeling	Status på prosess-veiledning	Kort om prosjektet	Resultat
St. Olavs Hospital: InMotion: Implementering av IT-støttet GMA-nettverk	2022	Pågående	Ved hjelp av digitale løsninger søker tjenesten å etablere en nasjonal digital tjeneste ovenfor samtlige aktuelle helseforetak. Målet er å kunne tilby et likeverdig tilbud om tidlig risikovurdering for CP hos barn med GMA metoden til alle pasienter i alle helseforetak og helseregioner i Norge.	InnoMed har bistått med å utarbeide et tjenesteforløp, i tillegg til forankringsarbeid mot kommuner og eksisterende GMA-nettverk i Norge. I løpet av 2022 har InnoMed også utarbeidet en omfattende kostnads- og finansieringsmodell for den nasjonale tjenesten, samt bistått med søknad om å etablere tilbudet som en Nasjonal kompetansetjeneste.
Helse Fonna: iSpe på tvers av behandlingsnivå og implementering	2022	Pågående	iSpe er et web-basert verktøy for screening og kartlegging av symptomer på psykiske lidelser. Det er utviklet av Helse Fonna for å møte behovet for en individtilpasset og fleksibel psykisk helseundersøkelse for personer med nedsatt kognitiv funksjonsevne. Verktøyet skal benyttes av primær- og spesialisthelsetjenesten for å kunne gi et helhetlig tilbud til pasientene uavhengig av behandlingsnivå.	InnoMed har bistått med med systematisering av prosjektets målbilder gjennom å definere kjernescenarier der løsningen benyttes. InnoMed har også bistått med rådgiving knyttet til arbeidsprosessene der appen skal brukes i tjenesten, og bistått med å avklare kommunenes behov og nytte av tjenesten. InnoMed har her gitt sparring rundt planlegging av hvordan kommunene nå kan involveres på en god måte.
Rehabiliterings-klinikken: Digitalisert gruppetilbud til pasienter	2022	Pågående	ReHabiliteringsklinikken i Bergen er i gang med å overføre ideen fra Sunnaas sykehus om å gi behandling i sanntid, både ved fysisk oppmøte på ReHabiliteringssenteret og via digital plattform. Gjennom et slik tilbud når klinikken flere pasienter utenfor sykehuset, enten hjemme eller i kommunes egne lokaler.	Prosjektet er i gang med å pilotere tjenesten. I denne prosessen har InnoMed bistått med erfaringsdeling fra andre prosjekter som bruker videokommunikasjon. InnoMed har også bistått prosjektet med utarbeidelse av kostnadsanalyse for tjenesten med og uten digitalt alternativ.

Prosjekter som har mottatt prosessveiledning i 2022 (10/10)

Prosjekt	Tildeling	Status på prosess-veiledning	Kort om prosjektet	Resultat
Helse Nord RHF og Helse Vest RHF: Helhetlig behandlingstilbud for barn og unge med kjønns-inkongruens	2022	Pågående	Alle de regionale helseforetakene fikk i 2020 i oppdrag av Helse- og omsorgsdepartementet å etablere et helhetlig behandlingstilbud for personer med kjønnsinkongruens. Prosjektet bestemte at en i første omgang skal fokusere på et behandlingstilbud til barn og unge, og etablering av regionale sentre for kjønnsinkongruens. Målet med prosjektet er at barn og unge med kjønnsinkongruens skal få et helhetlig behandlingstilbud, der de får rett hjelp, på rett sted, til rett tid.	InnoMed har støttet prosjektet med veiledning i forankringsfasen tilknyttet aktørinvolvering, innsikt og forankring rundt problemstillingene i dagens forløp, samt bistått i utarbeidelse av det fremtidige tjenesteforløpet med regionale sentre i fokus. Prosjektet er nå i gang med stillingsutlysninger til de regionale sentrene i Helse Vest, Helse Sør-Øst, Helse Midt-Norge og Helse Nord. Prosjektet får videre støtte fra InnoMed til utprøving av ny tjeneste.
Bydel Frogner: Digital hjemmeoppfølging	2022	Pågående	Høsten 2022 gikk prosjektet i gang med å teste ut DHO som en kommunikasjonsplattform for personer ved Frisklivssentralen i Bydel Frogner. Ved å innføre DHO ønsker frisklivssentralen å bedre etterlevelsen ved hjelp av digitale oppgaver som skal bidra til å motivere, og samtidig øke tilgjengeligheten til tjenesten gjennom en sikker meldingstjeneste.	InnoMed har bistått prosjektet med gevinstrealisering ved å utarbeide gevinstplan for videre måling av gevinster. Prosjektet har også fått støtte til innsiktsarbeid gjennom spørreundersøkelser, intervjuer og sammenstilling av resultater som ble lagt frem i en erfaringsrapport.

InnoMed