

# Digital pasientdialog

Digital pasientdialog er en elektronisk dialog mellom pasient og behandler. Dialogen er ikke i sanntid. Meldingene blir en del av pasientens journal. Dialogen egner seg ikke for tidskritisk informasjon.

## Målgruppe

Tjenesten er tilgjengelig for pasienter over 16 år og for foresatte på vegne av barn opp til 12 år.

## Teknologi

Kommunikasjonen foregår på helsenorge.no for pasienten, og i DIPS for helsepersonell.

## Bruksområde

Digital pasientdialog kan brukes for å kommunisere med pasienter i forbindelse med behandlingen, som for eksempel forberedelser til konsultasjoner. Pasienter kan også stille spørsmål knyttet til sin diagnose eller behandling mellom planlagte konsultasjoner.

## Gevinster

- Helsepersonell får bedre kontroll på egen arbeidshverdag.
- Redusert antall telefonhenvendelser.
- Økt effektivitet og kvalitet på behandling og oppfølging.
- Redusere antall polikliniske konsultasjoner.
- Bedre kontroll på egen arbeidshverdag.
- Enklere å dokumentere (kommunikasjonen legger seg i pasientens journal).
- Reduserte utgifter til pasientreiser.
- Høy informasjonssikkerhet gjennom reduksjon av sensitiv informasjon på papir.

Det er betryggende å vite at jeg kan sende et spørsmål til legen på et tidspunkt der det passer for meg.

- pasient

Jeg har behov for å ha en dialog med pasienten, for eksempel for å justere medisiner. Jeg vil også ha tilbakemelding om eventuelle bivirkninger.

- overlege



## Finansiering

WMGA42 Fjernmonitorering eller asynkron telemedisinsk oppfølging av andre tilstander. E-konsultasjoner kan inngå i ISF gjennom STG dersom det dreier seg om elektronisk dialog og oppfølging over tid, og med et konsultativt innhold.

## Vil du vite mer?

<https://ehandboken.ous-hf.no>

[Digital pasientdialogs intranettside](#) har brukerveiledning om hvordan komme i gang.