
Erfaringsrapport

Prosjekt Bever

(Behandlingshjelpemidler i det virtuelle sykehus)

INNHold

<i>Innledning</i>	3
1 Om prosjektet	3
2 Målsetning og forventede gevinster	3
3 Gjennomføring	3
3.1 Innsiktsarbeid	3
4 Erfaringer og læringspunkter	5

Innledning

Gjennom forprosjektet Bever (Behandlingshjelpemidler i det virtuelle sykehus) utforsket Vestre Viken mulighetene for et hovedprosjekt som tar sikte på å utvikle enkle og brukervennlige løsninger for pasienter med medisinsk utstyr hjemme. Med i forprosjektet var Sunaas, Dips, Soft Pro, HelseHub, Sykehuspartner og HelseNord. InnoMed bistod forprosjektet med å kartlegge og visualisere dagens og ideell løsning.

1 Om prosjektet

Gjennom forprosjektet Bever ønsket Vestre Viken å utrede mulighetene for et hovedprosjekt som tar sikte på å utvikle enkle og brukervennlige løsninger for pasienter med medisinsk utstyr hjemme.

Forprosjekt tok utgangspunkt i en konseptrapport som ble utviklet i samarbeid mellom Vestre Viken og Akershus universitetssykehus. Konseptrapporten var utformet på bakgrunn av avdelingens behov for et digitalt system for pasienter som benytter medisinsk utstyr hjemme. Rapporten fremhevet utfordringen med at pasienter som bruker behandlingshjelpemidler må gjennom en lang og manuell prosess for å både motta og bestille utstyr med tilhørende forbruksmateriell. Samtidig må sykepleiere ved behandlingshjelpemidler (BHM) registrere informasjon og bestillinger manuelt i skjemaer og systemer som ikke samhandler. Både sykepleierne og pasientene bruker derfor mye tid på at pasienten skal motta sitt utstyr. Samtidig skjer det en økning i pasientantall og deres behov, som ikke tilsvarer med økningen i antall ansatte. Det er derfor et behov for digitale løsninger for å håndtere det økte behovet og for å kunne levere bærekraftige helsetjenester uten å måtte ansette flere.

Prosjekt Bever undersøkte mulighetene for å utvikle enkle og brukervennlige løsninger for pasienter med medisinsk utstyr hjemme. I tillegg undersøkte prosjektet mulighetene for å utvikle konseptet til å handle om et større nasjonalt økosystem hvor pasientene får bedre oversikt over sitt medisinske utstyr uavhengig av om det kommer fra kommune- eller spesialisthelsetjenesten. Forprosjektet Bever resulterte i en søknad på et hovedprosjekt for å utvikle disse løsningene.

Vestre Viken var prosjekteier for prosjekt Bever og hadde Sunaas, Dips, Medusa, Soft Pro, HelseHub, Sykehuspartner og HelseNord som samarbeidspartnere. Prosjektet var organisert med to prosjektledere, en prosjektgruppe og en referansegruppe.

2 Målsetning og forventede gevinster

Målet med forprosjektet var å grundig undersøke potensialet for et fremtidig hovedprosjekt for utvikling av enkle og brukervennlige løsninger til nytte for pasienter med behandlingshjelpemidler. Dette innebar å samle innsikt og utforske det eksisterende landskapet for å identifisere mulighetene.

