

## Gevinstplan - Digital samkonsultasjon ved sårbehandling, Helse Fonna

| Gevinst  | Hvem får verdi av gevinsten?   | Gevinstansvarlig                  | Resultatindikator  | Hvordan måle og rapportere   | Forutsetninger og tiltak for å realisere gevinsten   | Hvordan gevinsten "omsettes"   | Kommentar   |
|--|--|-----------------------------------|--|--|--|--|---|
| Unngått reisetid - mange pasienter har lang reisevei   | Pasient  | Avdelingsleder<br>hjemmesykepleie | Tid på reise til og frå poliklinikk  | Tal sparte reiser X tidsbruk pr. reise.  | Færre fysiske konsultasjonar på sårpoliklinikken og hos fastlege   | For pasienten vert det eit friare liv med betydeleg mindre tid på "låste" aktivitetar knytt til behandlinga av   |   |
| Bedre tjeneste - gjennom økt kompetanse i primærhelsetjenesten   | Pasient  | Avdelingsleder<br>hjemmesykepleie | Brukertilfredshet evt. før og etter  | Spørsmålskjema til pasient.  | Kompetansoverføring - at sårpol. brukar tid på å forklare og vegleie og ser nytten av dette.   | Ei kvalitetsteneste nær pasienten som skaper trygghet for behandlinga.   |   |
| Unngått forverring/optimalisert sårtilheling - unngått forverring av tilstand knyttet til såroppfølging                                  | Pasient  | Avdelingsleder<br>Sår-pol         | Sårtilhelingstid<br>Ventetid før fyrste konsultasjon   | Tenestetid - kor lenge har pasienten hatt tenesta.<br>Punktmålingar over tid. Tid fra henvisning til konsultasjon                            | Rask tilgang på spesialistkompetanse. Etter kvart betre observasjons- og behandlingskompetanse i kommunehelsetenesta. Bete tilgang på og bruk av sårtilhelingsmateriell. | For pasienten vert det eit friare liv med betydeleg mindre smerte/plager og mindre tid brukt på  |   |
| Kompetanseheving - knyttet til sårbehandling   | Kommunehelsetjenesten<br>Fastlege og personell på legekontor<br>Heimetenesta | Kommunehelsetejenenesten          | Medarbeidermåling før-etter (tryggleik i arbeidet, eigenutvikling, auka mestring)                  | Lage måling i FORMS ? Evt punktmålingar over tid.  | Tilgang til og kompetanse på nødvendig utstyr og teknologi som skal takast i bruk. At fastlege /personell på legekontor deltar   | Gjev ei kvalitativ betre teneste for lik eller redusert kostnad.   |   |
| Unngått tid og ressursbruk - grunnet bedre såroppfølging/raskare sårtilheling  | Kommunehelsetjenesten  | Kommunehelsetenesta               | Tidsbruk til sår ?? Vanskelig å måle effekt  | Vanskelig å måle.  |  | Tid som er spart kan vi bruke til andre nødvendige tiltak for andre pasienter  | Alle e-konsultasjonar settes opp som en egen tjeneste i Profil, tidsbruk kan tas ut fra |
| Bedre rekruttering - ved at tjenesten får bedre omdømme.   | Kommunehelsetjenesten  | Kommunehelsetenesta               | Bemannings situasjon i høve til å ha tilgang til nødv. kompetanse. Måling over tid. Bedre omdømme. | Kan vere vanskelig å måle fordi det kjem inn mange variable i høve til rekruttering. Måle eventuell auke i kvalifiserte søkera, og turnover. | I utlysing av stillinga - informere om den digitale satsinga vår.  | At vi har bemanningsplanar som det faktisk er kompetent personell i vil over tid føre til innsparingar på løn, samtidig som vi kan levere tenester med høg kvalitet. |   |
| Tidsbesparelse - gjennom mer effektiv kommunikasjon og samhandling (færre konsulatsjoner, mindre tidsbruk til oppfølging av e-meldinger) | Fastlege og personell på legekontor  | Kommunehelsetenesta               | Tid - evt. medarbeidermåling. Vanskelig å måle   | Lage måling i FORMS ? Evt punktmålingar over tid.  |  |  |   |