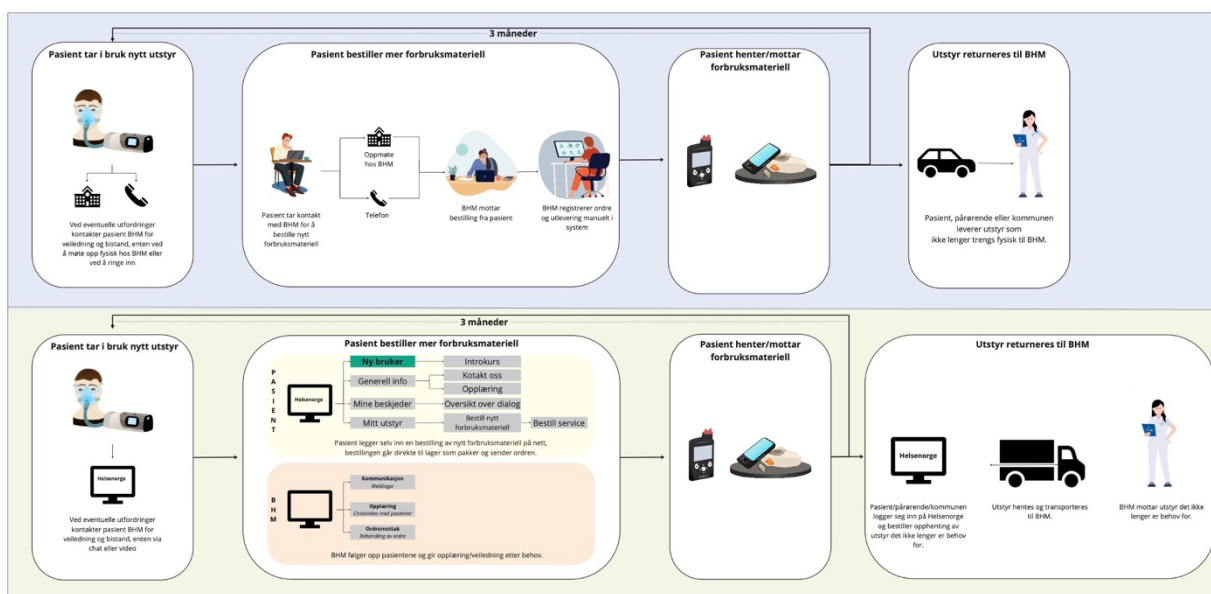
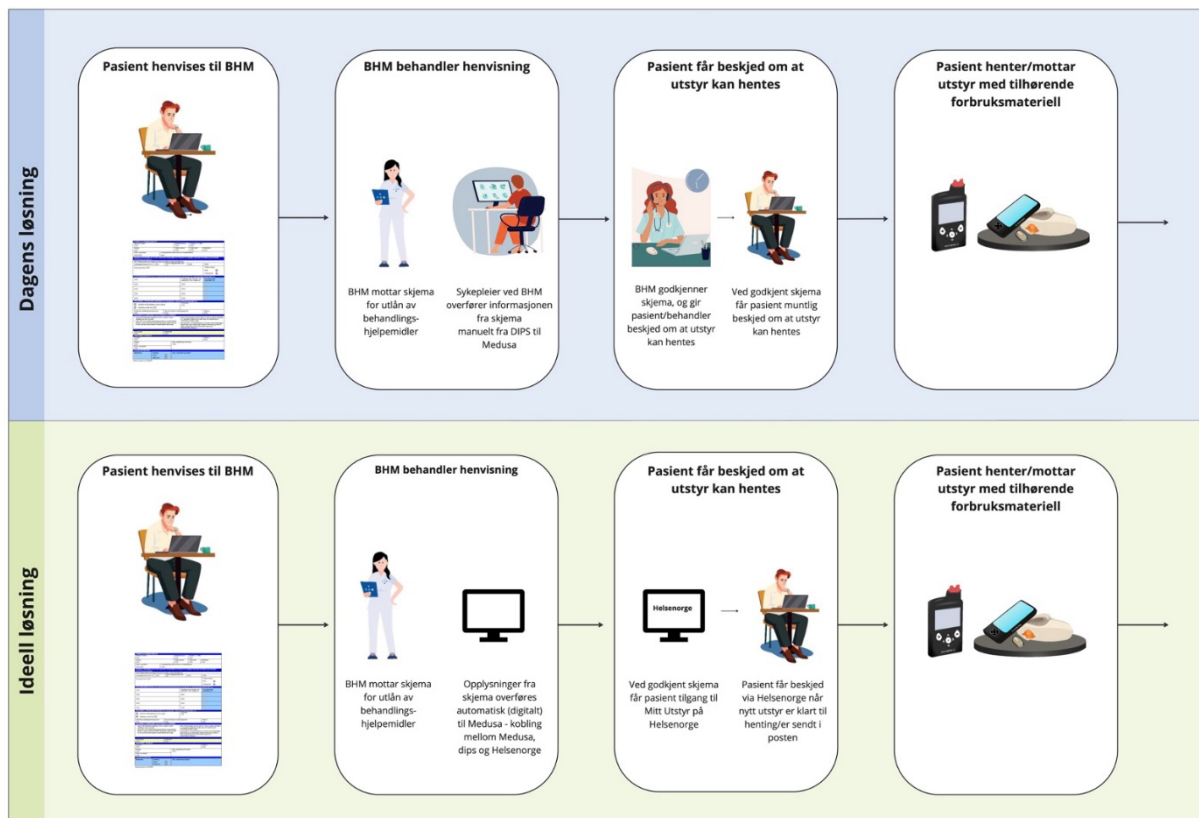
3 Gjennomføring

3.1 Innsiktsarbeid

InnoMed bistod prosjektet med kartlegging og visualisering av tjenestereisen med dagens forløp og den ideelle løsningen. Sammen med prosjektleder og en arbeidsgruppe kartla InnoMed de nåværende

prosessene for hvordan sykepleiere og pasienter mottar utstyr med tilhørende forbruksmateriell. Deretter så de på hvor i forløpet det var muligheter for endringer for å forbedre prosessene. I dette arbeidet brukte også InnoMed innsamlet innsikt fra sykepleiere som beskrev sine oppgaver, samt opplevde utfordringer og ønsker for nye løsninger. I utarbeidelsen av forløpet var det fokus på å utarbeide en forståelsesfull og enkel fremstilling som samtidig belyste utfordringene som lå i dagens løsning, og mulighetene med den ideelle løsningen.

Tjenestereise prosjekt Bever - Behandlingshjelpemidler i det virtuelle sykehus



Tjenestereisen med dagens løsning og ideell løsning.

4 Erfaringer og læringspunkter

Visuell forståelse: Et illustrert forløp skapte en visuell forståelse av pasientreisen. Ved å vise prosessene som pasienten og personalet gjennomgår dannet det en klar og konsis representasjon av prosessene.

Innspill til forbedringer: Illustrasjoner bidro til å fremheve de mest kritiske stadiene i pasientreisen og identifiserte områder der forbedringer er nødvendige.

Ulike perspektiver: Mangfoldige perspektiver i prosjektet beriket samarbeidet og forbedret resultatet ved å gi deltakerne muligheten til å se saker fra ulike synsvinkler.

Tidlig involvering: Å få folk involvert tidlig i prosjektet ble fremhevet som en viktig faktor for suksess. Dette bidro til å etablere en felles forståelse og engasjement blant involverte allerede fra start.

«Bistanden fra InnoMed var verdifull fordi dere brakte med dere andre verktøy og et annet kunnskapsperspektiv enn det jeg satt på. Denne støtten bidro betydelig for fremdrift, ettersom deres utfordrende spørsmål inspirerte meg til å tenke dypere og mer helhetlig».

- Prosjektleder Kristine Reinsbø Mathisen